

Ο πολίτης στο επίκεντρο

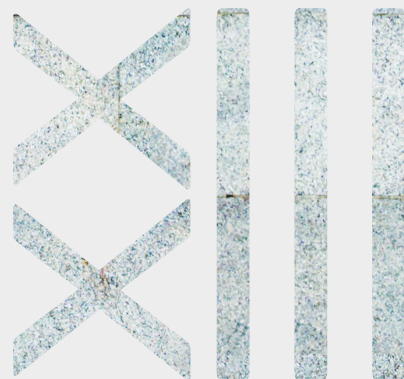
Αξιόπιστες και προσιτές επικοινωνίες για όλους

Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις

Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας αγορών και υπηρεσιών

Συνδιαμορφώνοντας τις διεθνείς εξελίξεις

ΕΚΘΕΣΗ
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2023



Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι η Εθνική Ρυθμιστική Αρχή που ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ασκεί επίσης αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού στις παραπάνω αγορές.

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει το έργο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της ΕΕΤΤ, για το διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2023.

Ψηφιακή έκδοση



λιγότερο χαρτί,
περισσότερα δένδρα

[Με ενεργές υπερσυνδέσεις]

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

04 / Σχετικά με την ΕΕΤΤ

09 / Μήνυμα Προέδρου

12 / Σύνοψη δράσεων

28 / I. Ο πολίτης στο επίκεντρο

45 / II. Αξιοπίστες και προσιτές επικοινωνίες για όλους

80 / III. Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις

91 / IV. Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας αγορών και υπηρεσιών

113 / V. Συνδιαμορφώνοντας τις διεθνείς εξελίξεις

129 / VI. Βελτιστοποίηση διοικητικής λειτουργίας



ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι ανεξάρτητη αρχή με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) σε θέματα παροχής υπηρεσιών/δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, καθώς και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η λειτουργία της διέπεται από τον Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) και τον Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/2020).

Η ΕΕΤΤ ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει:

- την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται ιδίως οι επιχειρήσεις/πάροχοι σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου,
- τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, έχοντας, μεταξύ άλλων, αρμοδιότητα για τη χορήγηση, την ανάκληση ή τον περιορισμό των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, καθώς και για θέματα που αφορούν στις προϋποθέσεις διάθεσης στην αγορά και χρήσης συσκευών ραδιοεξοπλισμού,
- την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού, διαθέτοντας όλες τις εξουσίες και τα δικαιώματα ελέγχου της, κατά την εφαρμογή της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας του ελεύθερου ανταγωνισμού στις παραπάνω αγορές. Υπό αυτό το πρίσμα, εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των αγορών, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τους κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και προσταπίζοντας τα δικαιώματα των χρηστών.



Σημαντικά ορόσημα στη λειτουργία και εξέλιξη της ΕΕΤΤ

19
92

Ιδρύεται η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), με τον Ν.2075/1992, ως ανεξάρτητη κρατική αρχή, με αρμοδιότητες στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, την υπό απελευθέρωση αγορά τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων, μεταξύ των οποίων η χορήγηση των σχετικών αδειών, αλλά και η μέριμνα για την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού.

Ξεκινά η λειτουργία της ΕΕΤ.

19
95

19
98

Ανατίθεται στην ΕΕΤ η επιπρόσθετη ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, με τον Ν.2668/1998, ο οποίος καθορίζει τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της εν λόγω αγοράς. Η Αρχή μετονομάζεται σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Με τον Ν.2867/2000, ενισχύεται ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της ΕΕΤΤ, στην πλήρως απελευθερωμένη πλέον αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά την κατάργηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων και του νομικού μονοπωλίου του ΟΤΕ στη σταθερή (φωνητική) τηλεφωνία και το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.

20
00



Σημαντικά ορόσημα στη λειτουργία και εξέλιξη της ΕΕΤΤ

20
03

Ενισχύονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά, με την τροποποίηση του Ν.2668/1998. Το νέο πλαίσιο καθορίζεται με τον Ν.3185/2003 για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και την ενίσχυση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στην εν λόγω αγορά.

Καθορίζεται το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και επίσης διευρύνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ. Το νέο πλαίσιο καθορίζεται με τον Ν.3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στον οποίο ενσωματώθηκαν νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις.

20
06

Με τον Ν.4727/2020 ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως αυτός θεσπίστηκε με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972. Ο Κώδικας επικαιροποιεί και αντικαθιστά την προϋφιστάμενη δέσμη οδηγιών για τη ρύθμιση του τομέα. Σε αυτή τη βάση, ο Ν.4727/2020 αντικαθιστά το μεγαλύτερο μέρος του Ν.4070/2012.

20
12

Αυξάνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, όπως προβλέπεται στον Ν.4070/2012, σχετικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας σε ζητήματα όπως, η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η ανάλυση αγορών και η προστασία των καταναλωτών. Βάσει του Ν.4053/2012 επικαιροποιούνται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ ως προς τις διαδικασίες ανάθεσης, διασφάλισης, χρηματοδότησης και αποζημίωσης της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και ως προς τη ρύθμιση και εποπτεία της σχετικής αγοράς.

20
20

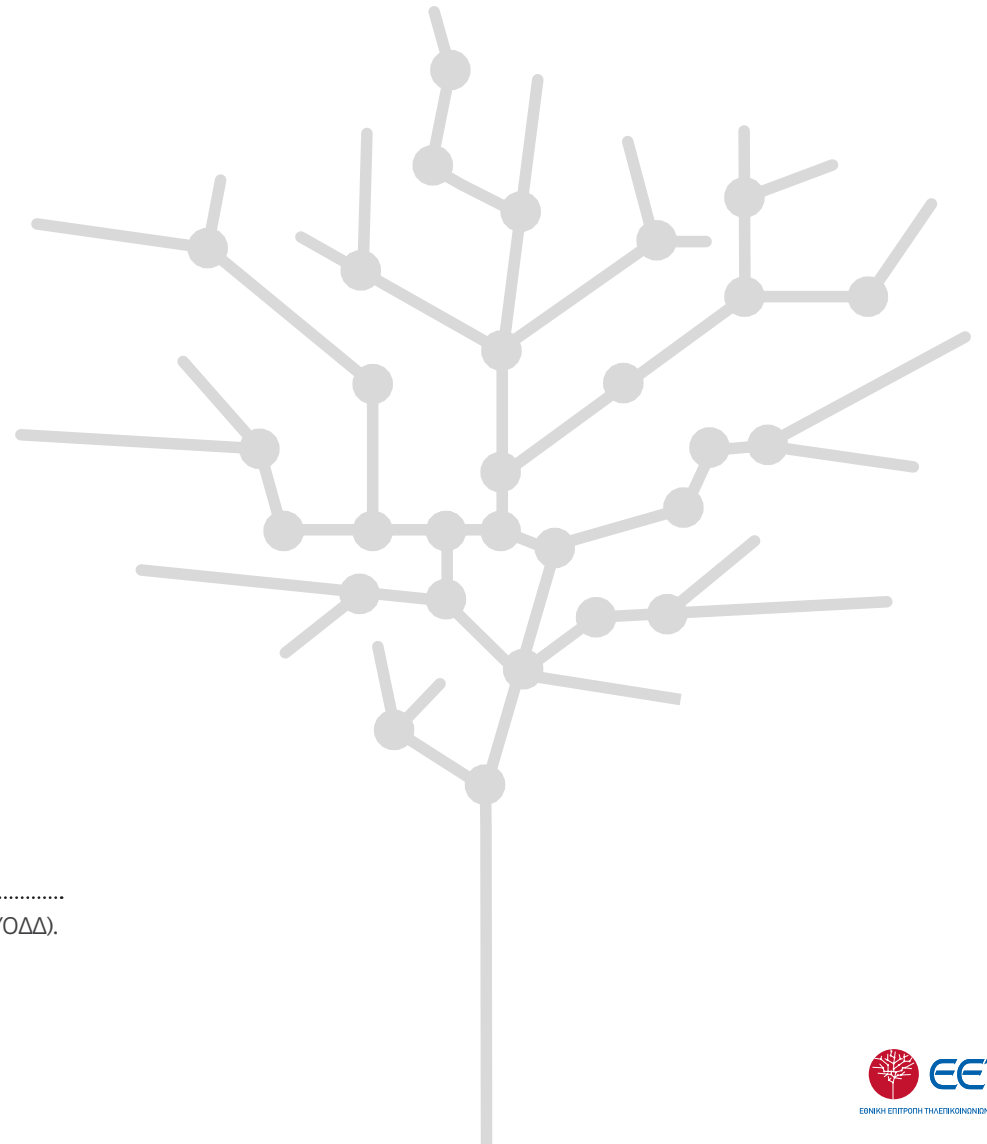


Η Ολομέλεια

Η ΕΕΤΤ διοικείται από εννεαμελή Επιτροπή¹, αποτελούμενη από:

- τον Πρόεδρο, καθώς και τους δύο Αντιπροέδρους οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αντίστοιχα. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γνώμη της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής,
- έξι Μέλη, τα οποία διορίζονται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η θητεία της Ολομέλειας είναι τετραετής και δεν επιτρέπεται διορισμός μέλους για περισσότερες από δυο θητείες, διαδοχικές ή μη. Για την Ολομέλεια επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, ακαδημαϊκής και επαγγελματικής εξειδίκευσης. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.



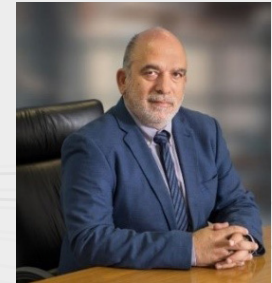
1. Οι πράξεις διορισμού δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως-ΦΕΚ (Τεύχος ΥΟΔΔ).



Σύνθεση Ολομέλειας 2023



**Καθηγητής
Κωνσταντίνος Μασσέλος**
Πρόεδρος



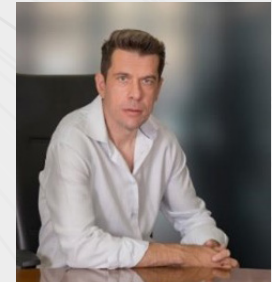
**Καθηγητής
Δημήτρης Βαρουτάς**
Αντιπρόεδρος
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών



Δρ Σπύρος Παντελής
Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων



**Καθηγητής
Αντώνιος Γαστεράτος**
Μέλος



**Καθηγητής
Γεώργιος Δημητρακόπουλος**
Μέλος



**Καθηγητής
Αθανάσιος Παναγόπουλος**
Μέλος



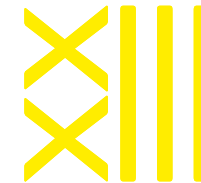
Άγγελος-Ζήκος Πεπόνης
Μέλος



Δρ Πέτρος Ποτίκας
Μέλος



**Καθηγήτρια Αριστέα
Σινανιώτη-Μαρούδη**
Μέλος



Μήνυμα Προέδρου

Σε έναν κόσμο όπου η τεχνολογία εξελίσσεται με ταχύτατους ρυθμούς, συχνά ταχύτερα από τη ρύθμιση, και η ζήτηση για καινοτόμες υπηρεσίες αυξάνεται ραγδαία, αναδεικνύεται η ανάγκη για ευέλικτες και στοχευμένες ρυθμιστικές παρεμβάσεις. Ο ρόλος των ρυθμιστών καθίσταται εξαιρετικά πολυσύνθετος, καθώς καλούνται να διασφαλίσουν ότι τα οφέλη των τεχνολογικών επιτευγμάτων λειτουργούν προς το συμφέρον όλων.

Το 2023 αποτέλεσε έτος προκλήσεων, αλλά και ευκαιριών. Η ΕΕΤΤ έθεσε σε εφαρμογή σημαντικές πρωτοβουλίες με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας και της προσιτότητας των υπηρεσιών, την ενίσχυση του ανταγωνισμού και την προώθηση της καινοτομίας στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η αξία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την κοινωνία και την οικονομία είναι αδιαμφισβήτητη, δεδομένου ότι αποτελούν τον πυλώνα του ψηφιακού μετασχηματισμού σε όλους τους τομείς. Αντίστοιχα, οι ταχυδρομικές υπηρεσίες είναι αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας όλων μας.

Εστιάζουμε στη διαμόρφωση ενός ρυθμιστικού περιβάλλοντος που θέτει τους πολίτες στο επίκεντρο, χωρίς εξαιρέσεις. Η διερεύνηση θεμάτων σχετικά με το επίπεδο εξυπηρέτησης χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς επίσης, δράσεις όπως, η ισότιμη πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρία σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η παροχή στους χρήστες δυνατότητας επιλογής τερματικού εξοπλισμού για το ιδιωτικό δίκτυο και η διακοπή λειτουργίας διαδικτυακών τόπων με παράνομο περιεχόμενο αποτέλεσαν καίριες δράσεις της ΕΕΤΤ προς όφελος των πολιτών. Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε, μαζί



με άλλες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε προπαρασκευαστικές εργασίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες.

Βασική προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση παροχής αξιόπιστων και προσιτών επικοινωνιών για όλους. Το 2023 υλοποιήθηκαν δράσεις για τη διασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και επίσης, ολοκληρώθηκε η αναθεώρηση του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.

Κινητήρια δύναμη για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελεί το ραδιοφάσμα και η αποτελεσματική αξιοποίησή του συνδέεται άρρηκτα με τη διαθεσιμότητά του σε παρόχους και χρήστες. Η ανάπτυξη και υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος σηματοδοτεί τη διαμόρφωση ενός πλήρως ψηφιακού πλαισίου αδειοδότησης δικαιωμάτων ραδιοσυχνοτήτων και κατασκευών κεραιών. Περαιτέρω, πραγματοποιήθηκαν αναθεωρήσεις του Κανονισμού για τους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος, με στόχο την αποδοτική αξιοποίησή του και επίσης, συνεχίστηκε η χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης.

Έμφαση δίνεται στη δημιουργία συνθηκών που ευνοούν τις επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες, προωθώντας τη μετά-

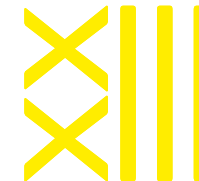
βαση σε μία σύγχρονη ψηφιακή κοινωνία. Υπό αυτό το πρίσμα, ολοκληρώθηκε το έργο της ανάλυσης αγορών στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Εκδόθηκε νέος Κανονισμός για τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση ευκολιών και παράλληλα, υλοποιήθηκαν δράσεις αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού πρόσβασης και διασύνδεσης.

Αντιλαμβανόμενοι την αξία των ταχυδρομικών υπηρεσιών στη σημερινή εποχή και το γεγονός ότι αποτελούν κρίσιμο κομμάτι της οικονομικής ανάπτυξης, οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στοχεύουν σε μία αγορά που παραμένει ανταγωνιστική, αποδοτική και προσιτή για τους χρήστες. Σε αυτό το πλαίσιο, ξεκινήσαμε τη διαδικασία για την επικαιροποίηση του κανονιστικού πλαισίου το οποίο προβλέπει κίνητρα για την αξιοποίηση ψηφιακών δυνατοτήτων, καθώς και τη χρήση αυτοματοποιημένων θυρίδων.

Με γνώμονα τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας αγορών και υπηρεσιών, συνεχίστηκαν οι συστηματικές ελεγκτικές δράσεις και η εποπτεία των αγορών. Η ΕΕΤΤ διερεύνησε, σύμφωνα με το δίκαιο του ανταγωνισμού, συμφωνία σχετικά με την κοινή χρήση δικτύων στις τεχνολογίες 4G και 5G. Πραγματοποιήθηκαν συγκριτική αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς κινητής



Η ρύθμιση και η εποπτεία έχουν αξία όταν 'απαντούν' στις ανάγκες των χρηστών και τις γεφυρώνουν με την εξέλιξη της τεχνολογίας, χωρίς να δημιουργούν προσκόμματα. Στόχος μας είναι να φέρουμε την τεχνολογία πιο κοντά σε όλους.



τηλεφωνίας και μελέτη σχετικά με τη χρήση προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε μελέτη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις τιμές διανικής ευρυζωνικών προγραμμάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Η συνεργασία με διεθνείς και ευρωπαϊκούς φορείς παρέχει τη δυνατότητα στην ΕΕΤΤ να συνδιαμορφώνει τις εξελίξεις και να αφήνει το αποτύπωμά της στο διεθνές περιβάλλον, αποφέροντας θετικά αποτελέσματα για τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, τον ανταγωνισμό και την οικονομία. Δημιουργείται μία κοινή βάση για ανταλλαγή τεχνογνωσίας και σύγκλιση στον τρόπο διαχείρισης μελλοντικών προκλήσεων και αξιοποίησης ρυθμιστικών εργαλείων. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2023, η ΕΕΤΤ ανέλαβε την Προεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και την Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Οι προκλήσεις παραμένουν και η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας απαιτεί από τους Ρυθμιστές να αναπροσαρμόζουν τη στρατηγική τους. Για το 2024, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους:

- Προστασία, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών στο δυναμικά εξελισσόμενο περιβάλλον των νέων τεχνολογιών.
- Ενίσχυση του ανταγωνισμού και δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις στις αγορές αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ.
- Επιτάχυνση της εγκατάστασης των δικτύων οπτικών ινών μέχρι τον συνδρομητή (FTTP/FTTH) και της απόσυρσης του χαλκού (copper switch-off).
- Εξάπλωση των δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G) και ενθάρρυνση της βιώσιμης ανάπτυξης και της χρήσης ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών 5G (ως μοχλός ανάπτυξης) για τη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε σειρά κάθετων αγορών.
- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών ταχυμεταφορών.
- Βελτίωση της συνδεσιμότητας και της πρόσβασης ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων σε σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές/ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- Ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου της ΕΕΤΤ στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και στο εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας, καθώς και ενίσχυση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας της.

- Ανάληψη και επιτυχής άσκηση νέων αρμοδιοτήτων σχετικών με τη ρύθμιση ψηφιακών συστημάτων και πλατφορμών και μετεξέλιξη της ΕΕΤΤ από ρυθμιστική αρχή και επιτροπή ανταγωνισμού για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες σε Ψηφιακό Ρυθμιστή και Επιτροπή Ανταγωνισμού για ψηφιακές αγορές και υπηρεσίες.
- Βελτιστοποίηση της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, αναβάθμιση των υποδομών και εκσυγχρονισμός της.
- Ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

Στον παγκόσμιο χάρτη, οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες και οι ταχυδρομικές υπηρεσίες δεν έχουν πλέον σύνορα, όμως οι χρήστες παραμένουν η κοινή συνισταμένη. Η ρύθμιση και η εποπτεία έχουν αξία όταν 'απαντούν' στις ανάγκες των χρηστών και τις γεφυρώνουν με την εξέλιξη της τεχνολογίας, χωρίς να δημιουργούν προσκόμματα.

Στόχος μας είναι να φέρουμε την τεχνολογία πιο κοντά σε όλους.

**Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ**



Σύνοψη δράσεων

A. Συνεδριάσεις Ολομέλειας

Το 2023, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 711 αποφάσεις, στο πλαίσιο 36 συνεδριάσεων (συνεδριάσεις 1060-1095). Οι αποφάσεις αφορούσαν στα ακόλουθα θέματα:

- Αδειοδότηση.
- Ρύθμιση και εποπτεία/έλεγχος των τομέων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Ζητήματα ανταγωνισμού.
- Ακροάσεις παρόχων για θέματα λειτουργίας τους.
- Διοικητικά θέματα της ΕΕΤΤ.

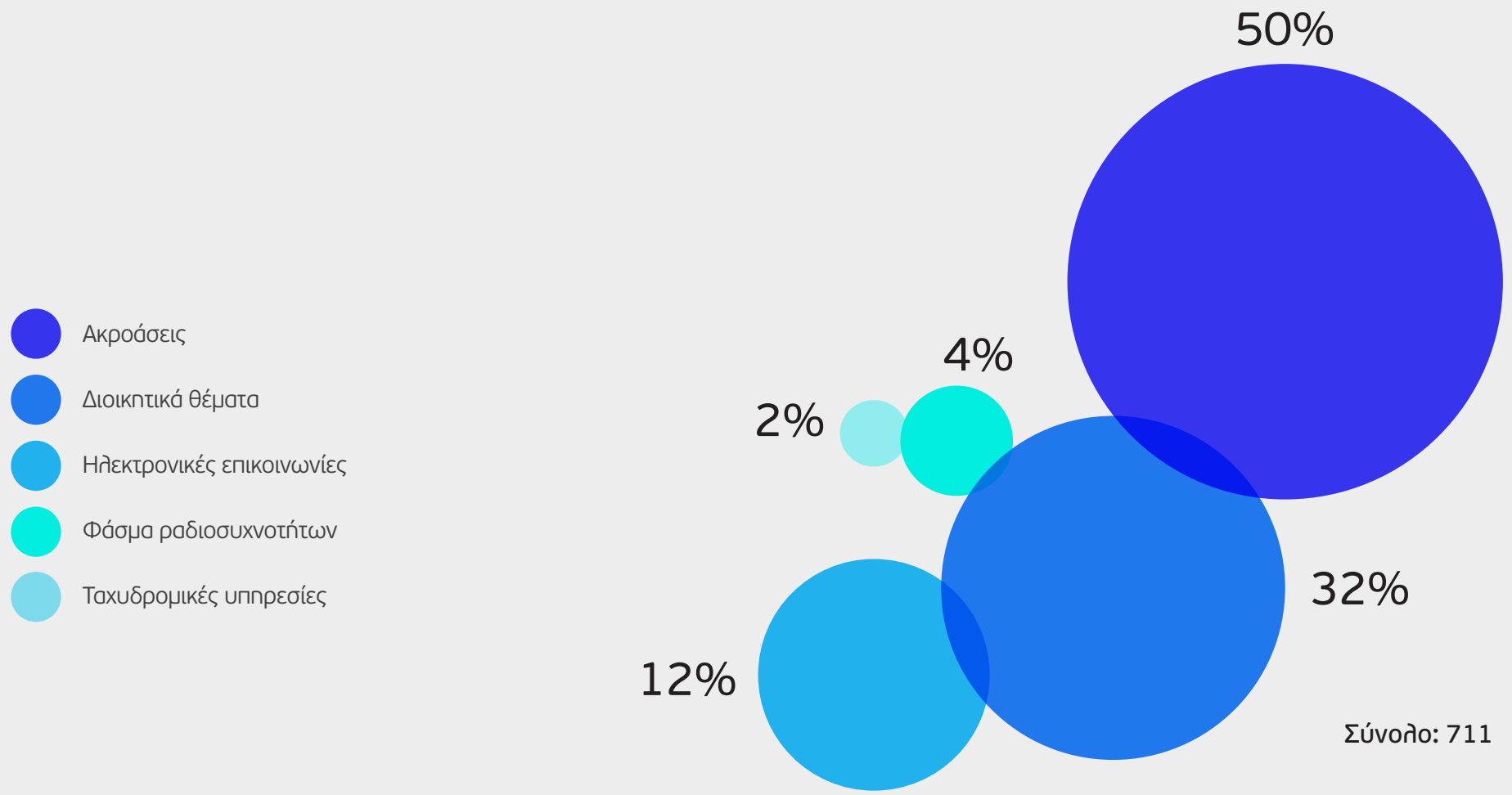
Αποφάσεις που αφορούν σε κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ). Επίσης, αποφάσεις αναρτώνται, εφόσον απαιτείται, στον διαδικτυακό τόπο «Δι@ύγεια».

Στο Διάγραμμα 1 παρουσιάζεται η κατηγοριοποίηση των αποφάσεων της Ολομέλειας.



Διάγραμμα 1

Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ, 2023





B. Δράσεις

I. Ο πολίτης στο επίκεντρο

Διαχείριση καταγγελιών: Διαχειρίστηκε 9.326 καταγγελίες/παράπονα σχετικά με ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες, μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών (ΕΡΜΗΣ).

Δυνατότητα επιλογής τερματικού εξοπλισμού: Παρέχεται, από 1 Οκτωβρίου 2023, στους χρήστες η δυνατότητα να επιλέγουν τον τερματικό εξοπλισμό (router) που θα χρησιμοποιούν στο τοπικό ιδιωτικό δίκτυό τους.

Ισότιμη πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Εκδόθηκε Κανονισμός που διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Διακοπή λειτουργίας διαδικτυακών τόπων με παράνομο περιεχόμενο: Διενεργήθηκαν έλεγχοι προκειμένου να εντοπιστούν διαδικτυακοί τόποι που διακινούσαν παράνομο περιεχόμενο.

Απαγόρευση διάθεσης συσκευών ραδιοεξοπλισμού: Αποσύρθηκαν από την αγορά συσκευές που δεν πληρούσαν απαιτήσεις σχετικά με τη υγεία και την

ασφάλεια του πληθυσμού, καθώς και με την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών.

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων: Εγκρίθηκε η εγκατάσταση 875 υπαίθριων γραμματοθυρίδων για την εξυπηρέτηση 3.938 κατοίκων στην επικράτεια.

Συλλογή στοιχείων για τον τρόπο παραλαβής ταχυδρομικών αντικειμένων: Συλλέχθηκαν, στο πλαίσιο ελέγχων σε ταχυδρομικά καταστήματα, σημαντικά στοιχεία για τον τρόπο παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων στους χρήστες.

Έρευνα για τα προγράμματα απειρίριστων δεδομένων: Διενεργήθηκε πανελλαδική έρευνα καταναλωτών σχετικά με προγράμματα απειρίριστων δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην Ενότητα I.

II. Αξιοπίστες και προσιτές επικοινωνίες για όλους

Κανονισμός δημοσίων διαβουλεύσεων: Εκδόθηκε νέος Κανονισμός διαδικασίας διεξαγωγής δημοσίων διαβουλεύσεων για θέματα σχετικά με τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς: Συνεχίστηκε η εποπτεία της διαδικασίας υλοποίησης δικτύων νέας γενιάς, μέσω τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης.

Καθολική Υπηρεσία: Εκδόθηκε απόφαση με την οποία ορίστηκε η NOVA ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Επίσης, εκδόθηκε Κανονισμός για τον καθορισμό των κριτηρίων υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) και την αξιολόγηση πιθανής αθέμιτης επιβάρυνσης του υπόχρεου παρόχου. Ολοκληρώθηκαν οι σχετικοί έλεγχοι και υπολογίστηκαν τα αποτελέσματα του ΚΚΚΥ για τα έτη 2017-2019.

Ανοιχτό Διαδίκτυο: Ολοκληρώθηκε η διαδικασία αναθεώρησης του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ). Εκδόθηκε η Έκθεση Ανοιχτού Διαδικτύου με τις δράσεις της ΕΕΤΤ και τα βασικά συμπεράσματα από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 και του ΕΚΑΔ για την περίοδο από 1 Μαΐου 2022 έως 30 Απριλίου 2023.

Δείκτες Ποιότητας: Δημοσιεύτηκαν τα αποτελέσματα δεικτών ποιότητας α' και β' εξαμήνου 2023 αναφορικά με τη χωρητικότητα διασύνδεσης, καθώς επίσης, τους χρόνους παροχής αρχικής σύνδεσης και αποκατάστασης βλαβών σε σταθερές



συνδέσεις, απόκρισης σε τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης συνδρομητών, επίλυσης παραπόνων συνδρομητών και απόκρισης υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Εκχώρηση ονομάτων χώρου: Εκχωρήθηκαν 32.852 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 6% περίπου, σε σχέση με το 2022. Από το 2004, ο ρυθμός εκχωρήσεων παραμένει θετικός. Έως το τέλος του 2023, ο συνολικός αριθμός εκχωρημένων ονομάτων ανερχόταν σε 591.710.

Φορητότητα αριθμών: Μεταφέρθηκαν μέσω φορητότητας συνολικά 1.019.300 αριθμοί, σημειώνοντας αύξηση 37%, σε σχέση με το 2022.

Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης: Πραγματοποιήθηκαν ενημερώσεις του μητρώου των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης και ολοκληρώθηκε η εξέταση Εκθέσεων Αξιολόγησης Συμμόρφωσης παρόχων.

Κανονισμός Γενικών Αδειών: Τροποποιήθηκε ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών, ώστε οι περιγραφές των υπηρεσιών να είναι συμβατές με εκείνες που περιλαμβάνονται στο υπόδειγμα δήλωσης καταχώρησης του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) για την άσκηση δραστηριοτήτων

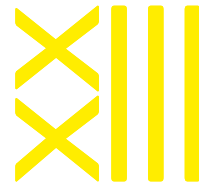
ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας. Επίσης, τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση η τροποποίηση του Κανονισμού για την παροχή δυνατότητας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής στις συμβάσεις των παρόχων, με βάση τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ), και την επιβολή υποχρέωσης στους παρόχους η επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ για καταγγελίες καταναλωτών να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας.

Προσδιορισμός αμοιβής εκδοτών από παρόχους υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας: Ανατέθηκε σε ανεξάρτητο φορέα το έργο της υποστήριξης της ΕΕΤΤ για την ολοκλήρωση του έργου.

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Αναθεώρηση Κανονισμού όρων χρήσης ραδιοφάσματος: Πραγματοποιήθηκαν δύο αναθεωρήσεις του Κανονισμού σχετικά με τους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος, ενσωματώνοντας στο κανονιστικό πλαίσιο νέες προβλέψεις που προέκυψαν, με στόχο την αποτελεσματική, αποδοτική και συντονισμένη χρήση του ραδιοφάσματος.

Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος: Ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη και υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ), το οποίο διαλειτουργεί με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβοήθης

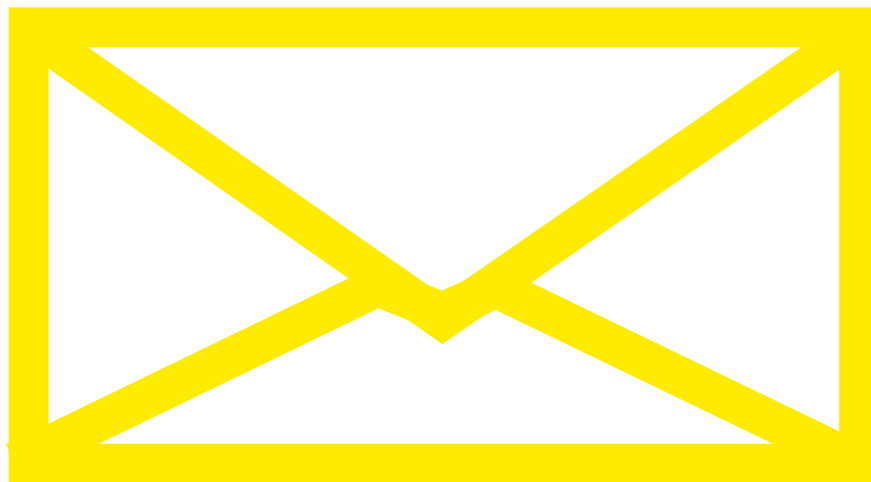


Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών. Σε αυτό το πλαίσιο, διαμορφώνεται ένα πλήρως ψηφιακό πλαίσιο αδειοδότησης δικαιωμάτων ραδιοσυχνοτήτων και κατασκευών κεραιών. Επίσης, εκδόθηκε ο Κανονισμός λειτουργίας του συστήματος.

Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων: Χορηγήθηκαν νέα και τροποποιήθηκαν υφιστάμενα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, δίκτυα κινητών επικοινωνιών και τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών.

Αδειοδότηση κατασκευών κεραιών: Χορηγήθηκαν νέες και τροποποιήθηκαν υφιστάμενες άδειες κατασκευών κεραιών, μέσω του ΣΗΛΥΑ. Εκδόθηκαν διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ).

Σύστημα επιφυλακών για τη διαχείριση φάσματος: Διεκπεραιώθηκαν άμεσα, μέσω του συστήματος επιφυλακών, 32 επείγοντα αιτήματα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την εύρεση διαθέσιμων συχνοτήτων.



Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας: Υποβλήθηκε στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης η έκθεση επαλήθευσης του ΚΚΚΥ του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) για το έτος 2021. Επίσης, υποβλήθηκε πρόβλεψη για το ύψος του ΚΚΚΥ για το έτος 2023.

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας: Συνεχίστηκε η μέτρηση της ποιότητας ΚΥ για την αλληλογραφία εσωτερικού. Εκτός από την Α' προτεραιότητα, το 2023 διενεργήθηκαν μετρήσεις για την αλληλογραφία Β' προτεραιότητας.

Κοστολογικός έλεγχος Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας: Εγκρίθηκε η παράταση ισχύος του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος.

Τιμολογιακή πολιτική Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας: Εγκρίθηκαν τα αναπροσαρμοσμένα τιμολόγια για τις υπηρεσίες επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων.

Σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην Ενότητα II.

III. Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ανάλυση αγορών: Εκδόθηκαν αποφάσεις για την ανάλυση και ρύθμιση των αγορών κεντρικής και τοπικής πρόσβασης και την απορρύθμιση της αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων.

Κοστολογικοί έλεγχοι-Έλεγχοι τιμών:

- Εκδόθηκε απόφαση αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ και τη διαμόρφωση των υπό ρύθμιση τιμών χονδρικής των προϊόντων και υπηρεσιών για το έτος 2021, με



απολογιστικά στοιχεία έτους 2019. Επίσης, ξεκίνησε η διαδικασία για τον κοστολογικό έλεγχο έτους 2022.

- Ολοκληρώθηκε ο έλεγχος και η επικαιροποίηση του τεχνικο-οικονομικού μοντέλου της DIGEA-Ψηφιακός πάροχος ΑΕ για το 2023, με απολογιστικά στοιχεία του έτους 2022. Αποφασίστηκε ο παραπάνω έλεγχος να διενεργείται εφεξής ετησίως.
- Ολοκληρώθηκε ο έλεγχος σχετικά με τα υποδείγματα αναφοράς λογιστικού διαχωρισμού κινητών επικοινωνιών.
- Εγκρίθηκαν οι τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης που είχαν υποβάλει οι εταιρείες ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών, RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών.

Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων: Ελέγχθηκαν 100 περίπου συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα που υπέβαλε ο ΟΤΕ, πριν τη διάθεσή τους στην αγορά και διαπιστώθηκε ότι δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους. Ορίστηκαν, για πρώτη φορά, τα εμβληματικά οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) και αφού εξετάστηκαν, με βάση απολογιστικά στοιχεία, διαπιστώθηκε ότι διατίθενται στην αγορά χωρίς να δημιουργείται συμπίεση περιθωρίου κέρδους.

Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ: Εξετάστηκαν τα στοιχεία για 867 προσφορές λιανικής για υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών που υπέβαλε ο ΟΤΕ και διαπιστώθηκε ότι δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους.

Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up:

- Ξεκίνησε η ενημέρωση του κοστολογικού μοντέλου Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού, με βάση το τρέχον κόστος.

- Εκδόθηκε η απόφαση για το διευρυμένο μοντέλο σχετικά με τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού, κατόπιν σχετικής κοινοποίησης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπόλοιπων κρατών μελών. Με το μοντέλο υπολογίζονται οι τιμές πρόσβασης για δύο πρόσθετες υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, τύπου L2 WAP.
- Ξεκίνησε, η διαδικασία προσαρμογής του υφιστάμενου μοντέλου για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού, με στόχο τον καθορισμό του μηνιαίου τέλους πρόσβασης στο Floor Box κτιρίων που διαθέτουν υποδομή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικών ινών.

Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής:

- Τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση οι τελικές μεθοδολογικές αρχές και παράμετροι μοντελοποίησης του τεχνοοικονομικού Bottom-up μοντέλου LRIC+ για τον υπολογισμό τιμών των προϊόντων των αγορών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Το διευρυμένο μοντέλο κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών.
- Διενεργήθηκε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τις παραμέτρους και τη μεθοδολογία υπολογισμού του WACC, που θα χρησιμοποιηθεί στο τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών των προϊόντων των αγορών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Εκπτώσεις όγκου FTTH ΟΤΕ: Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση, η πρόταση που υπέβαλε προς έγκριση ο ΟΤΕ, για την παροχή εκπτώσεων όγκου, με δεσμεύσεις, σε επίπεδο χονδρικής για τις υπηρεσίες VPU/VLU.

Νέος Κανονισμός συνεγκατάστασης: Εκδόθηκε νέος Κανονισμός συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών με





τον οποίο καθορίζονται οι όροι, προϋποθέσεις και διαδικασίες για τη συνεγκατάσταση και τον μερισμό ανάμεσα στους φορείς εκμετάλλευσης στοιχείων των δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών.

Προσφορές αναφοράς ΟΤΕ: Τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση οι προσφορές αναφοράς του ΟΤΕ για:

- τον καθορισμό των όρων και προϋποθέσεων πρόσβασης σε παθητική/φυσική υποδομή και τεχνικά έργα του δικτύου πρόσβασης,
- τις υπηρεσίες χονδρικής κεντρικής πρόσβασης,
- τις υπηρεσίες χονδρικής τοπικής πρόσβασης.

Τροποποίηση Κανονισμού πρόσβασης και διασύνδεσης: Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση ο νέος Κανονισμός πρόσβασης και διασύνδεσης ως προς τον ορισμό του πρώτου σημείου συγκέντρωσης και στη συνέχεια, η προτεινόμενη απόφαση κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η διαδικασία της κοινοποίησης ολοκληρώθηκε χωρίς παρατηρήσεις από την Επιτροπή.

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Επικαιροποίηση κανονιστικού πλαισίου: Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση το προ-

τεινόμενο νέο κανονιστικό πλαίσιο για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής και Ειδικής Άδειας.

Υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων: Συλλέχθηκαν στοιχεία για τα τιμολόγια υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644.

Αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες: Διεξήχθη δημόσια διαβούλευση σχετικά με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων θυρίδων (parcel lockers).

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην Ενότητα III.

IV. Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας αγορών και υπηρεσιών

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις
Διενέργεια ελέγχων

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Διενέργεια ελέγχων σε εγκαταστάσεις παρόχων: Διενεργήθηκαν 1.181 έλεγχοι σε παρόχους, σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τον

ευρωπαϊκό και τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και σχετικά με την τήρηση των διαδικασιών στο πλαίσιο ανάπτυξης δικτύων νέας γενιάς.

Σύστημα επιφυλακών: Διακόπηκε η πρόσβαση σε 797 διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου που μετέδιδαν παράνομα περιεχόμενο.

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Σύστημα Εποπτείας Φάσματος: Συνεχίστηκε η ανάπτυξη του Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ). Μέσω του ΣΕΦΕ, η ΕΕΤΤ έχει τη δυνατότητα να ελέγχει αδιάλειπτα και απομακρυσμένα τη χρήση του ραδιοφάσματος και να εντοπίζει παρεμβολές. Επίσης, με τον φορητό εξοπλισμό διευκολύνεται η πρόσβασή της σε δυσπρόσιτες περιοχές, αυξάνοντας την ταχύτητα ανταπόκρισης σε οποιοδήποτε περιστατικό και σημείο της ελληνικής επικράτειας.

Διενέργεια ελέγχων:

- Διεξήχθησαν 922 έλεγχοι ορθής χρήσης του φάσματος αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτημάτων/καταγγελιών για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε εκπομπές ζεύξεων και παρεμβολές στη σταθερή υπηρεσία, παρεμβολές σε εκχωρημένο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων



παρόχων κινητής τηλεφωνίας, δορυφορικές υπηρεσίες, κεραιοσυστήματα δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων, παρεμβολές και έλεγχο νομιμότητας σε σταθμούς ραδιοερασιτεχνών, έλεγχο νομιμότητας και τήρησης τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών, επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών, καθώς και σε διερεύνηση τηλεοπτικής κάλυψης οικισμών.

- Διενεργήθηκαν 102 έλεγχοι για παρεμβολές σε δίκτυα κρατικών υπηρεσιών που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.
- Ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά 18 προϊόντα ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με τη νομοθεσία. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι έλεγχοι που είχαν ξεκινήσει το 2022 στο πλαίσιο της δράσης JAHARP 2020.

Σύστημα επιφυλακών: Διασφάλιστηκε μέσω του συστήματος επιφυλακών, σε βάση 24/7, η ταχεία επίλυση προβλημάτων παρεμβολών σε ασύρματα δίκτυα υπηρεσιών που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή και ασφάλεια (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστικό Σώμα, Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας-ΕΚΑΒ κ.λπ.).

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Ελεγκτικές δράσεις: Διεξήχθησαν 127 επιτόπιοι έλεγχοι στις έδρες παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, σε πανελλαδικό επίπεδο, προκειμένου να διερευνηθεί η τήρηση του κανονιστικού πλαισίου. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 102 έλεγχοι σε καταστήματα που αποτελούν δίκτυο αδειοδοτημένων παρόχων για να διερευνηθεί η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ).

Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από διαδικτυακές πλατφόρμες: Εγγράφηκαν αυτοβούλως στο μητρώο eRegistry, μετά από σύσταση της ΕΕΤΤ, οι πλατφόρμες που διαθέτουν ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Σύστημα επιφυλακών: Τέθηκε σε λειτουργία το σύστημα επιφυλακών για ταχυδρομικές υπηρεσίες. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε επτά περιστατικά σχετικά με παράνομο εμπόριο.

Συνεργασία με φορείς: Διερευνήθηκαν, σε συνεργασία με δημόσιους φορείς, θέματα που αφορούσαν στις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Έλεγχοι συμφωνιών βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού

Κοινή χρήση δικτύων κινητών επικοινωνιών: Ολοκληρώθηκε η διερεύνηση της τροποποιημένης συμφωνίας που είχαν γνωστο-



ποιήσει οι πάροχοι NOVA και VODAFONE σχετικά με την κοινή χρήση των Δικτύων Πρόσβασης Ραδιοεπικοινωνίας (Radio Access Network-RAN Sharing) σε μέρος των αστικών κέντρων της επικράτειας, στις τεχνολογίες 4G και 5G². Η ΕΕΤΤ επέτρεψε την υλοποίηση της συμφωνίας, με βάση τα στοιχεία που προσκόμισαν οι δύο πάροχοι, αναφορικά με τον βαθμό ανάπτυξης δικτύου σε αστικά/ημιαστικά κέντρα, δεδομένου ότι δεν διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 1 του Ν.3959/2011. Επίσης, η ΕΕΤΤ επιφυλάχτηκε για τη μελλοντική εξέλιξη της συμφωνίας και την ενδεχόμενη τροποποίησή της, ενώ προέβλεψε την εξέταση της τήρησης των κανονιστικών υποχρεώσεων των δύο παρόχων, σε χωριστή διαδικασία, βάσει του Ν.4727/2020.

Παρακολούθηση αγορών

Αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς κινητής τηλεφωνίας: Πραγματοποιήθηκε συγκριτική αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς κινητής τηλεφωνίας για την περίοδο 2017-2023 (α' εξάμηνο), με βάση οικονομικούς δείκτες και σε σχέση με άλλα επιλεγμένα κράτη μέλη της ΕΕ.

Μελέτη για τη χρήση προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων: Εκπονήθηκε μελέτη προκειμένου να διερευνηθούν οι συνθήκες

του ανταγωνισμού στην αγορά των προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων.

Μελέτη τιμών ευρυζωνικότητας στην Ευρώπη: Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή μελέτης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις τιμές λιανικής των προσφερόμενων ευρυζωνικών προγραμμάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος: Καταρτίστηκε, στο πλαίσιο των στατιστικών υποχρεώσεων της ΕΕΤΤ ως μέλους του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών και το Ημερολόγιο Ανακοινώσεων για το έτος 2024. Επίσης, ολοκληρώθηκε η Ετήσια Έκθεση Αξιολόγησης για το 2022.

Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς:

Ολοκληρώθηκε το πρώτο στάδιο της Business Intelligence (BI) εφαρμογής και ξεκίνησε το δεύτερο στάδιο υλοποίησης.

Παρατηρητήριο Τιμών: Αξιοποιήθηκε η βάση δεδομένων για την εξαγωγή των Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων που δημοσιεύει η ΕΕΤΤ σε ετήσια βάση, με σκοπό την παρακολούθηση της εξέλιξης των τιμών και των χαρακτηριστικών των τηλεπικοινωνιακών προγραμμάτων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην Ενότητα IV.

V. Συνδιαμορφώνοντας τις διεθνείς εξελίξεις

Το 2023, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος, διετέλεσε Πρόεδρος του BEREC. Η ΕΕΤΤ συνέβαλε καθοριστικά στην υλοποίηση του Προγράμματος Εργασίας του BEREC για το 2023. Επίσης, ο Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, Δρ Σπύρος Παντελής, διετέλεσε και κατά το 2023 Αντιπρόεδρος του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP). Σε αυτό το πλαίσιο, το ERGP υλοποίησε το πρώτο ετήσιο πρόγραμμα της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2023-2025.

Η ΕΕΤΤ, με την τεχνογνωσία της, ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και συμβάλλει στο έργο των ευρωπαϊκών/ διεθνών φορέων στους οποίους έχει συντονιστικό ρόλο ή συμμετέχει. Υπό αυτό το πρίσμα, συνδιαμορφώνει τις εξελίξεις, παρεμβαίνοντας σε καίρια ζητήματα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω δράσεις παρέχονται στην Ενότητα V.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.3959/2011 (ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011) και 101 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ).



ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Συνεδριάσεις Ολομέλειας

711 αποφάσεις Ολομέλειας

358 αποφάσεις επί ακροάσεων*

331 αποφάσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων*

191 ακροάσεις

*Συμπεριλαμβάνονται αποφάσεις για ακροάσεις που είχαν διενεργηθεί τα προηγούμενα έτη.





Θέματα καταναλωτών

9.326 καταγγελίες καταναλωτών

- 8.338 για ηλεκτρονικές επικοινωνίες
- 988 για ταχυδρομικές υπηρεσίες





Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

32.852 εκχωρημένα ονόματα χώρου

107 διεκπεραιώσεις αιτημάτων παρόχων για αριθμοδοτικούς πόρους

106 διεκπεραιώσεις αιτημάτων παρόχων

- ↘ 43 αιτήματα για Γενική Άδεια
- ↘ 38 τροποποιήσεις αδειών/υπηρεσιών
- ↘ 25 αιτήματα παύσης παροχής υπηρεσιών

23 εγκρίσεις αιτημάτων νέων καταχωρητών ονομάτων χώρου




Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ελεγκτικές δράσεις

1.181 έλεγχοι σε υποδομές παρόχων για τα ακόλουθα θέματα:

800  για υποχρεώσεις παρόχων προς καταναλωτές

223  για δίκτυα νέας γενιάς

158  για υποχρεώσεις προς το μητρώο της ΕΕΤΤ

797 περιπτώσεις διακοπής πρόσβασης σε διευθύνσεις IP, λόγω παράνομης μετάδοσης περιεχομένου

59 περιπτώσεις διαγραφής ονομάτων χώρου, λόγω παράνομης εμπορίας ή/και διακίνησης αγαθών



Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

2.328 χορηγήσεις δικαιωμάτων για χρήση ραδιοφάσματος στη σταθερή υπηρεσία

1.249 διεκπεραιώσεις δηλώσεων τροποποίησης κατασκευών κεραιών

383 χορηγήσεις/τροποποιήσεις αδειών κατασκευών κεραιών

370 διεκπεραιώσεις δηλώσεων για Εγκαταστάσεις Κατασκευών Κεραιών Χαμηλής ηλεκτρομαγνητικής περιβαλλοντικής Όχλησης (ΕΚΚΧΟ)









141 αποφάσεις για δίκτυα κινητών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ειδικών ραδιοδικτύων



Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Ελεγκτικές δράσεις

1.042 έλεγχοι για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 405  υπηρεσίες ευρυεκπομπής
- 254  κεραιοσυστήματα κινητής τηλεφωνίας και ασύρματων δικτύων
- 102  παρεμβολές σε κρατικά δίκτυα
- 96  παρεμβολές στην κινητή υπηρεσία
- 77  εκπομπές ζεύξεων και παρεμβολές στη σταθερή υπηρεσία
- 62  παρεμβολές και έλεγχο νομιμότητας σε σταθμούς ραδιοερασιτεχνών
- 28  δορυφορικές υπηρεσίες
- 18  προϊόντα ραδιοεξοπλισμού



Ταχυδρομικές υπηρεσίες

875 εγκρίσεις για εγκατάσταση γραμματοθυρίδων
προς εξυπηρέτηση 3.938 κατοίκων

538 διεκπεραιώσεις αιτημάτων παρόχων

- ↘ 426 τροποποιήσεις αδειών (συμπερ. τροποποιήσεων δικτύου)
- ↘ 83 καταχωρήσεις για Γενική Άδεια
- ↘ 27 διαγραφές παρόχων (αυτεπάγγελτα ή κατόπιν αιτήματος)
- ↘ 2 καταχωρήσεις για Ειδική Άδεια

Ελεγκτικές δράσεις

229 έλεγχοι παρόχων

- ↘ 127 στην έδρα
- ↘ 102 σε δίκτυα αδειοδοτημένων παρόχων

A large white circle is partially visible on the left side of the page, overlapping the yellow background. A vertical yellow bar is positioned to the left of the text.

Ο ποιότης στο επίκεντρο



I. Ο πολίτης στο επίκεντρο

30	1.1 Προστασία Καταναλωτών
31	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες
36	Ταχυδρομικές υπηρεσίες
37	1.2 Δυνατότητα επιλογής τερματικού εξοπλισμού
37	1.3 Ισότιμη πρόσβαση ατόμων με αναπηρία σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών
38	1.4 Διάθεση σύντομων κωδικών για υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος
38	1.5 Διακοπή λειτουργίας διαδικτυακών τόπων
38	1.6 Έρευνα για προγράμματα απεριόριστων δεδομένων
41	1.7 Παρατηρητήριο Τιμών
41	1.8 Απόσυρση από την αγορά συσκευών ραδιοεξοπλισμού
42	1.9 Συλλογή πληροφοριών για τη διασφάλιση Καθολικής Υπηρεσίας στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης των ΕΛΤΑ
42	1.10 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων
43	1.11 Συλλογή στοιχείων για τον τρόπο παραλαβής ταχυδρομικών αντικειμένων
43	Συμβουλές για καλύτερο WiFi στο σπίτι
44	Η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης



I. Ο πολίτης στο επίκεντρο

1.1 Προστασία καταναλωτών

Το 2023, η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε συνολικά 9.326 καταγγελίες καταναλωτών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες. Κατόπιν αξιολόγησης των ζητημάτων, παρενέβη, όπου κρίθηκε απαραίτητο, προασπίζοντας τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ διαθέτει διαδικτυακή εφαρμογή, το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών «ΕΡΜΗΣ», για την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη διαχείριση καταγγελιών/

παραπόνων καταναλωτών. Το 2023 επέκτεινε τη λειτουργικότητα του συστήματος και οι καταναλωτές ενημερώνονται πλέον για την πορεία της καταγγελίας τους μέσω αυτοματοποιημένων μηνυμάτων, καθώς επίσης, έχουν πρόσβαση σε στοιχεία της καταγγελίας μέσω μοναδικού υπερσυνδέσμου.

Επισημαίνεται ότι, εκτός από τη διαχείριση καταγγελιών και στο πλαίσιο της προώπισης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ διενεργεί ελέγχους στην έδρα και σε καταστήματα παρόχων, προκειμένου να διαπιστώνει τον βαθμό συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο (βλ. Ενότητα IV).



Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το 2023, η ΕΕΤΤ εξέτασε και διαχειρίστηκε συνολικά 8.338 καταγγελίες καταναλωτών που αφορούσαν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

- 7.382 σχετίζονταν με ζητήματα που είτε επιλύθηκαν απευθείας από την ΕΕΤΤ είτε προωθήθηκαν στους παρόχους για περαιτέρω διερεύνηση. Συγκεκριμένα, οι πρωτογενείς καταγγελίες αφορούσαν στις ακόλουθες κατηγορίες:
 - 79% συνδυαστική σταθερή υπηρεσία (τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση).
 - 18% κινητή υπηρεσία.

- 3% άλλες υπηρεσίες όπως, υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης, υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου.

Αναφορικά με τη θεματολογία, οι καταγγελίες σχετίζονταν με αμφισβήτηση χρεώσεων (27%), αναφορά συνεχιζόμενης βλάβης (23%), άρνηση/καθυστέρηση παροχής υπηρεσίας (12%) και κακής ποιότητας υπηρεσία (11%). Έπονται η αυθαίρετη, δηλαδή εκτός σύμβασης, ενεργοποίηση υπηρεσίας (4%) και η μη απόδοση συμφωνηθείσας προσφοράς (4%). Οι υπόλοιπες καταγγελίες (19%) αφορούσαν σε άλλα θέματα όπως, αυθαίρετη απόρριψη φορητότητας αριθμού, αμφισβήτηση εγγραφής σε

υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης, παραγωγή κινητής τηλεφωνίας, καθώς και θέματα Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ). Η κατανομή των καταγγελιών παρουσιάζεται στα Διαγράμματα 1.1-1.4.

- 916 αφορούσαν σε επαναληπτικές καταγγελίες καταναλωτών, λόγω αμφισβήτησης των απαντήσεων παρόχων ή μη επίλυσης του προβλήματος.
- 40 σχετίζονταν με καταγγελίες που δεν ενέπιπταν στο πεδίο αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ.

“

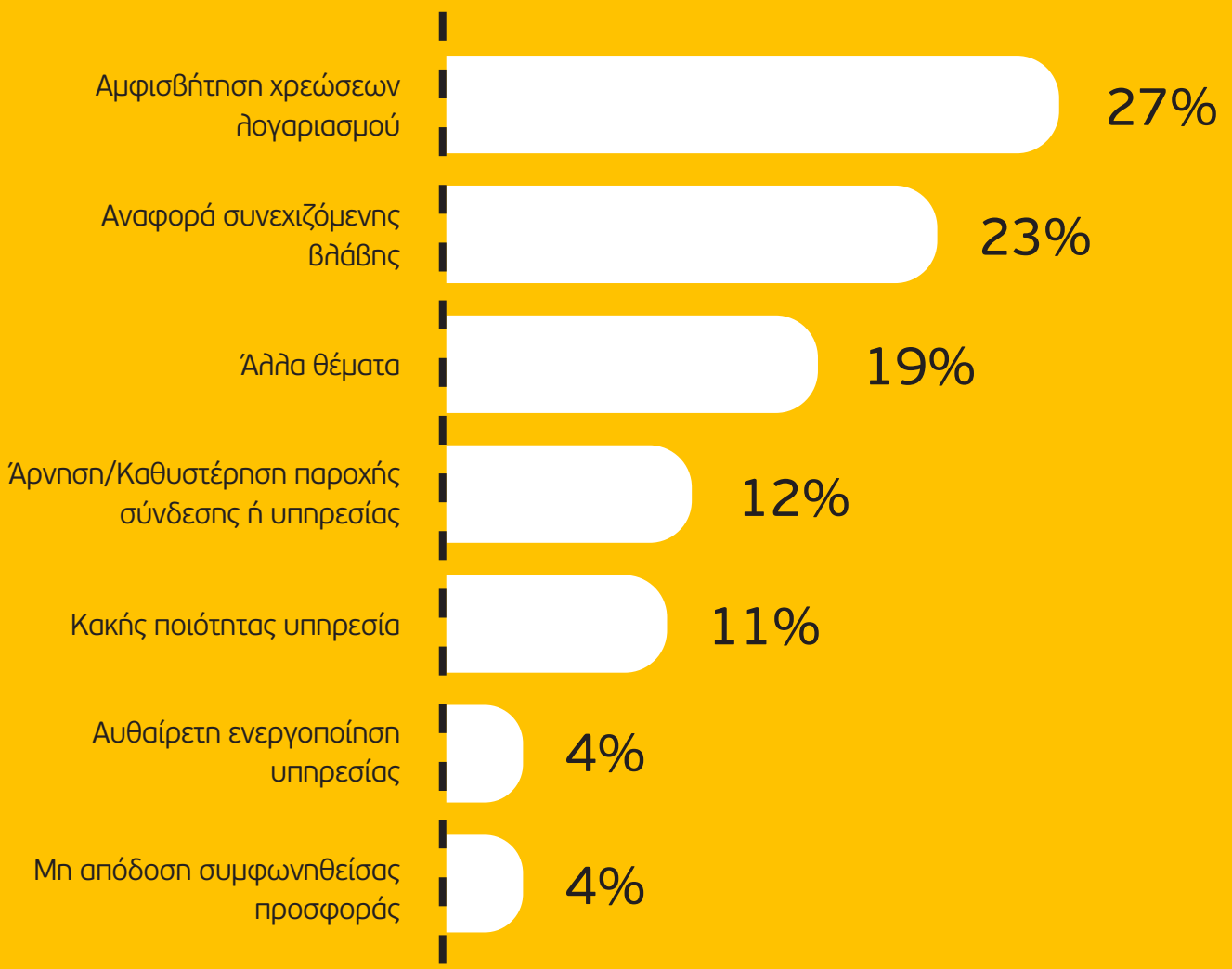
8.338

καταγγελίες καταναλωτών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες



Διάγραμμα 1.1

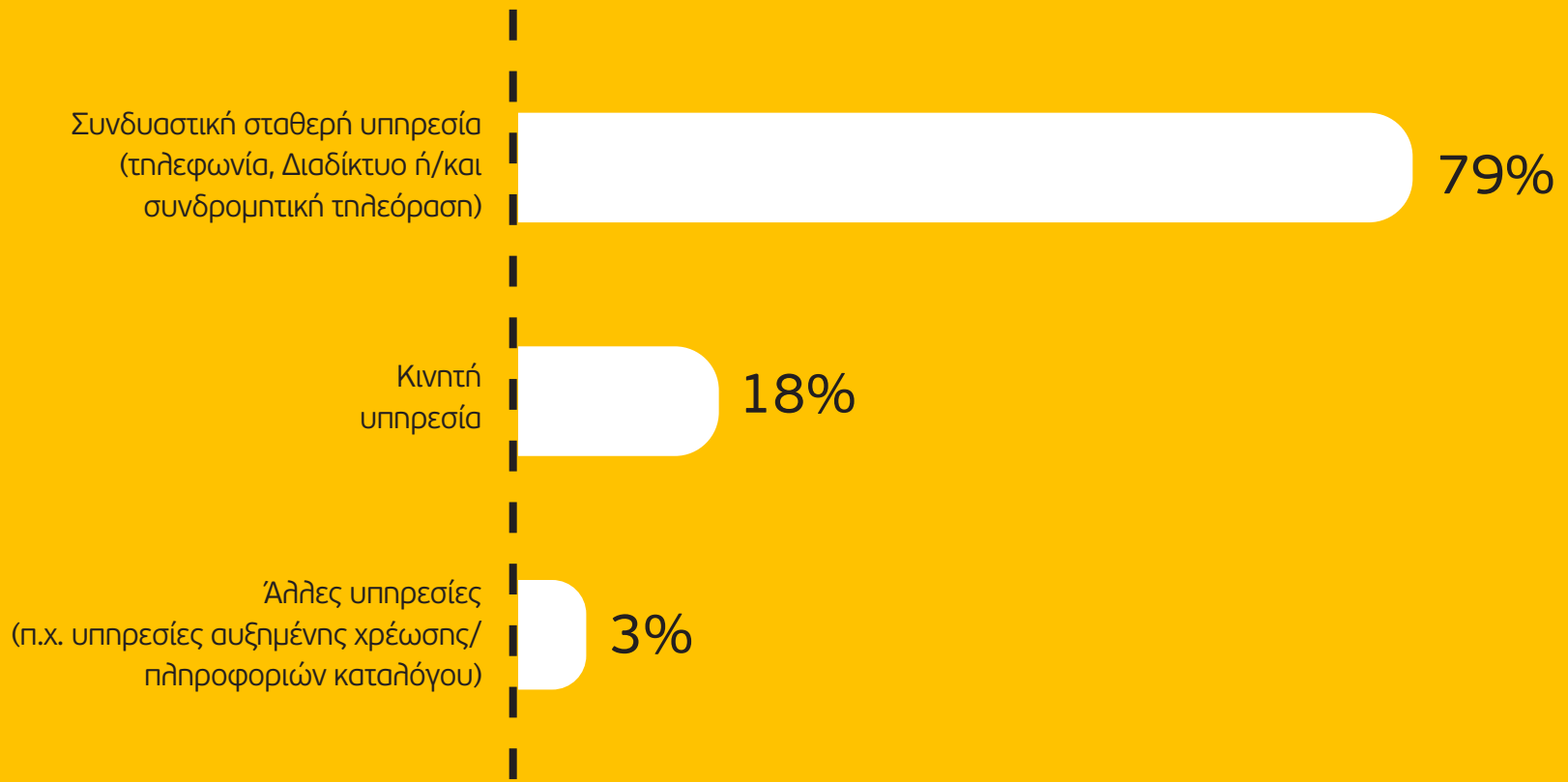
Κατηγοριοποίηση καταγγελιών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες, 2023





Διάγραμμα 1.2

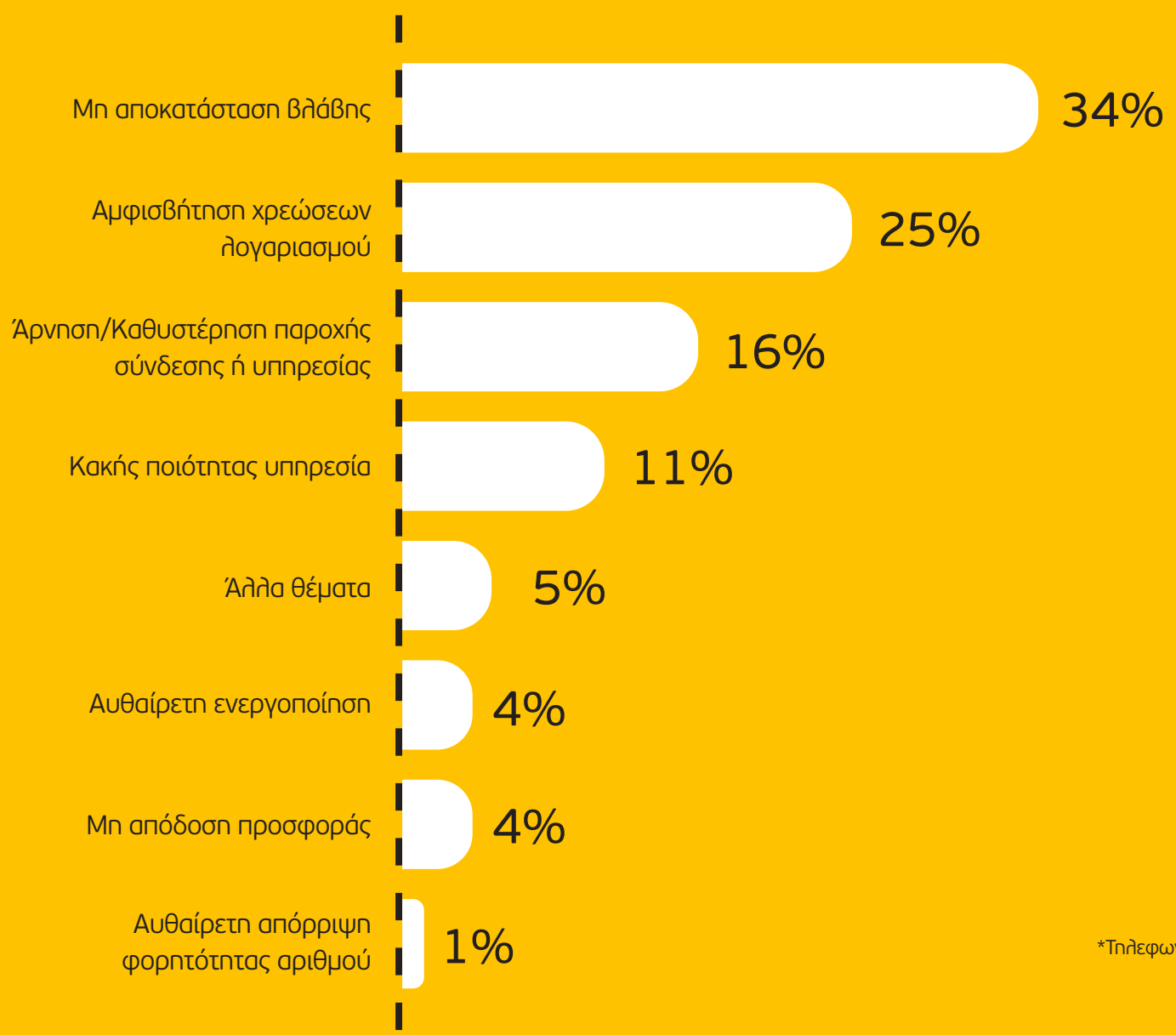
Κατηγοριοποίηση καταγγελιών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες ανά υπηρεσία, 2023





Διάγραμμα 1.3

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών για τη συνδυαστική σταθερή υπηρεσία*, 2023

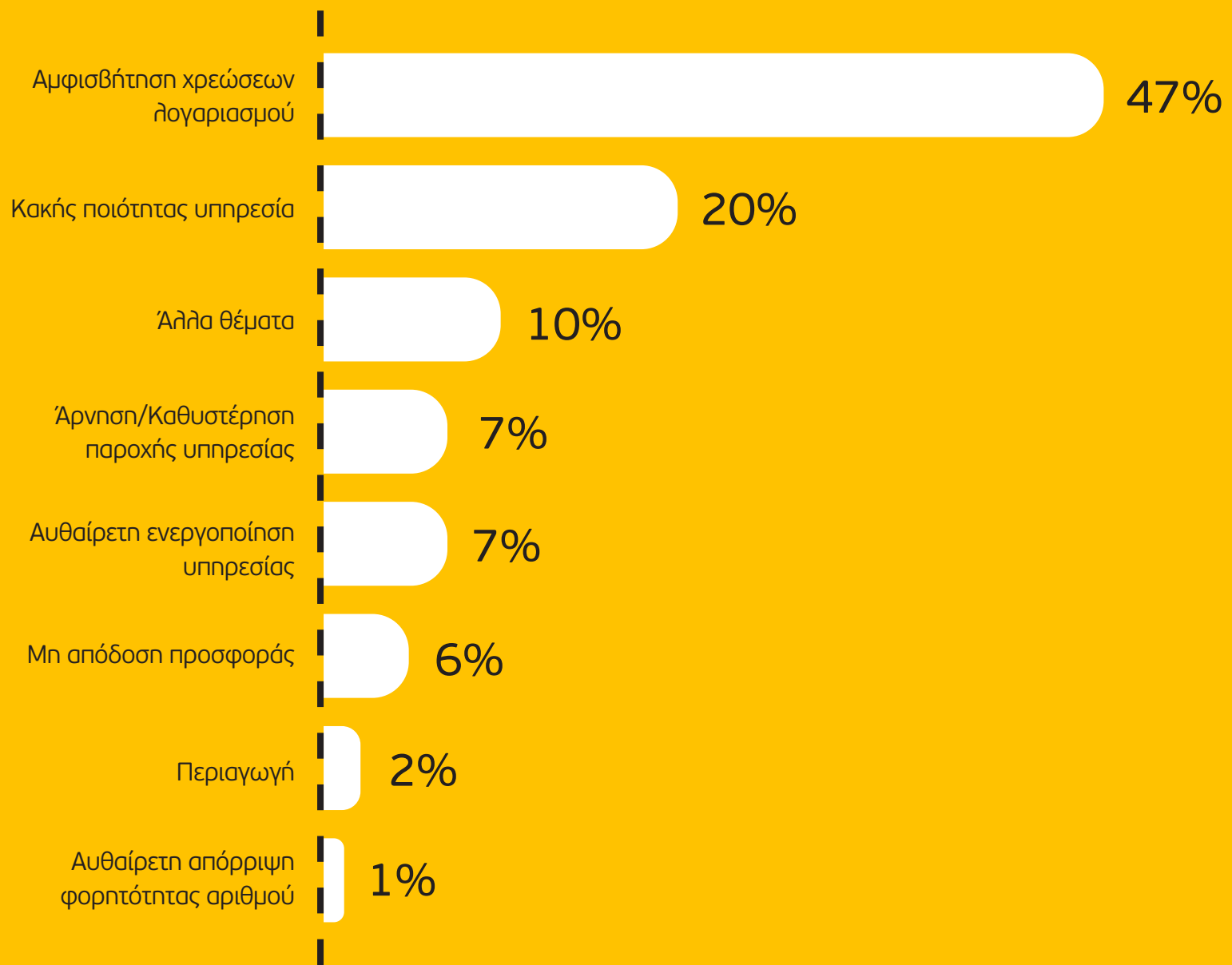


*Τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση



Διάγραμμα 1.4

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών για την κινητή υπηρεσία, 2023





Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Η ΕΕΤΤ εξέτασε και διαχειρίστηκε 988 παράπονα σχετικά με ταχυδρομικές υπηρεσίες (βλ. Διάγραμμα 1.5).

Ειδικότερα, οι καταγγελίες κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- 43% για καθυστέρηση παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων.
- 37% σχετικά με θέματα όπως, αδυναμία επικοινωνίας με τον πάροχο για απώλεια/καταστροφή αντικειμένων.
- 8% αναφορικά με θέματα χρεώσεων.
- 7% για απώλεια/καταστροφή αντικειμένων.
- 5% σχετικά με αμφισβήτηση απάντησης παρόχου.

Το 2024, η ΕΕΤΤ πρόκειται να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την έκδοση νέου Κανονισμού σχετικά με τις διαδικασίες εξέτασης παραπόνων χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς επίσης επίλυσης διαφορών μεταξύ παρόχων και χρηστών ή ανάμεσα σε παρόχους.

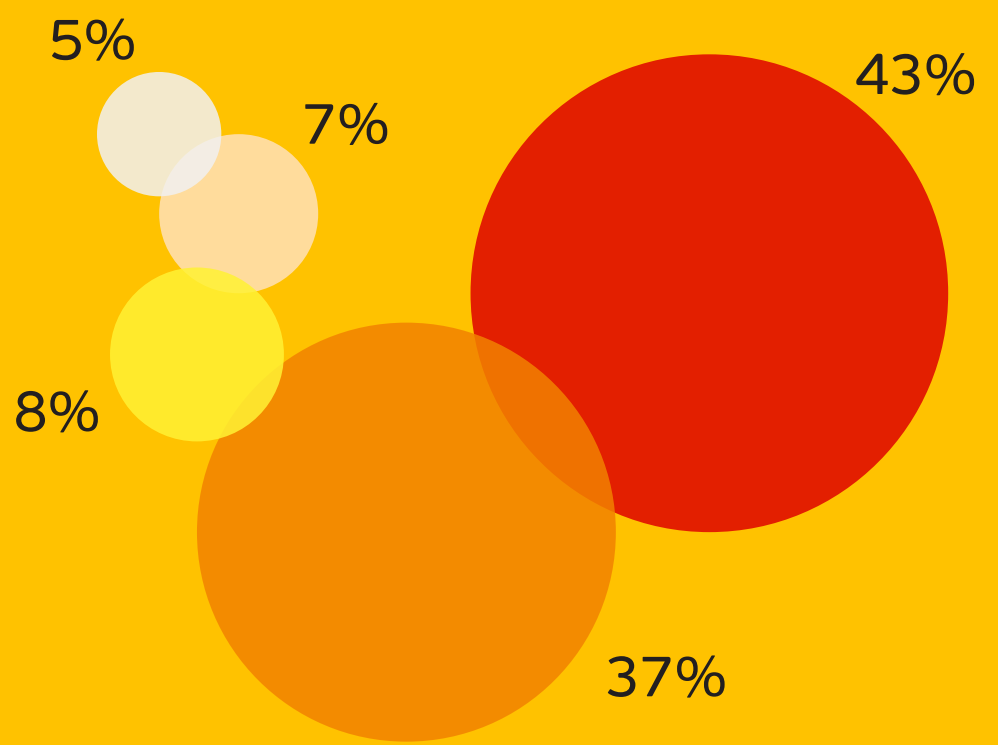


988

καταγγελίες καταναλωτών
για ταχυδρομικές
υπηρεσίες

Διάγραμμα 1.5

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2023



- Καθυστέρηση παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων
- Άλλα θέματα (π.χ. αδυναμία επικοινωνίας με τον πάροχο)
- Θέματα χρεώσεων
- Απώλεια/Καταστροφή αντικειμένων
- Αμφισβήτηση απάντησης παρόχου

Πηγή: ΕΕΤΤ



Από την 1^η Οκτωβρίου οι χρήστες τηλεφωνίας επιλέγουν τον τερματικό εξοπλισμό για το τοπικό ιδιωτικό δίκτυο.

1.2 Δυνατότητα επιλογής τερματικού εξοπλισμού

Από την 1^η Οκτωβρίου 2023, οι χρήστες έχουν πλέον τη δυνατότητα να επιλέγουν τον τερματικό εξοπλισμό (router) που θα χρησιμοποιούν στο τοπικό ιδιωτικό δίκτυό τους, σύμφωνα με Κανονισμό³ της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση που αλλάξουν πάροχο, μπορούν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν την ίδια συσκευή. Επιση-

μαίνεται ότι, σύμφωνα με πρόβλεψη της ΕΕΤΤ⁴ και με στόχο την προστασία του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι πάροχοι έχουν δικαίωμα να αποσυνδέουν ελαττωματικό τερματικό εξοπλισμό, ο οποίος αποδεδειγμένα δημιουργεί βλάβες στο δημόσιο δίκτυο, επηρεάζοντας άλλους χρήστες κατά τη λειτουργία του.

1.3 Ισότιμη πρόσβαση στόμων με αναπηρία σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, εξέδωσε Κανονισμό⁵ σχετικά με τη λήψη μέτρων ισότιμης πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Συνοπτικά, οι πάροχοι οφείλουν να αναρτούν σε ειδική και προσβάσιμη ιστοσελίδα:

- τις προσφερόμενες ειδικές τερματικές συσκευές,
- τυχόν όρους ή ελάχιστες προϋποθέ-

σεις που πρέπει να τηρούν οι συγκεκριμένοι χρήστες, προκειμένου να ωφελούνται από τα προσφερόμενα σε εκείνους προϊόντα/υπηρεσίες,

- τους συμβατικούς όρους σχετικά με την παροχή υπηρεσιών ή άλλων πληροφοριών.

Επίσης, οφείλουν να παρέχουν όλες τις σχετικές πληροφορίες με τρόπο προσβάσιμο από ΑμεΑ και κατόπιν αιτήματος.

Κατά την εξυπηρέτηση και ενημέρωση των χρηστών με αναπηρία, οι πάροχοι διασφαλίζουν τα ακόλουθα:

- Εφαρμογή συστημάτων που υποστηρίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες που λειτουργούν μέσω αυτοματοποιημένων ηχητικών επιλογών.
- Ενημέρωση σχετικά με τα διαθέσιμα προγράμματα, ιδίως ειδικά ή/και μειωμένα τιμολόγια, υποστηρικτικές ή άλλες υπηρεσίες και εξοπλισμό. Επίσης, πρέπει να παρέχονται σε όλα τα σημεία πώλησης οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση του απαιτούμενου για την παροχή υπηρεσίας λογισμικού/εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των καταστημάτων και διαδικτυακών τόπων.

3. Απόφαση ΕΕΤΤ 1058/011/19-12-2022 (ΦΕΚ 7271/Β/31-12-2022).

4. Απόφαση ΕΕΤΤ 1057/001/05-12-2022 (ΦΕΚ 6769/Β/28-12-2022).

5. Απόφαση ΕΕΤΤ 1095/006/18-12-2023.



- Παροχή εναλλακτικών μεθόδων για την πρόσβαση σε πληροφορίες που διατίθενται στους διαδικτυακούς τόπους⁶ τους.
- Τοποθέτηση κατάλληλου τερματικού εξοπλισμού (π.χ. tablet) με εγκατεστημένη εφαρμογή λογισμικού για πρόσβαση σε υποστηρικτική υπηρεσία⁷.

1.4 Διάθεση σύντομων κωδικών για υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Σε συνέχεια απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁸ για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος, η ΕΕΤΤ κάλεσε τους παρόχους σε εκδήλωση ενδιαφέροντος για τους ακόλουθους νέους σύντομους κωδικούς:

- 116006: Γραμμή βοήθειας για θύματα αξιόποινων πράξεων.
- 116016: Τηλεφωνική γραμμή για θύματα βίας κατά των γυναικών.
- 116117: Υπηρεσία ιατρικής εφημερίας για μη έκτακτα ιατρικά περιστατικά.

Σημειώνεται ότι έχουν ήδη εκχωρηθεί και λειτουργούν οι σύντομοι κωδικοί 116000 (για αγνοούμενα παιδιά), 116111 (άμεση

βοήθεια για παιδιά) και 116123 (άμεση βοήθεια για συναισθηματική υποστήριξη).

1.5 Διακοπή λειτουργίας διαδικτυακών τόπων

Η ΕΕΤΤ διενεργεί ελέγχους, προκειμένου να εντοπίζει διαδικτυακούς τόπους που διακινούν παράνομο περιεχόμενο. Στις περιπτώσεις αυτές, ως αρμόδια αρχή για τη διαχείριση του μητρώου ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] και [.el], απενεργοποιεί προσωρινά και διαγράφει οριστικά ονόματα χώρου, σε συνεργασία με άλλες αρχές.

Το 2023, η ΕΕΤΤ διέγραψε 59 ονόματα χώρου⁹, κατόπιν αποφάσεων της Διυπηρεσιακής Μονάδας Ελέγχου Αγοράς (ΔΙΜΕΑ) του Υπουργείου Ανάπτυξης. Μέσω των συγκεκριμένων ονομάτων πραγματοποιούσαν παράνομη εμπορία ή/και διακίνηση αγαθών.

1.6 Έρευνα για προγράμματα απεριόριστων δεδομένων

Το διάστημα Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2023, η ΕΕΤΤ διενήργησε πανελλαδική έρευνα κατα-

“
59

ονόματα χώρου
διεγράφησαν
λόγω παράνομης
εμπορίας ή/και
διακίνησης αγαθών

6. Όπως ενημερωτικά βίντεο στην ελληνική νοηματική γλώσσα, με ταυτόχρονο υποτιτλισμό και κατάλληλη αντίθεση και μέγεθος γραμματοσειράς, καθώς επίσης, με ηχητική περιγραφή.
7. Εφαρμογή IRIS της διαμεσολαβητικής υπηρεσίας του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών (<https://idrimakofon.gr>) ή άλλη αντίστοιχη εφαρμογή.
8. Απόφαση 2007/116/ΕΚ της Επιτροπής, όπως τροποποιήθηκε με τις Αποφάσεις 2007/698/ΕΚ, 2009/884/ΕΚ και 2023/468/ΕΚ.
9. Ν.4712/2020 (ΦΕΚ 146/Α/29-07-2020), άρθρο 10, παρ. 2, περ. ζ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 36 του Ν.4811/2021 (ΦΕΚ 108/Α/26-06-2021).



ναλωτών, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, σχετικά με τα προγράμματα απεριόριστων δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Δεδομένης της αύξησης της χρήσης των συγκεκριμένων προγραμμάτων τα τελευταία χρόνια, στόχος ήταν να διερευνήσει τον βαθμό διείσδυσης στον γενικό πληθυσμό, τα ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά τους και τις προτιμήσεις των χρηστών, καθώς επίσης, τις τάσεις στο συγκεκριμένο τμήμα της αγοράς.

Σε αυτό το πλαίσιο, διενεργήθηκαν υβριδικές συνεντεύξεις σε δείγμα 1.005 ατόμων, με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Ως κοινό-στόχος ορίστηκαν καταναλωτές ηλικίας 18-65 ετών, άνδρες και γυναίκες, κάτοχοι έξυπνων συσκευών τηλεφωνίας (smartphones), για το σύνολο των αστικών και αγροτικών περιοχών της χώρας.

Παρουσιάζονται συνοπτικά τα αποτελέσματα της έρευνας¹⁰:

- Οι χρήστες κινητής τηλεφωνίας δήλωσαν ότι, πριν επιλέξουν πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας, ενημερώνονταν μέσω αναζήτησης στο Διαδίκτυο (44%), διαδικτυακών διαφημίσεων (40%) και των διαδικτυακών τόπων παρόχων (39%). Επίσης, κύρια κριτήρια επιλογής δήλωσαν ότι αποτελούν οι χαμηλές

χρεώσεις (77%) και η καλή κάλυψη δικτύου (70%).

- Ποσοστό 74% των χρηστών του δείγματος δήλωσε ότι ήταν εύκολο να ενημερωθούν για τις προσφορές των παρόχων.
- Ποσοστό 73% υποστήριξε ότι θα μπορούσε εύκολα να αλλάξει πάροχο εάν το αποφάσιζε στο μέλλον.
- Αναφορικά με τις συνήθειες χρήσης, ποσοστό 24% δήλωσε ότι χρησιμοποιεί περισσότερο από πέντε ώρες το κινητό τηλέφωνο για πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Η πλοήγηση και η χρήση μέσω κοινωνικής δικτύωσης (social media) αποτελούν τον κύριο λόγο πρόσβασης στο Διαδίκτυο (83%). Έπονται η αποστολή μηνυμάτων (79%), οι συνομιλίες (64%) και οι ηλεκτρονικές αγορές/διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές (60%).
- Ποσοστό 13% διέθετε, κατά την περίοδο αναφοράς, πρόγραμμα απεριόριστων δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Η διείσδυση ήταν μεγαλύτερη σε άνδρες ηλικίας 45-54 ετών, ελεύθερους επαγγελματίες και άτομα ανώτερης κοινωνικο-οικονομικής τάξης. Οι καταναλωτικές συνήθειες των χρηστών προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων κινητής δεν διαφέρουν από εκείνες

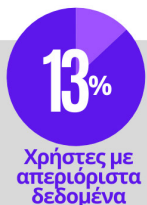
των υπόλοιπων χρηστών. Ωστόσο, οι συγκεκριμένοι χρήστες είναι περισσότερο δραστήριοι σε ηλεκτρονικές αγορές και ψυχαγωγία με βίντεο/ταινίες, ενώ δίνουν μικρότερη βαρύτητα στο κόστος του προγράμματος. Επίσης, δήλωσαν ότι είναι περισσότερο ικανοποιημένοι από τον πάροκό τους σε σχέση με τα ερωτήματα μέτρησης ικανοποίησης.

- Οι χρήστες προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων κινητής υποκαθιστούν συχνότερα το WiFi με δεδομένα σε σχέση με τους υπόλοιπους χρήστες. Συγκεκριμένα, ποσοστό 41% των χρηστών του δείγματος που διέθεταν απεριόριστα δεδομένα δήλωσε ότι χρησιμοποιεί περισσότερο δεδομένα κινητής, ακόμα και όταν βρίσκεται σε χώρο με διαθέσιμο WiFi, έναντι μόλις 16% των χρηστών που δεν διαθέτει απεριόριστα δεδομένα.
- Ποσοστό 26% δήλωσε ότι εάν αποκτούσε πρόγραμμα απεριόριστων δεδομένων, θα ήταν πιθανή η υποκατάσταση/κατάργηση του σταθερού οικιακού Διαδικτύου με τα δεδομένα κινητής.
- Το 58% των χρηστών που διέθεταν απεριόριστα δεδομένα θεωρούσε πιθανό να αλλάξει πάροχο, εάν εκείνος προσέφερε αντίστοιχο πρόγραμμα με 10% χαμηλότερη τιμή.

10. <https://www.eett.gr/stoicheia-agoras/apologistika-stoicheia/ilektronikes-epikoinonies/stoicheia-ellinikis-agoras/ektheseis-meletes/>

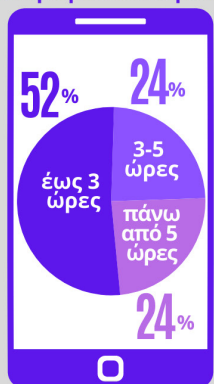


ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ



- Κριτήρια επιλογής παρόχου από χρήστες με απεριόριστα δεδομένα
- 1 Χαμηλές χρεώσεις
 - 2 Καλή κάλυψη δικτύου
 - 3 Προνομιακά πακέτα υπηρεσιών

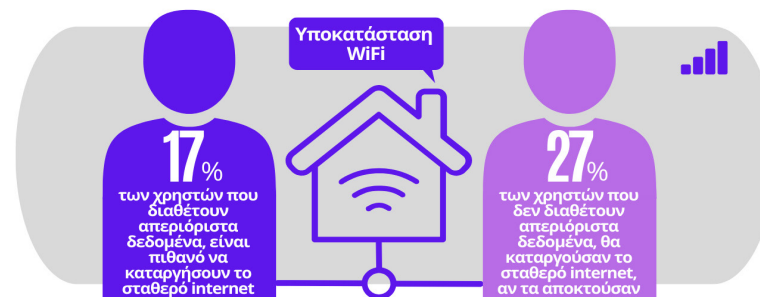
Ημερήσιος χρόνος χρήσης του κινητού για πρόσβαση στο internet από χρήστες με απεριόριστα δεδομένα



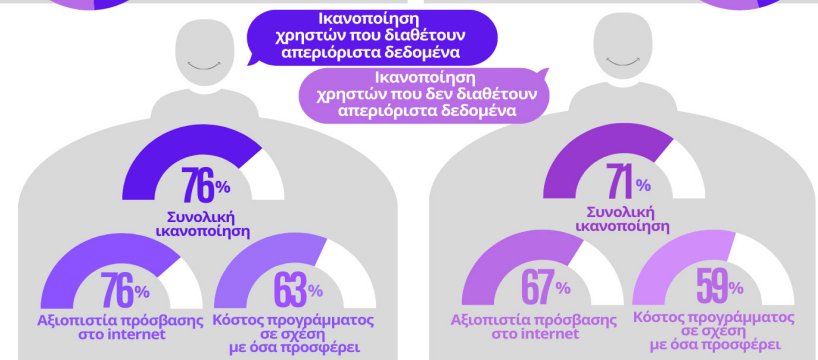
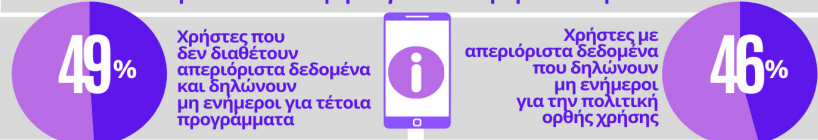
Σκοπός χρήσης από όσους/ες διαθέτουν απεριόριστα δεδομένα



- Περίπου 60% των χρηστών απεριόριστων δεδομένων δεν έλαβε ή δεν θυμάται να έλαβε ενημέρωση αναφορικά με την πολιτική ορθής χρήσης των προγραμμάτων. Το υπόλοιπο 40% δήλωσε ότι η ενημέρωση αφορούσε κυρίως στον περιορισμό δεδομένων στο εξωτερικό και την προσωρινή μείωση ταχύτητας για κατανάλωση πάνω από κάποιο όριο. Επίσης, ποσοστό 56% ανέφερε ότι ενημερώθηκε προσυμβατικά από τον ίδιο τον πάροχο, ενώ 34% ότι αναζήτησε πληροφορίες με δική του πρωτοβουλία.



8 στους 10 χρήστες που δεν διαθέτουν πρόγραμμα με απεριόριστα δεδομένα δηλώνουν ενδιαφέρον για απόκτησή του στο μέλλον



Ταυτότητα έρευνας: Πανελλαδική έρευνα που πραγματοποιήθηκε από την εταιρία Metron Analysis για λογαριασμό της EETT, το διάστημα Νοεμβρίου - Δεκεμβρίου 2023, τηλεφωνικά σε δείγμα 1.005 ατόμων, ηλικίας 18 - 65 ετών και κατόχων συσκευής smartphone. Περισσότερα στο www.eett.gr.

- Ποσοστό 49% των χρηστών του δείγματος που δεν διέθετε πρόγραμμα απεριόριστων δεδομένων δήλωσε ότι δεν έχει λάβει ενημέρωση για τέτοιου είδους προγράμματα.
- Το 80% των χρηστών που δεν διέθεταν πρόγραμμα απεριόριστων δεδομένων επέδειξαν ενδιαφέρον για την αγορά του στο μέλλον. Ωστόσο, σε ενδεχόμενη αύξηση της τιμής του προγράμματος κατά 10%, μόνο ένας στους τρεις ερωτώμενους δήλωσε ότι θα εξακολουθούσε να ενδιαφέρεται.



1.7 Παρατηρητήριο Τιμών

Το Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής, Pricescoper, περιλάμβανε, στο τέλος του 2023, πληροφορίες για 1.170 προγράμματα, το σύνολο των εμπορικά διαθέσιμων προγραμμάτων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν τις λιανικές τιμές οικονομικών προγραμμάτων σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και να συγκρίνουν, βάσει σεναρίων, δεκάδες χιλιάδες συνδυασμούς προγραμμάτων. Επίσης, μέσω του Pricescoper, οι καταναλωτές μπορούν να συγκρίνουν τιμές για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών και συγκεκριμένα, για αποστολές εγγράφων και δεμάτων εντός και εκτός Ελλάδας. Η πληροφόρηση αφορά σε χαρακτηριστικά και χρεώσεις για υπηρεσίες αποστολής εσωτερικού και εξωτερικού των 13 μεγαλύτερων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

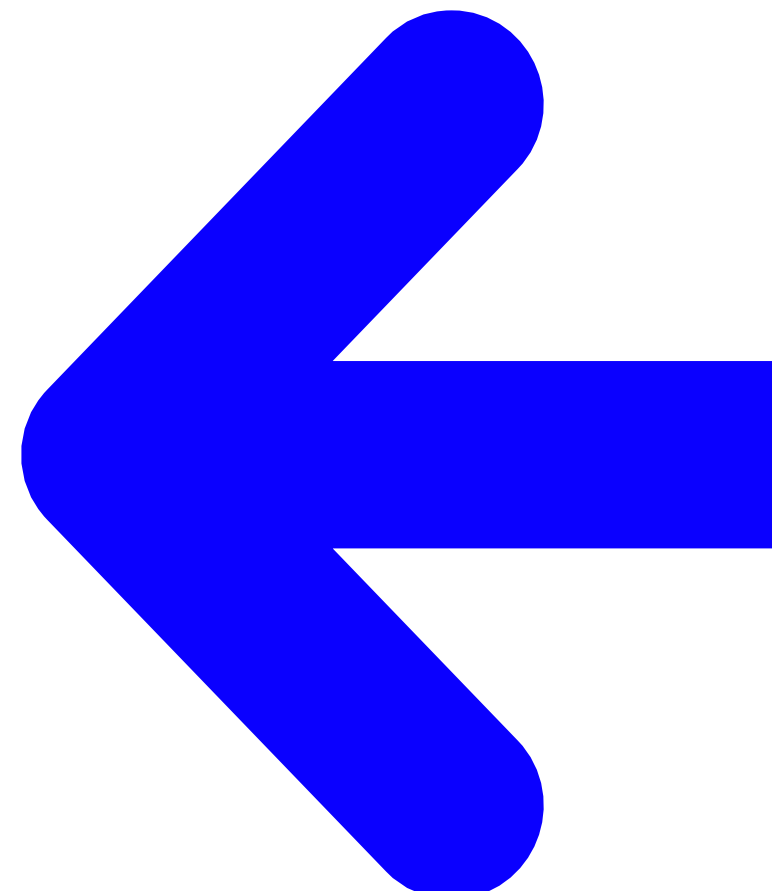
Η ΕΕΤΤ ενημερώνει διαρκώς το Παρατηρητήριο Τιμών, ενσωματώνοντας αλλαγές που συντελούνται στο ενωσιακό και εθνικό

νομικό πλαίσιο, καθώς και νέες λειτουργικές δυνατότητες. Σε αυτή τη βάση, προέβη στις απαιτούμενες τεχνικές προσαρμογές για την υλοποίηση της συγχώνευσης των παρόχων NOVA και WIND.

Οι πάροχοι οφείλουν¹¹ να καταχωρούν και να επικαιροποιούν τα δεδομένα των προγραμμάτων τους, ώστε αυτά να ανταποκρίνονται σε αλλαγές στους τιμοκαταλόγους τους, με στόχο την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια, προς όφελος των καταναλωτών¹². Τα δεδομένα του Παρατηρητηρίου Τιμών αξιοποιούνται για τη διαμόρφωση των δεικτών τηλεπικοινωνιακών προγραμμάτων που δημοσιεύει η ΕΕΤΤ σε ετήσια βάση¹³, στο πλαίσιο της παρακολούθησης της εξέλιξης των τιμών και των χαρακτηριστικών των προγραμμάτων.

1.8 Απόσυρση από την αγορά συσκευών ραδιοεξοπλισμού

Η ΕΕΤΤ ενημερώνει συστηματικά τους καταναλωτές για την απόσυρση από την αγορά συσκευών που δεν πληρούν απαιτήσεις που σχετίζονται κυρίως με την υγεία



11. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/013/14-12-2017 (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

12. Κατ' εφαρμογή όσων προβλέπονται στο άρθρο 211 του Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).

13. <https://www.eett.gr/stoicheia-agogas/apologistika-stoicheia/ilektronikes-epikoinonies/stoicheia-ellinikis-agogas/ektheseis-meletes/>



και ασφάλεια του πληθυσμού, καθώς και με την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών. Οι απαιτήσεις είναι κοινές για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε αυτό το πλαίσιο, το 2023, η ΕΕΤΤ εξέδωσε αποφάσεις¹⁴ για απόσυρση από την αγορά τριών συσκευών ραδιοεξοπλισμού, επειδή δεν ικανοποιούσαν τη βασική απαίτηση για αποτελεσματική και αποδοτική χρήση του φάσματος. Σύμφωνα με την απόφαση, οι οικονομικοί φορείς δεν πρέπει να διαθέτουν το προϊόν στους καταναλωτές.

1.9 Συλλογή πληροφοριών για τη διασφάλιση Καθολικής Υπηρεσίας στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης των ΕΛΤΑ

Το 2023, η ΕΕΤΤ παρακολούθησε τις οργανωτικές αλλαγές στον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ). Μέρος των αλλαγών ήταν η αναστολή της συναλλακτικής δραστηριότητας 100 ταχυδρομικών καταστημάτων και η περαιτέρω μείωση του

“

875 γραμματοθυρίδες εγκρίθηκαν προς εγκατάσταση για την εξυπηρέτηση

3.938 κατοίκων

προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εξέτασε παράπονα/καταγγελίες που έλαβε από δημόσιες αρχές της τοπικής κοινωνίας, συλλόγους/συνεταιρισμούς και πολίτες, με στόχο τη διασφάλιση της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) σε όλους τους πολίτες.

1.10 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εγκατάσταση 875 υπαίθριων γραμματοθυρίδων για την εξυπηρέτηση 3.938 κατοίκων σε πέντε

νομούς της χώρας (Αττικής, Βοιωτίας, Δράμας, Ευβοίας και Μαγνησίας) με ελλιπή ονοματοδοσία ή/και οδαρίθμηση. Η υποβολή αιτήματος στην ΕΕΤΤ προϋποθέτει ότι ο ΦΠΚΥ έχει εξασφαλίσει τη συνεργασία και την έγγραφη σύμφωνη γνώμη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) που αναλαμβάνουν τη δαπάνη εγκατάστασής τους.

Στο τέλος κάθε έτους, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αναλυτικά και συγκεκριμένα στοιχεία για τις εγκατεστημένες γραμματοθυρίδες¹⁵. Οι γραμματοθυρίδες μπορούν να χρησιμοποιούνται από όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.

14. <https://www.eett.gr/parochoi/fasma-radiosychnotiton/radioexoplismos/diadikasies-epopteias/>
15. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012), άρθρο 6.



1.11 Συλλογή στοιχείων για τον τρόπο παραλαβής ταχυδρομικών αντικειμένων

Στο πλαίσιο ελέγχων που διενήργησε η ΕΕΤΤ σε ταχυδρομικά καταστήματα μέλη δικτύου αδειοδοτημένων παρόχων ανά την επικράτεια, συνέλεξε στατιστικά στοιχεία σχετικά με το ποσοστό των περιπτώσεων που οι χρήστες:

- είχαν εξαρχής συμφωνήσει για παραλαβή από το κατάστημα,
- είχαν εξαρχής επιλέξει και πληρώσει για παραλαβή από άλλο σημείο, αλλά τα αντικείμενα παραδόθηκαν στο κατάστημα.

Από τα στατιστικά στοιχεία προέκυψε ότι ποσοστό 69% των αντικειμένων παραδίδονταν στη διεύθυνση του παραλήπτη και 27% στο κατάστημα, με μόλις 6% των χρηστών να έχει εξαρχής επιλέξει αυτόν τρόπο παραλαβής. Το υπόλοιπο ποσοστό αφορούσε σε άλλα σημεία παράδοσης. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ ζήτησε επιπλέον πληροφορίες από τους παρόχους, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.

Συμβουλές για καλύτερο WiFi στο σπίτι

Τον Φεβρουάριο του 2023, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε συμβουλές για βελτίωση της λήψης και ενίσχυση του σήματος WiFi στο σπίτι. Η σχετική ενημέρωση συνοδεύτηκε από επεξηγηματικό βίντεο που, μεταξύ άλλων, αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και στους λογαριασμούς της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media).

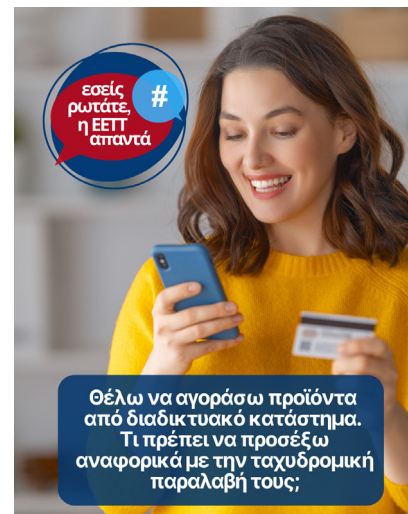




Η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

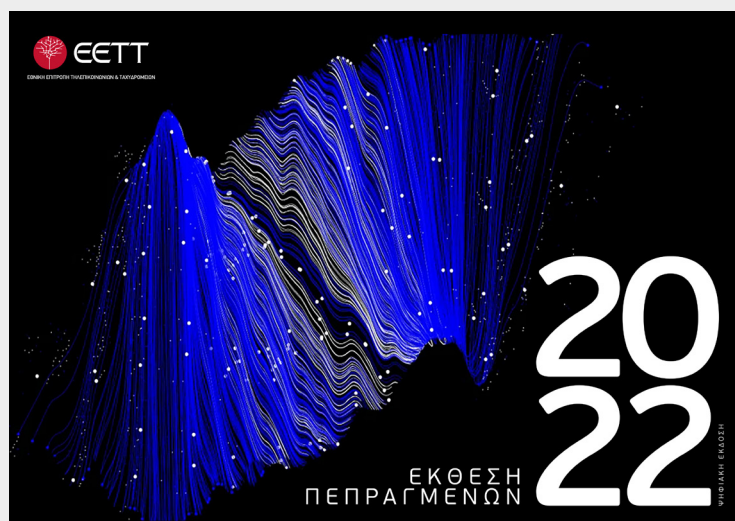
Το 2023, η ΕΕΤΤ συνέχισε με συστηματικό τρόπο τις αναρτήσεις της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αξιοποιώντας ποικίλες μορφές οπτικοποίησης. Πέραν της ήδη εδραιωμένης παρουσίας της σε Facebook, LinkedIn, Twitter και YouTube, εγκαινίασε στα τέλη του έτους, τον επίσημο λογαριασμό της στο Instagram.

Η ΕΕΤΤ αξιοποιεί τα συγκεκριμένα μέσα, προκειμένου να παρέχει χρηστικές πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις δυνατότητες που έχουν στη διάθεσή τους οι καταναλωτές. Παράλληλα, παρέχει συνεχή ενημέρωση για δράσεις, εκδόσεις, στατιστικά στοιχεία, καθώς και σχετικά με τη διεθνή παρουσία της. Ενδεικτικά αναφέρονται βίντεο για τα 30 χρόνια κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, τη Μελέτη Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων, την εξαμηνιαία Έκθεση Ευρυζωνικότητας, το σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ και τη διαδικασία καταχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ], καθώς επίσης, αναρτήσεις σχετικά με την Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2022-2023 και χρηστικές συμβουλές προς καταναλωτές.



Κυριότερες ενημερωτικές εκδόσεις της ΕΕΤΤ

Έκθεση Πεπραγμένων



Επικοινωνίες εν Τάξει



Επισκόπηση αγορών





Αξιόπιστες και προσιτές
επικοινωνίες για όλους



II. Αξιόπιστες και προσιτές επικοινωνίες για όλους

48	2.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες
48	Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς
51	Καθολική Υπηρεσία
52	Ανοιχτό Διαδίκτυο
54	Δείκτες ποιότητας
62	Εκχώρηση ονομάτων χώρου
65	Φορητότητα αριθμών
67	Υπηρεσίες εμπιστοσύνης
67	Κανονισμός Γενικών Αδειών
68	Προσδιορισμός αμοιβής εκδοτών από παρόχους υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας
68	2.2 Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων
68	Αναθεώρηση Κανονισμού όρων χρήσης ραδιοφάσματος
69	Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος
70	Σταθερή υπηρεσία
70	Δίκτυα κινητών επικοινωνιών
70	Δορυφορικές υπηρεσίες



71 Δηλώσεις ραδιοφωνικών σταθμών

72 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων

72 Σύστημα επιφυλακών για τη διαχείριση φάσματος

73 **2.3 Ταχυδρομικές υπηρεσίες**

73 Κοστολογικός έλεγχος Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

73 Καθολική Υπηρεσία

79 **2.4 Κανονισμός δημοσίων διαβουλεύσεων**



II. Αξιόπιστες και προσιτές επικοινωνίες για όλους

2.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Το 2023 συνεχίστηκε η ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς¹⁶, μέσω τεχνολογίας VDSL Vectoring, στο δίκτυο πρόσβασης από τους παρόχους NOVA, ΟΤΕ και VODAFONE. Στο Διάγραμμα 2.1 παρουσιάζεται η πορεία υλοποίησης του έργου ανά τρίμηνο, για το 2023 και στο Διάγραμμα 2.2 η πορεία ενεργοποίησης και προβλέψεις υπαίθριων καμπινών ανά έτος, για την περίοδο 2017-2025.

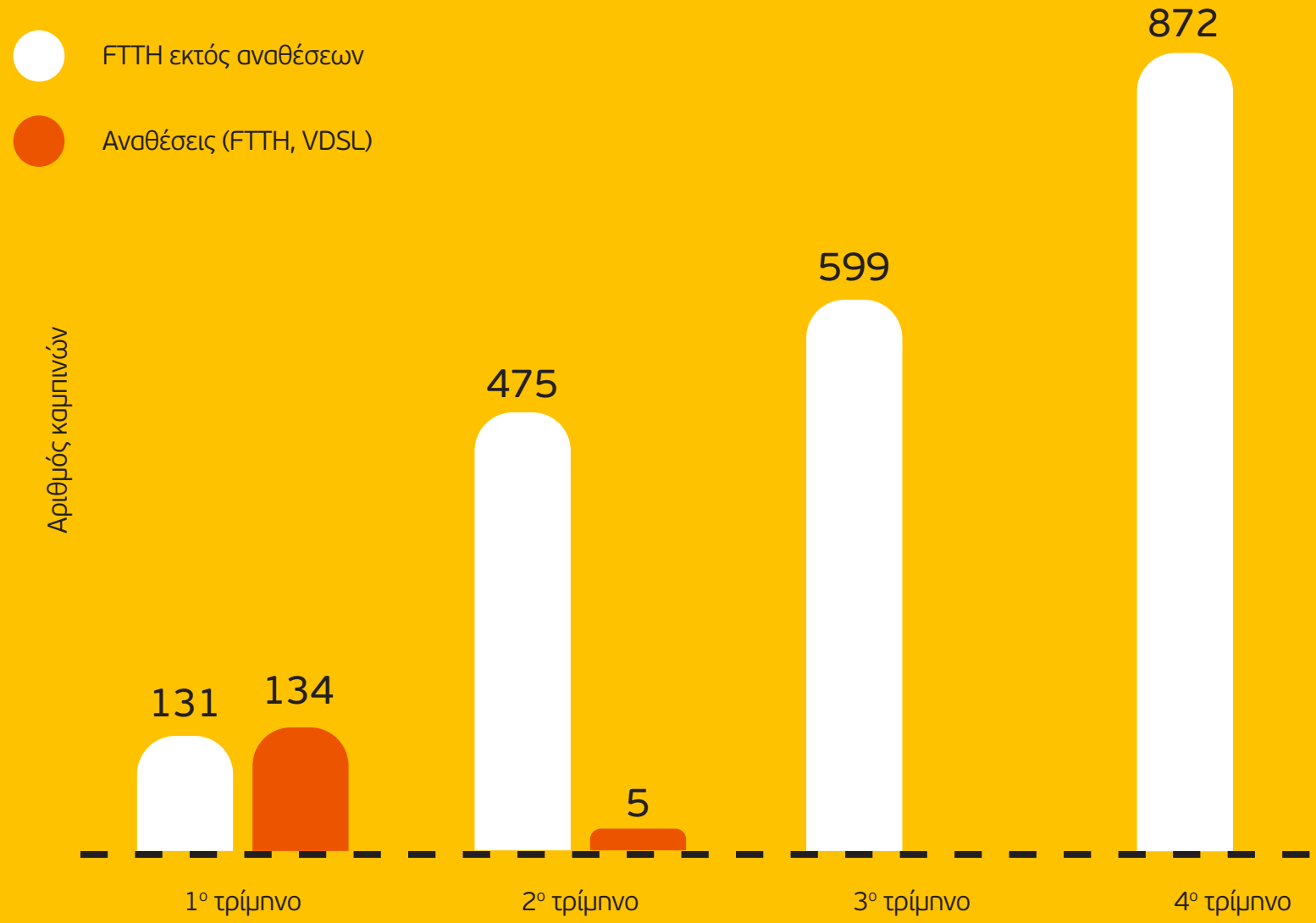
Σύμφωνα με τις αναθέσεις, μέχρι το τέλος του 2023 είχε υλοποιηθεί ποσοστό 98% του έργου. Ειδικότερα, από τις 22.627 καμπίνες που είχαν ανατεθεί, 22.155 είχαν ενεργοποιηθεί έως και το 2023, ενώ 263 καμπίνες προγραμματίζεται να ενεργοποιηθούν εντός του 2024 και 256 έως το 2025. Επίσης, το 2023, οι πάροχοι ενεργοποίησαν, στο πλαίσιο του επιχειρηματικού σχεδίου τους και εκτός της διαδικασίας αναθέσεων, συνολικά 2.077 οπτικές καμπίνες Fiber to the Home (FTTH), ενώ το 2022 είχαν ενεργοποιήσει 1.534.

16. Next Generation Access (NGA) networks.



Διάγραμμα 2.1

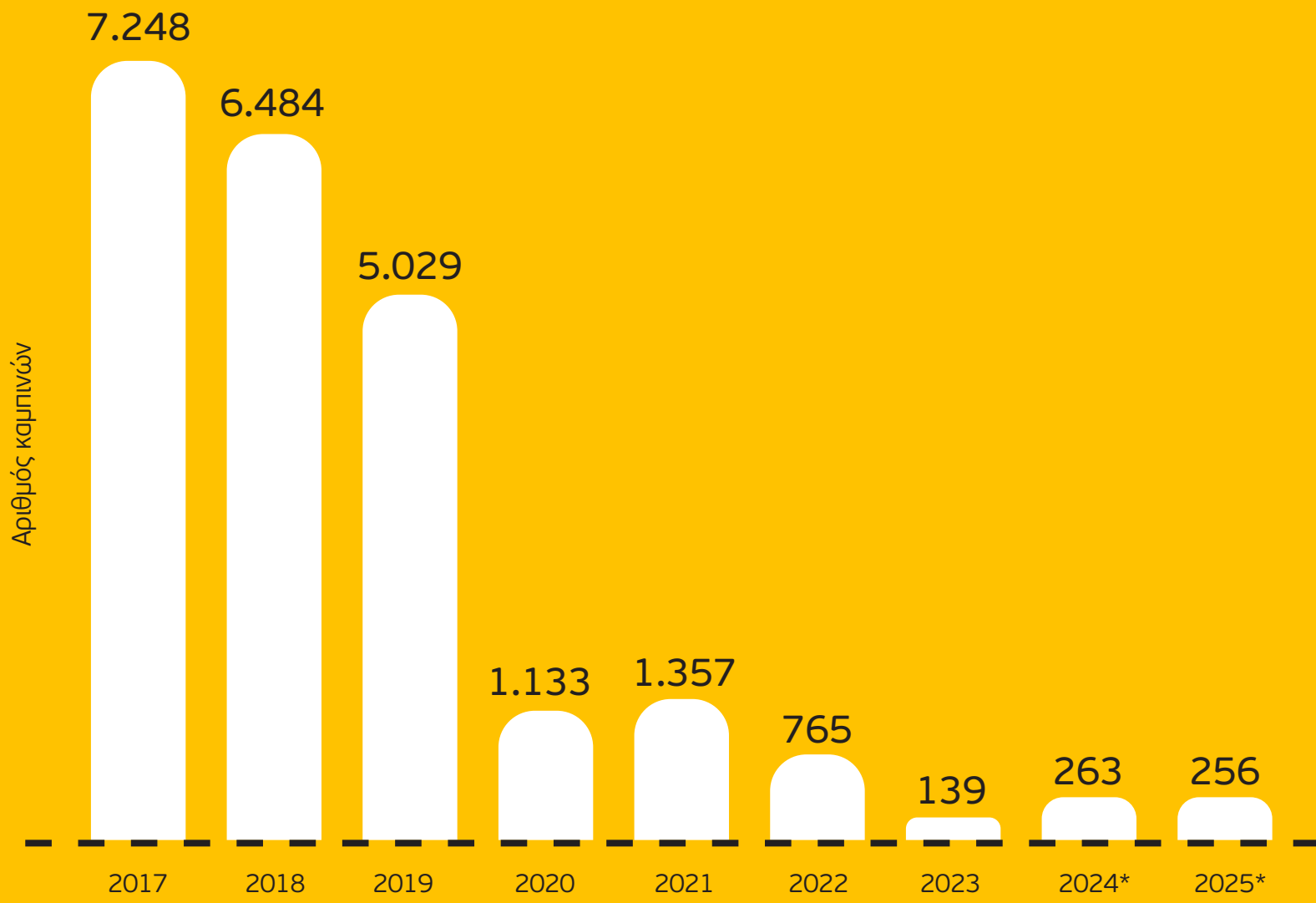
Πορεία υλοποίησης δικτύων νέας γενιάς ανά τρίμηνο, 2023





Διάγραμμα 2.2

Ενεργοποιήσεις και προβλέψεις υπαίθριων καμπινών για ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, 2017-2025



* Πρόβλεψη με βάση τις αναθέσεις.

Πηγή: ΕΕΤΤ



Καθολική Υπηρεσία

Ορισμός παρόχου

Η ΕΕΤΤ με απόφασή της¹⁷ όρισε τη ΝΟΝΑ ως πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Η υποχρέωση παροχής ΚΥ ορίστηκε από την 1^η Αυγούστου 2023, με ελάχιστη διάρκεια τα τρία έτη. Αφορά στις υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης σε σταθερή θέση και υπηρεσίες επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Η υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο σχετικά με την ΚΥ, καθώς και μέτρα που τυχόν λαμβάνονται για τη διασφάλιση της οικονομικής προσιτότητας υπηρεσιών για καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα, ειδικές κοινωνικές ανάγκες ή Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Σε αυτό το πλαίσιο, διασφαλίζεται ότι ο σχετικός τερματικός/ειδικός εξοπλισμός και οι ειδικές υπηρεσίες που βελτιώνουν την ισοδύναμη πρόσβαση είναι διαθέσιμες και οικονομικά προσιτές.

Κριτήρια εκτίμησης αθέμιτης επιβάρυνσης

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Κανονισμό για τον καθορισμό των κριτηρίων υπολογισμού

του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) και την αξιολόγηση πιθανής αθέμιτης επιβάρυνσης του υπόχρεου παρόχου ΚΥ¹⁸. Αθέμιτη θεωρείται η επιβάρυνση που αξιολογείται ως υπερβολική, λόγω αδυναμίας του υπόχρεου παρόχου ΚΥ να την αναλάβει, εξαιτίας των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της. Η εκτίμησή της πραγματοποιείται από ανεξάρτητο φορέα, που ορίζεται από την ΕΕΤΤ μετά από σχετική διαγωνιστική διαδικασία.

Αποτελέσματα ελέγχου καθαρού κόστους

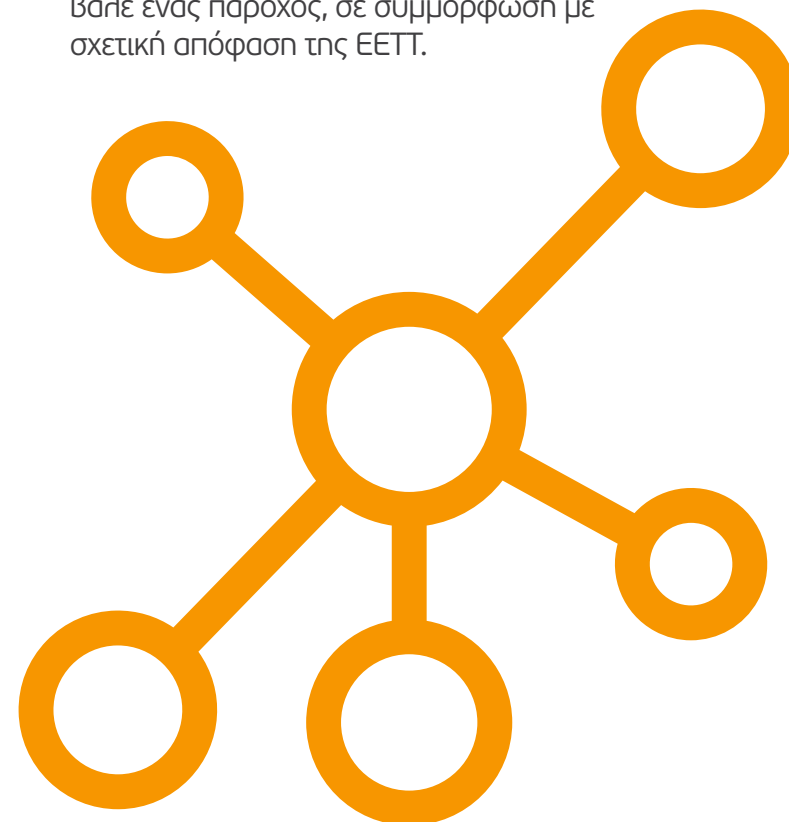
Ολοκληρώθηκαν οι έλεγχοι¹⁹ που διενεργήθηκαν από ανεξάρτητο φορέα και υπολογίστηκαν τα αποτελέσματα του ΚΚΚΥ για τα έτη 2017-2019. Για τη συγκεκριμένη περίοδο, είχαν οριστεί²⁰ ως υπόχρεοι πάροχοι ΚΥ οι ακόλουθοι:

- FORTHNET για τη σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και την πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις.
- ΟΤΕ για τις υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και τους καταλόγους συνδρομητών σε έντυπη ή/

και ηλεκτρονική μορφή, καθώς και τα κοινόχρηστα τηλέφωνα.

Επιμερισμός καθαρού κόστους σε υπόχρεες επιχειρήσεις

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε²¹ για τα έτη 2017-2019 τον επιμερισμό του ΚΚΚΥ που είχε υπολογιστεί, σύμφωνα με Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ)²². Για τα έτη 2010-2016²³, είχε προσδιοριστεί εκ νέου η συνεισφορά των υπόχρεων παρόχων που συμμετέχουν στον επιμερισμό του ΚΚΚΥ, λαμβάνοντας υπόψη τις ετήσιες δηλώσεις εσόδων προηγούμενων ετών που υπέβαλε ένας πάροχος, σε συμμόρφωση με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.



17. Απόφαση ΕΕΤΤ 1078/004/17-07/2023 (ΦΕΚ 4782/Β/28-07-2023).

18. Απόφαση ΕΕΤΤ 1073/005/18-05-2023 (ΦΕΚ 4369/Β/07-07-2023).

19. Απόφαση ΕΕΤΤ 1066/001/20-02-2023.

20. Απόφαση ΕΕΤΤ 783/002/25-10-2016.

21. Απόφαση ΕΕΤΤ 1076/002/20-06-2023.

22. ΚΥΑ 20448 ΕΞ 2022 (ΦΕΚ 2657/Β/30-05-2022).

23. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 1070/001/10-04-2023 και 1070/002/10-04-2023.

Ανοιχτό Διαδίκτυο

Τροποποίηση Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου

Το 2023, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τη διαδικασία αναθεώρησης του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ).

Το διάστημα από 1 Ιουνίου έως 10 Ιουλίου 2023, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο του νέου Κανονισμού το οποίο περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της απαγόρευσης των προσφορών διαφοροποιημένης χρέωσης, σε συνέχεια των σχετικών αποφάσεων του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ)²⁴ και νέων κατευθυντήριων γραμμών του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC)²⁵.
- Αλλαγή των κλάσεων τιμών ταχυτήτων στους χάρτες ταχυτήτων των κινητών δικτύων.
- Υποχρέωση παροχής αποζημίωσης, σε περίπτωση απόκλισης της πραγματικής ταχύτητας από τα οριζόμενα στη σύμβαση, για όλο το διάστημα από την υποβολή του παραπόνου έως τη λήξη του

συμβατικού χρόνου ή τη διόρθωση της απόκλισης.

- Υποχρεωτική καταγραφή των αποτελεσμάτων ελέγχου ταχύτητας και δυνατότητα εξαγωγής τους από τους συνδρομητές (σε περίπτωση διεξαγωγής μετρήσεων ταχύτητας κατόπιν παραπόνου συνδρομητή).
- Έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών για τυχόν υπέρβαση ορίων ορθής χρήσης.

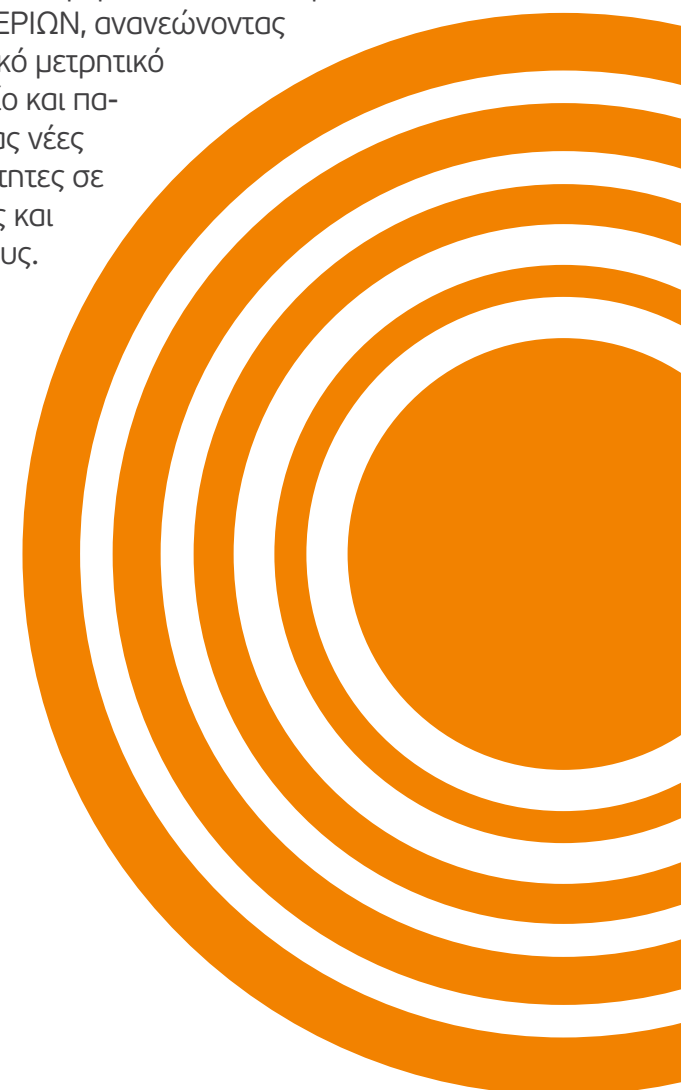
Η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στη διαβούλευση και πρόκειται να εκδώσει τον νέο ΕΚΑΔ αρχές του 2024.

Έκθεση Ανοιχτού Διαδικτύου 2022-2023

Τον Ιούλιο του 2023, εκδόθηκε η Έκθεση Ανοιχτού Διαδικτύου η οποία περιλαμβάνει τις δράσεις της ΕΕΤΤ και τα βασικά συμπεράσματα από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 και του ΕΚΑΔ την περίοδο από 1 Μαΐου 2022 έως 30 Απριλίου 2023.

Επίσης, στην Έκθεση περιλαμβάνονται οι μετρήσεις ταχύτητας σταθερών συνδέσεων για την περίοδο 2016-2022, μέσω του συστήματος αποτίμησης ποιότητας

ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ. Οι μετρήσεις αποτυπώνουν την τάση αύξησης της ταχύτητας των δικτύων, έως και το τέλος του 2022, χάρη στην αναβάθμιση των υποδομών και την εισαγωγή των δικτύων νέας γενιάς (βλ. Διάγραμμα 2.3). Σημειώνεται ότι, τον Μάρτιο του 2023, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, την αναβάθμιση του ΥΠΕΡΙΩΝ, ανανεώνοντας το βασικό μετρητικό εργαλείο και παρέχοντας νέες δυνατότητες σε χρήστες και παρόχους.



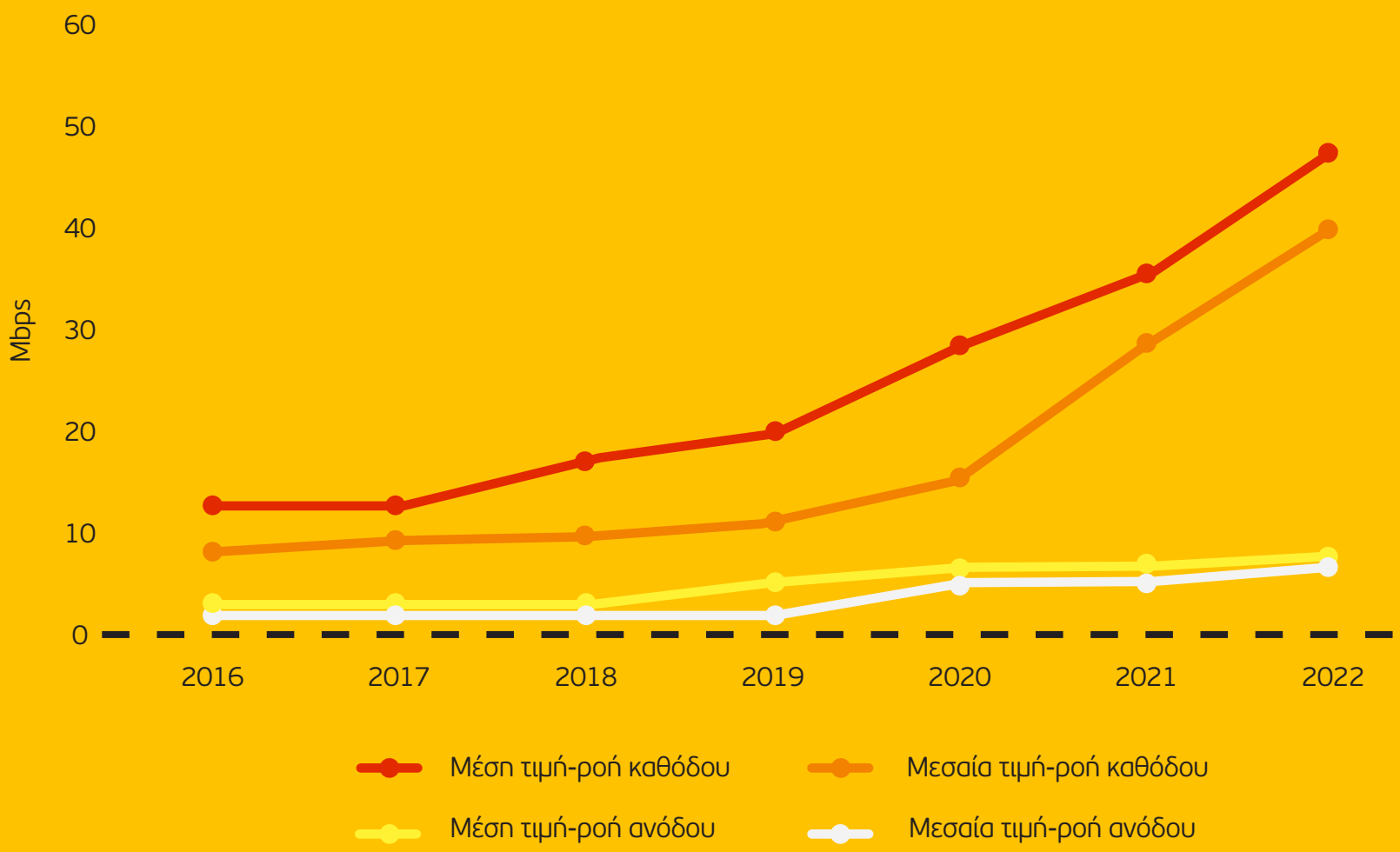
24. Αποφάσεις του ΔΕΕ C-854/19, C-5/20 and C-34/20.

25. BoR (22) 81, Ιούνιος 2022.



Διάγραμμα 2.3

Εξέλιξη των ταχυτήτων σταθερών συνδέσεων σε πανελλαδικό επίπεδο, 2016-2022





Δείκτες ποιότητας

Η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τα αποτελέσματα δεικτών ποιότητας α' και β' εξαμήνου 2023 αναφορικά με τη χωρητικότητα διασύνδεσης, καθώς επίσης, τους χρόνους παροχής αρχικής σύνδεσης και αποκατάστασης βλαβών σε σταθερές συνδέσεις, απόκριση σε τηλεφωνικούς αριθμούς εξυπηρέτησης συνδρομητών, επίλυσης παραπόνων συνδρομητών και απόκριση υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Τα κυριότερα αποτελέσματα απόδοσης είναι τα ακόλουθα.

Το 2023, οι πάροχοι NOVA, ΟΤΕ και VODAFONE πραγματοποίησαν συνολικά 540.900 νέες σταθερές συνδέσεις. Ο χρόνος παροχής αρχικής σύνδεσης κυμάνθηκε από 6 έως 9 ημερολογιακές ημέρες (βλ. Πίνακα 2.1).

Το ποσοστό βλαβών ανά γραμμή σύνδεσης κυμάνθηκε από 5% έως 18% και η διάμεση τιμή του χρόνου αποκατάστασης βλάβης από 23 έως 28 ώρες. Επίσης, το ποσοστό αποκατάστασης βλαβών σε μία εργάσιμη ημέρα διαμορφώθηκε από 20% έως 70% (βλ. Πίνακα 2.2).

Στα Διαγράμματα 2.4-2.5 απεικονίζεται το μέγιστο ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων σε κόμβους του GR-IX ανά εβδομάδα της περιόδου μέτρησης²⁶ ξεχωριστά για την κατεύθυνση λήψης (RX) και την κατεύθυνση αποστολής (TX). Επίσης, στα Διαγράμματα 2.6-2.9 παρουσιάζονται τα ποσοστά και οι χρόνοι απόκρισης (διάμεσες τιμές) στους τηλεφωνικούς αριθμούς βλαβοηψίας που διαθέτουν στελώς οι πάροχοι στους συνδρομητές. Περισσότερα αποτελέσματα για κάθε δείκτη ποιότητας είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.



26. Λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος των μεγίστων ημερησίων τιμών ανά εβδομάδα.



Πίνακας 2.1

Αριθμός νέων συνδέσεων και χρόνος παροχής αρχικής σύνδεσης, 2023

Πάροχος	Αριθμός νέων συνδέσεων		Χρόνος παροχής αρχικής σύνδεσης (διάμεση τιμή)*	
	α' εξάμηνο	β' εξάμηνο	α' εξάμηνο	β' εξάμηνο
NOVA	56.493	55.467	8,75	8,02
ΟΤΕ	144.563	149.643	5,53	6,55
VODAFONE	66.572	68.162	6,08	6,01
Σύνολο εξαμήνου	267.628	273.272	-	-
Σύνολο έτους	540.900		-	

* Ημερολογιακές ημέρες

Πίνακας 2.2

Βλάβες και χρόνος αποκατάστασης, 2023

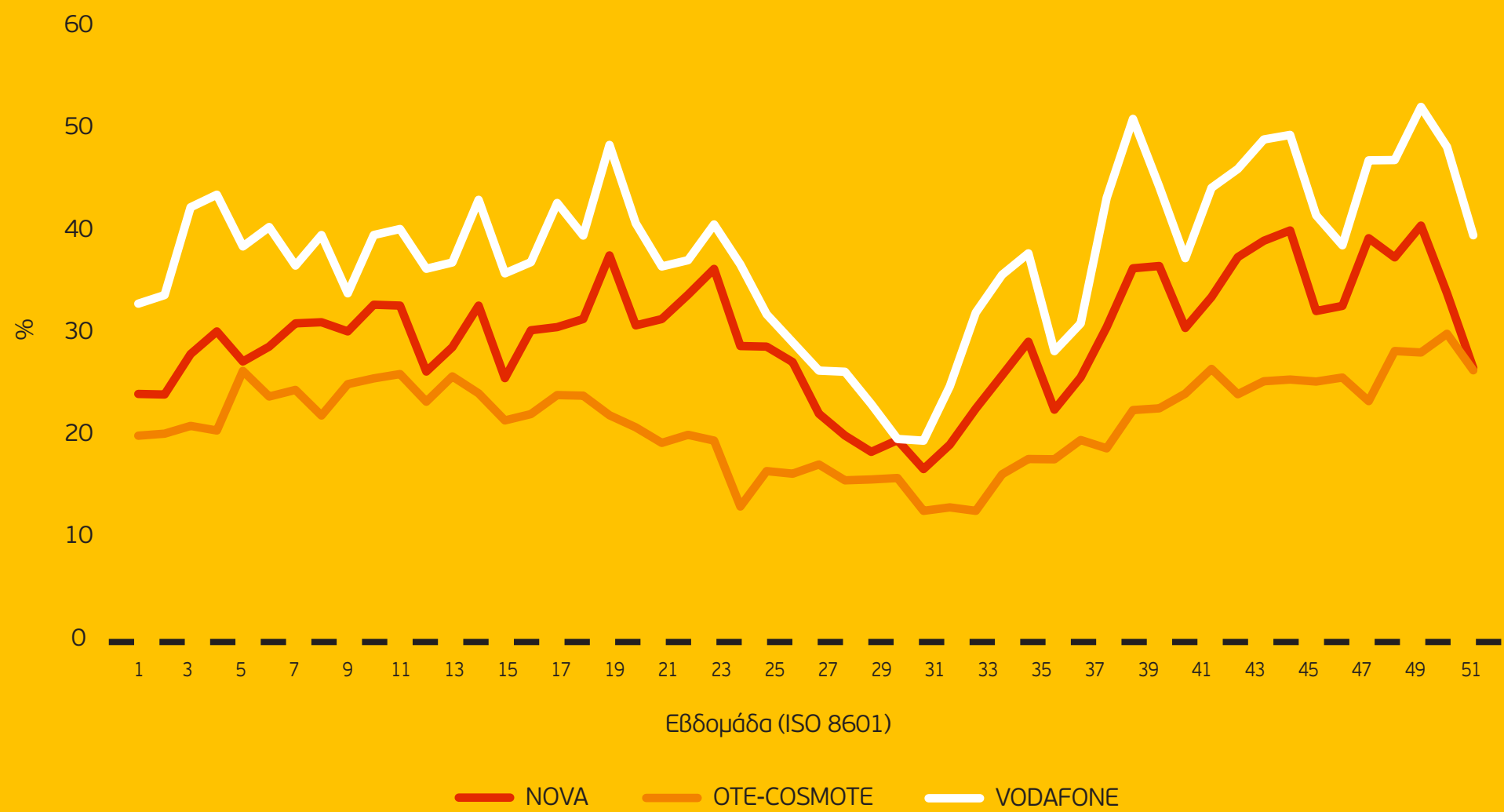
Πάροχος	Ποσοστό βλαβών (%)		Χρόνος αποκατάστασης (διάμεση τιμή)*		Ποσοστό αποκατάστασης σε 1 εργάσιμη ημέρα (%)	
	α' εξάμηνο	β' εξάμηνο	α' εξάμηνο	β' εξάμηνο	α' εξάμηνο	β' εξάμηνο
NOVA	16,22	17,32	28,44	19,43	60,92	69,72
ΟΤΕ	4,69	4,78	23,00	25,00	37,00	33,00
VODAFONE	17,20	18,21	31,00	51,00	23,81	19,84

* Ώρες



Διάγραμμα 2.4

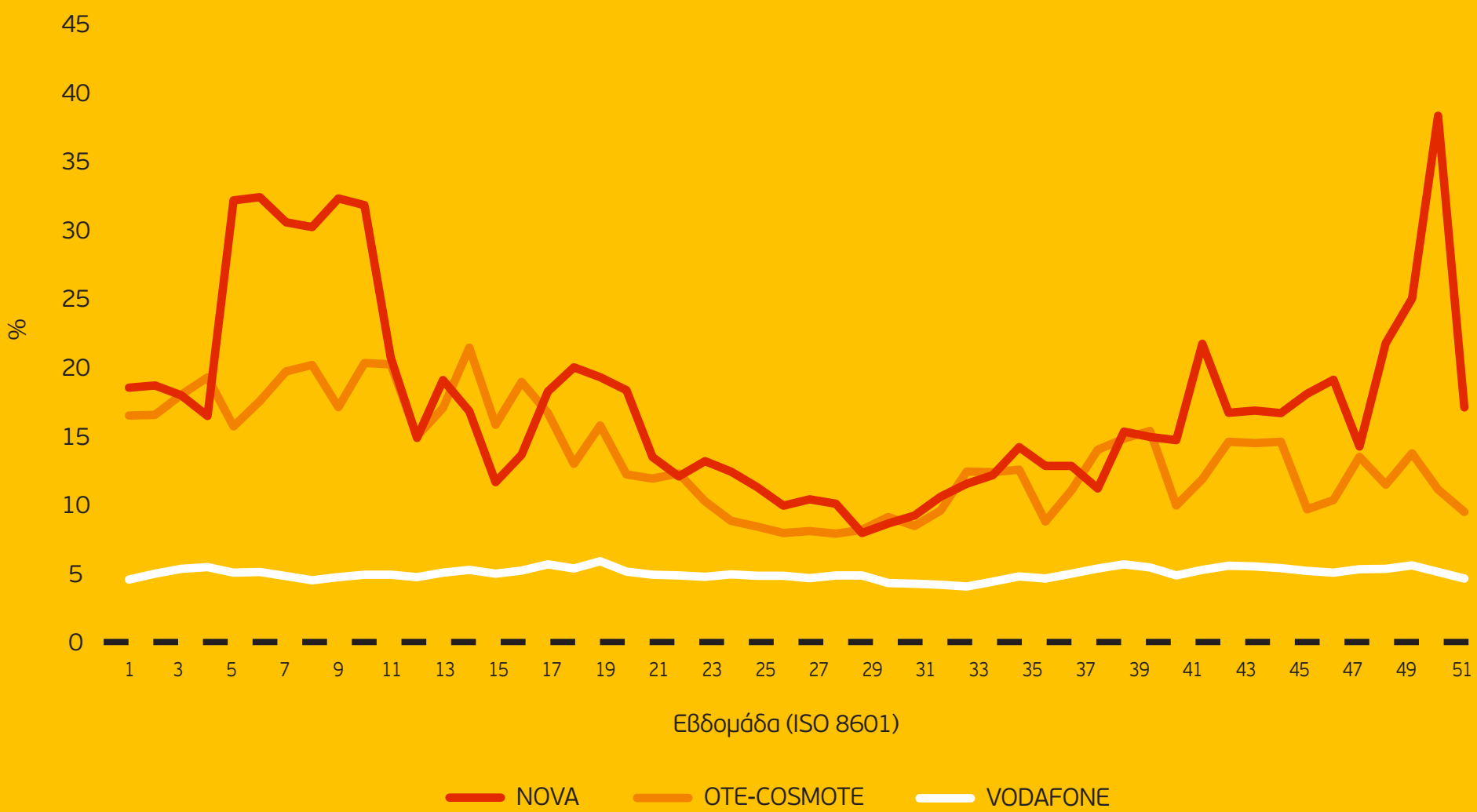
Μέγιστο ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων στο GR-IX (κατεύθυνση λήψης), 2023





Διάγραμμα 2.5

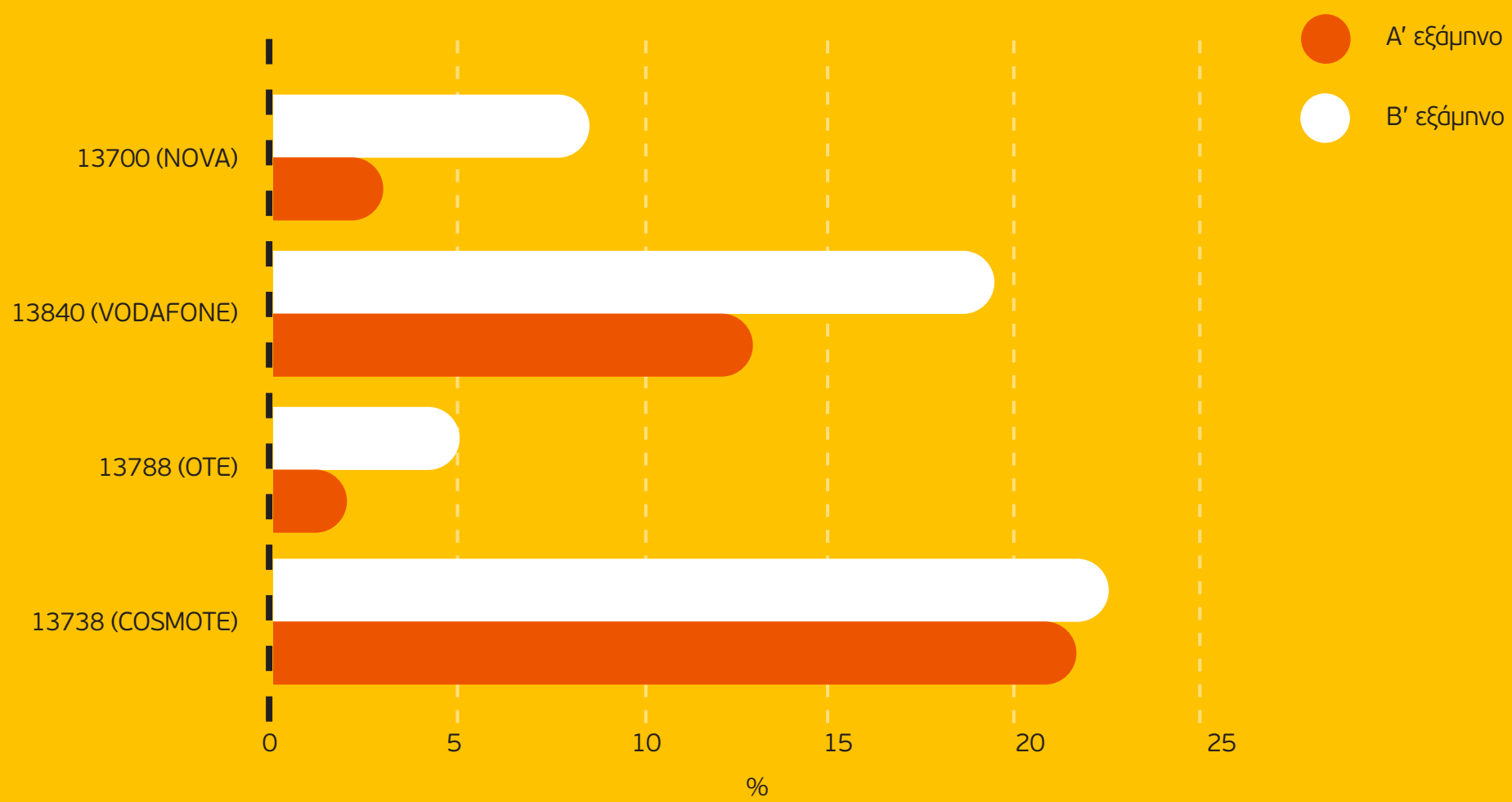
Μέγιστο ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων στο GR-IX (κατεύθυνση αποστολής), 2023





Διάγραμμα 2.6

Ποσοστό αναπάντητων κλήσεων σε αριθμούς βλαβοδηψίας, 2023



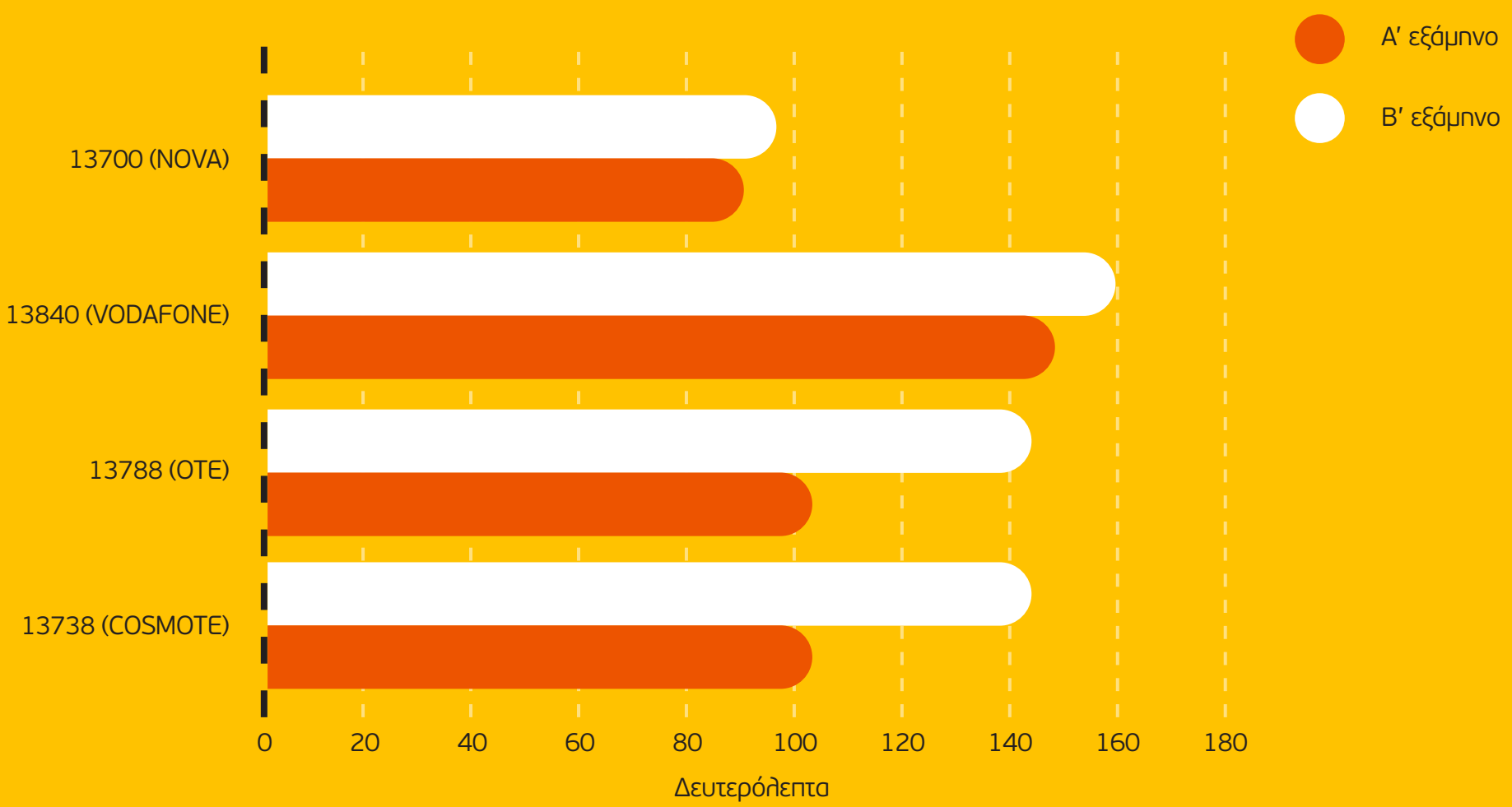
Σημ.: Τα αποτελέσματα αναφέρονται μόνο σε περιπτώσεις που οι συνδρομητές συνομιλούν με εκπρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου τυχόν χρόνου περιήγησης σε αυτοματοποιημένα συστήματα (Interactive Voice Response-IVR).

Πηγή: ΕΕΤΤ



Διάγραμμα 2.7

Χρόνος απόκρισης σε αριθμούς βλαβοηψίας, 2023 (διάμεση τιμή)

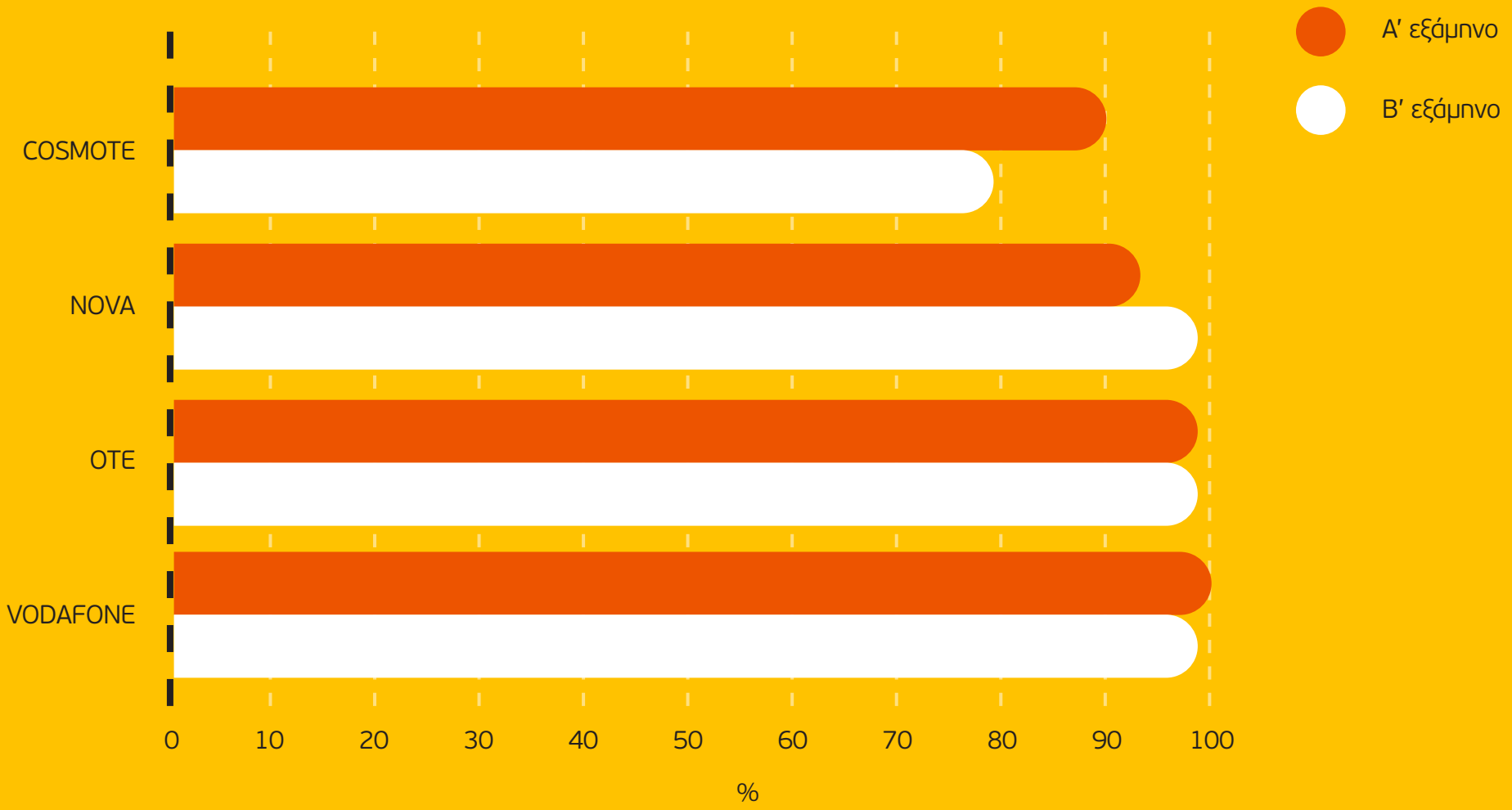


Σημ.: Τα αποτελέσματα αναφέρονται μόνο σε περιπτώσεις που οι συνδρομητές συνομιλούν με εκπρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου τυχόν χρόνου περιήγησης σε αυτοματοποιημένα συστήματα (Interactive Voice Response-IVR).



Διάγραμμα 2.8

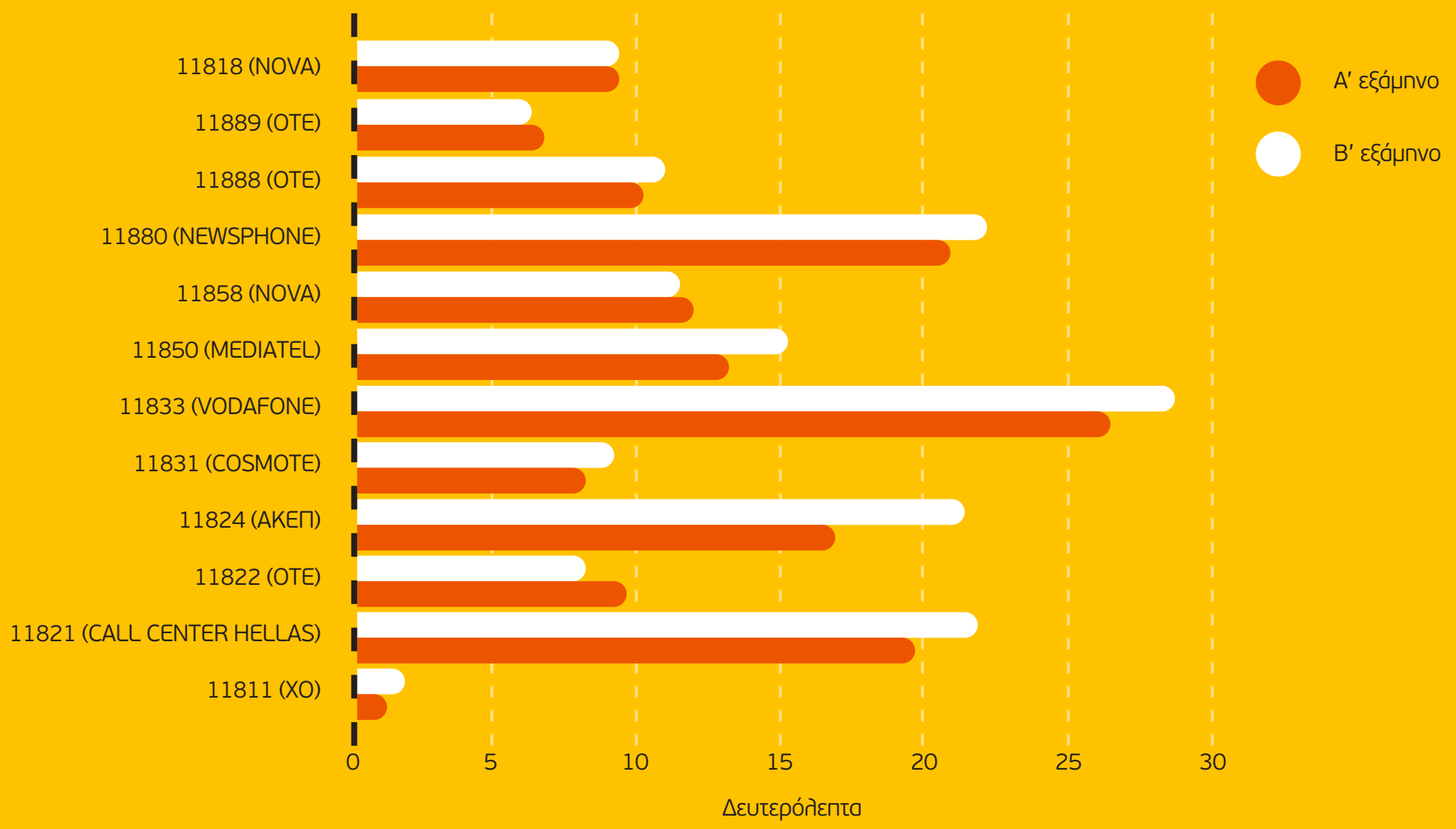
Ποσοστά επίλυσης παραπόνων για χρεώσεις εντός 10 ημερών, 2023





Διάγραμμα 2.9

Μέσος χρόνος απόκρισης σε υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου



Σημ.: Στον χρόνο δεν περιλαμβάνεται η διάρκεια του αρχικού μηνύματος πληροφόρησης για τη χρέωση της κλήσης. Επίσης, δεν αναφέρονται αποτελέσματα για τη VIVA, η οποία διέκοψε την υπηρεσία καταλόγου (11876) το α' εξάμηνο του 2023.

Πηγή: ΕΕΤΤ



Εκχώρηση ονομάτων χώρου

Το 2023 εκχωρήθηκαν 32.852 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 6% περίπου, σε σχέση με το 2022 (βλ. Πίνακα 2.3 και Διάγραμμα 2.10). Γενικότερα, από το 2004, ο ρυθμός εκχωρήσεων παραμένει θετικός. Έως το τέλος του 2023, ο συνολικός αριθμός εκχωρημένων ονομάτων ανερχόταν σε 591.710.

Επισημαίνεται ότι το 2023, υποβλήθηκαν 92.678 αιτήσεις και εκχωρήθηκαν 90.631 ονόματα. Επίσης, 2.047 αιτήσεις απορρίφθηκαν. Η πλειονότητα των αιτήσεων (92.573) εξετάστηκε μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας. Σημειώνεται, ότι η καταχώρηση ενός ονόματος στο μητρώο διέπεται από την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε 25 καταγγελίες, αναφορικά με παραβάσεις του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου. Οι καταγγελίες σχετίζονταν με διεκδίκηση ήδη εκχωρημένων ονομάτων από τρίτα πρόσωπα για λόγους όπως, καταχώρηση ονομάτων χώρου σε φορείς οι οποίοι δεν έχουν σχετικό δικαίωμα/έννομο συμφέρον ή καταχώρηση και χρήση με κακή πίστη. Η ΕΕΤΤ σε 13 περιπτώσεις προέβη στη διαγραφή και μεταβίβαση των ονομάτων χώρου στους καταγγέλλοντες. Επίσης, απέρριψε 11 περιπτώσεις, ενώ σε μία προέβη σε αναβολή οριστικής απόφασης.

“
32.852
ΕΚΧΩΡΗΜΕΝΑ
ΟΝΟΜΑΤΑ ΧΩΡΟΥ





Πίνακας 2.3

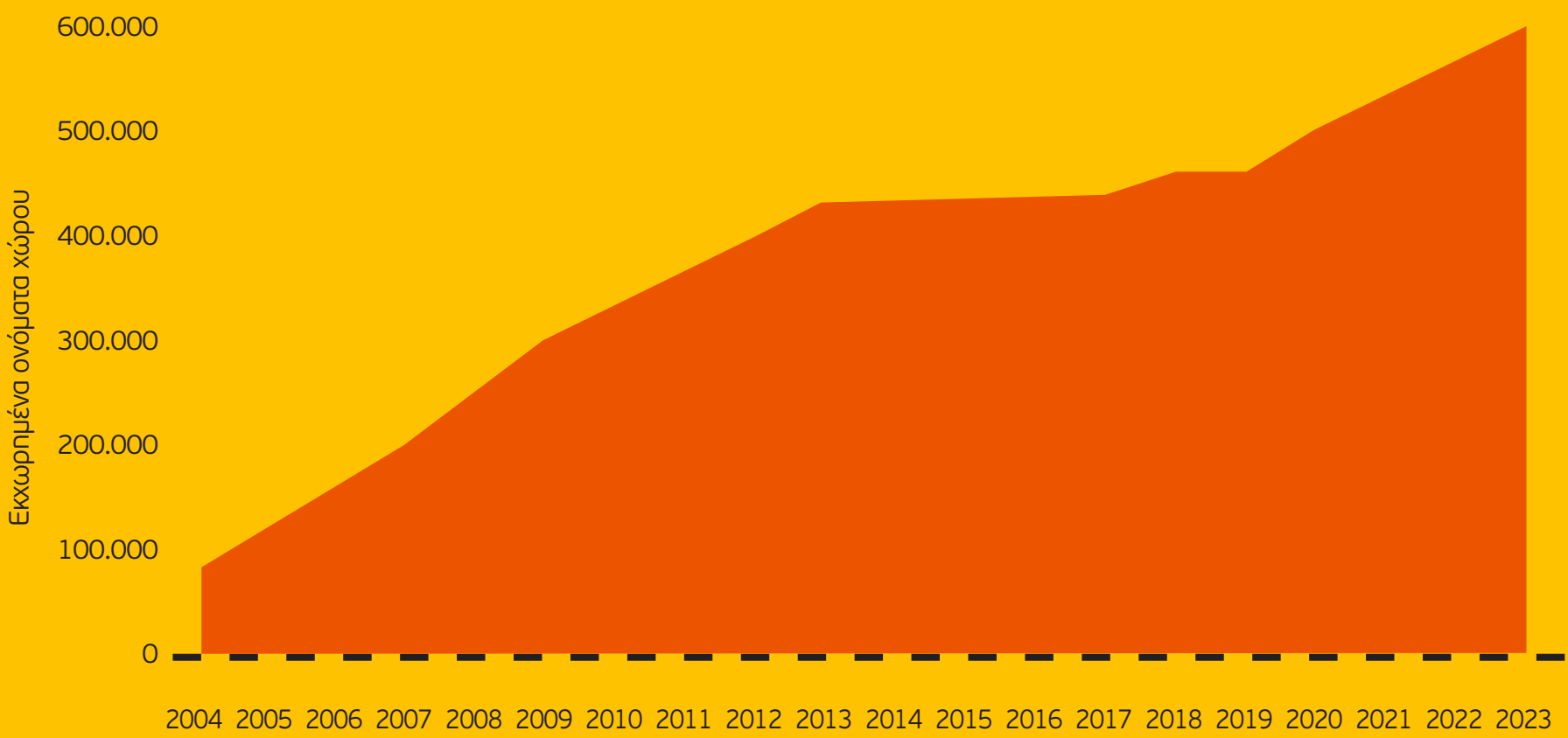
Σύνολο εκχωρημένων ονομάτων χώρου, ως είχε στις 31/12 κάθε έτους

Κατάληξη ονόματος	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
.gr	417.934	421.407	429.525	440.974	464.969	497.876	528.474	561.285
.com.gr	15.762	15.309	15.220	15.703	16.510	17.594	18.010	17.979
.net.gr	1.078	1.030	1.019	979	990	1.035	999	982
.org.gr	819	792	801	812	820	863	898	912
.edu.gr	1.981	1.943	1.863	1.866	2.015	2.180	2.175	2.217
.gov.gr	425	444	445	450	819	915	999	1.039
.ελ	-	-	11.747	12.951	9.064	9.026	7.303	7.296
	437.999	440.925	460.620	473.735	495.187	529.489	558.858	591.710



Διάγραμμα 2.10

Εκχωρημένα ονόματα χώρας με κατάληξη [.gr] και [.ελ], 2004-2023





Φορητότητα αριθμών

Το 2023 μεταφέρθηκαν μέσω φορητότητας συνολικά 1.019.300 αριθμοί, σημειώνοντας αύξηση 37%, σε σχέση με το 2022.

Συγκεκριμένα, μεταφέρθηκαν:

- 673.187 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας, σημειώνοντας αύξηση 57% σε σχέση με το 2022.
- 346.113 αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, σημειώνοντας αύξηση 11% σε σχέση με το 2022. Από τους παραπάνω αριθμούς, 27.602 μεταφέρθηκαν για την εξυπηρέτηση των αναγκών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Από το 2004, οπότε ξεκίνησε η παροχή της φορητότητας, έως το τέλος του 2023, έχουν μεταφερθεί συνολικά 15.789.176 αριθμοί (βλ. Διάγραμμα 2.11).

Επίσης, την 1^η Φεβρουαρίου 2023 ξεκίνησε το νέο έργο για την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) το οποίο θα έχει διάρκεια πέντε ετών²⁷. Σε αυτό το πλαίσιο, την 1^η Οκτωβρίου 2023 ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη και εγκατάσταση της νέας βελτιωμένης ΕΒΔΑΦ, με την προσθήκη νέας διεπαφής με τα συστήματα των παρόχων και νέου διαδικτυακού περιβάλλοντος αναφορών.

“

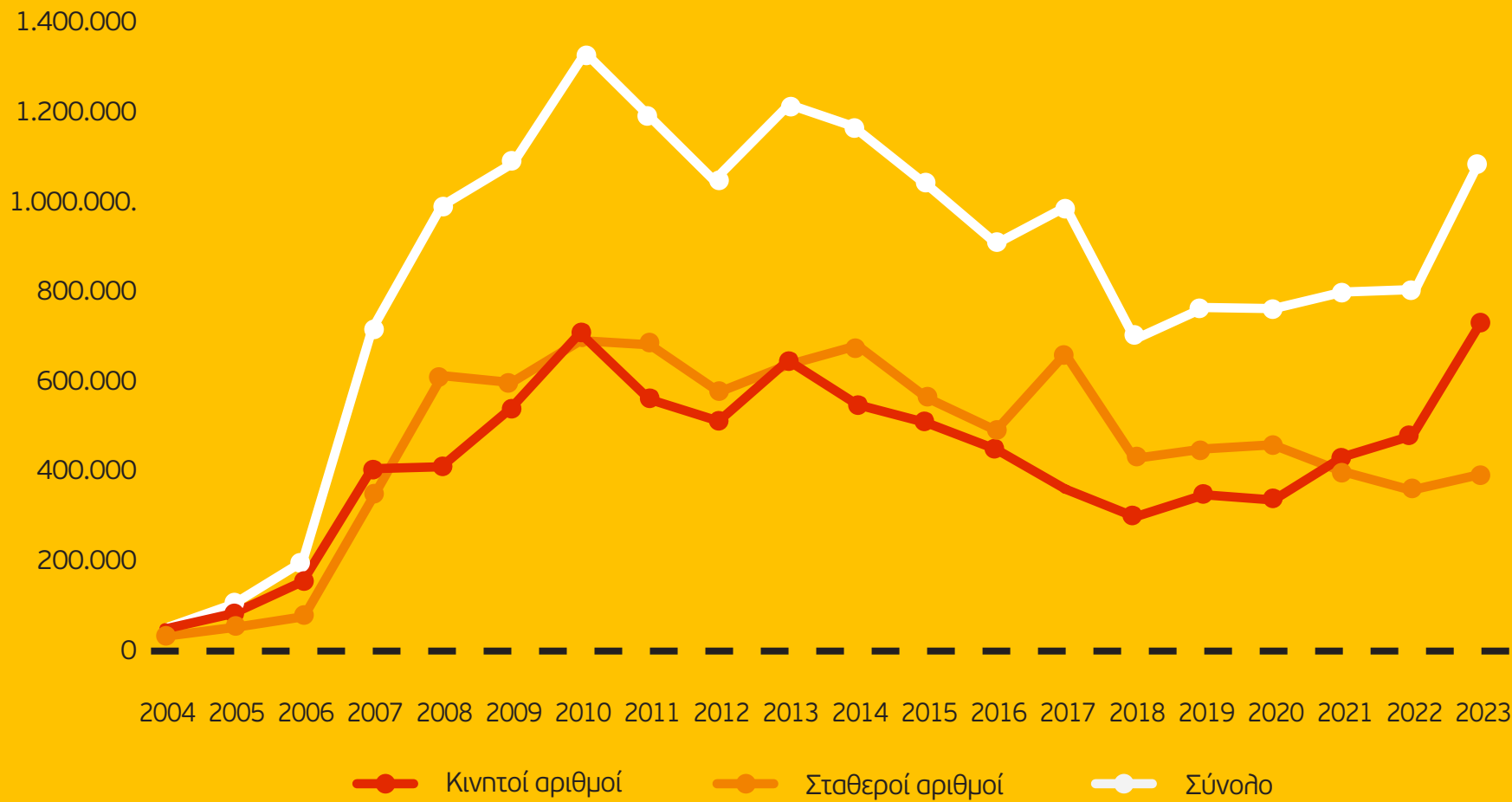
1.019.300
αριθμοί μεταφέρθηκαν μέσω
φορητότητας

27. Με δυνατότητα παράτασης δύομισι ετών.



Διάγραμμα 2.11

Μεταφερθέντες αριθμοί, 2004-2023





Υπηρεσίες εμπιστοσύνης

Η ΕΕΤΤ τηρεί μητρώο εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης²⁸, εγκεκριμένων και μη. Επίσης, εκδίδει τον Εθνικό Κατάλογο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης των εγκεκριμένων παρόχων (Trusted Service List-TSL)²⁹. Η ΕΕΤΤ ενημερώνει τον κατάλογο είτε κατόπιν αιτημάτων εγκεκριμένων παρόχων είτε σε περίπτωση που διαπιστώσει μη συμμόρφωση μίας εγκεκριμένης υπηρεσίας με τις προβλέψεις του Κανονισμού eIDAS. Ο Εθνικός Κατάλογος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης περιλαμβάνει πέντε παρόχους. Η ΕΕΤΤ ενημερώνεται διαρκώς όσον αφορά στις τεχνικές προδιαγραφές, καθώς και τους κανόνες/πρότυπα υλοποίησης και τήρησης του Καταλόγου.

Το 2023, η ΕΕΤΤ ως εθνική εποπτεύουσα αρχή των παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης³⁰, υλοποίησε τις ακόλουθες δράσεις:

- Προέβη σε πέντε ενημερώσεις του μητρώου των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, κατόπιν αιτημάτων που υπέβαλαν πάροχοι. Σε αυτό το πλαίσιο, προστέθηκαν στον Εθνικό Κατάλογο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης οι ακόλουθες Υποκείμενες Αρχές Πιστοποίησης:
 - Εννέα για την έκδοση εγκεκριμένων

πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής.

- Δύο για την έκδοση εγκεκριμένων πιστοποιητικών ηλεκτρονικής σφραγίδας.

Επίσης, αποσύρθηκε μία εγκεκριμένη Αρχή Χρονοσήμανσης.

- Εξέτασε έξι Εκθέσεις Αξιολόγησης Συμμόρφωσης που είχαν υποβάλει πάροχοι για τα ακόλουθα θέματα:
 - Χρήση μεθόδων εξ αποστάσεως ταυτοποίησης.
 - Εκ νέου πιστοποίηση για το σύνολο των παρεχόμενων εγκεκριμένων υπηρεσιών.
 - Ενεργοποίηση νέας αρχής εγγραφής.

Κανονισμός Γενικών Αδειών

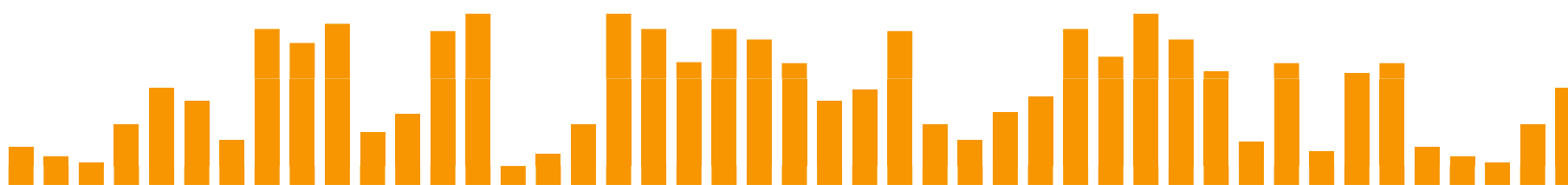
Σε συνέχεια της έκδοσης, τον Δεκέμβριο του 2022³¹, νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, η ΕΕΤΤ τροποποίησε τις περιγραφές των υπηρεσιών που αναφέρονται στον Κανονισμό, ώστε να είναι συμβατές με εκείνες που περιλαμβάνονται στο υπόδειγμα δήλωσης καταχώρησης του BEREC για την άσκηση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.

28. <https://www.eett.gr/katanalotes/ypiresies-empistosynis/plirofories/mitroo-parochon-ypiresion-empistosynis/>

29. <https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/EL>

30. Σύμφωνα με το άρθρο 20, παρ. 1 του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (eIDAS).

31. Απόφαση ΕΕΤΤ 1057/001/05-12-2022 (ΦΕΚ 6769/Β/28-12-2022).



Σημειώνεται ότι οι δηλώσεις καταχώρησης Γενικής Άδειας κοινοποιούνται στο BEREC στο πλαίσιο της ενωσιακής βάσης δεδομένων που τηρεί. Οι νέες περιγραφές εισήχθησαν επίσης στο μητρώο της ΕΕΤΤ, eRegistry, και πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες προσαρμογές στις υφιστάμενες δηλώσεις.

Το διάστημα από 13 Ιουνίου έως 13 Ιουλίου 2023, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών ως προς τα ακόλουθα θέματα:

- Παροχή δυνατότητας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής στις συμβάσεις των παρόχων, με βάση τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ).
- Επιβολή υποχρέωσης στους παρόχους η επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ για καταγγελίες καταναλωτών να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας. Ο τροποποιημένος Κανονισμός Γενικών Αδειών θα εκδοθεί αρχές του 2024.

Προσδιορισμός αμοιβής εκδοτών από παρόχους υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας

Σύμφωνα με τον Ν.4996/2022³², οι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) εκδότες έχουν δικαίωμα να επιτρέπουν ή να απαγορεύουν την αναπαραγωγή περιεχομένου

των εκδόσεών τους από παρόχους υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και τη διάθεσή τους στο κοινό. Στην ΕΕΤΤ, με τον συγκεκριμένο Νόμο, έχει ανατεθεί³³ η σύνταξη Κανονισμού, βάσει καθορισμένων κριτηρίων, για τον υπολογισμό της αμοιβής των εκδοτών από τους παρόχους υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας. Υπό αυτό το πρίσμα, τον Σεπτέμβριο του 2023, ανατέθηκε σε ανεξάρτητο φορέα το έργο της υποστήριξης της ΕΕΤΤ για την ολοκλήρωση του έργου.

2.2 Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Αναθεώρηση Κανονισμού όρων χρήσης ραδιοφάσματος

Ο Κανονισμός όρων χρήσης ραδιοφάσματος αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατόπιν διενέργειας δημόσιας διαβούλευσης, ώστε να καθορίζονται και να συμπεριλαμβάνονται νέοι όροι διάθεσης του ραδιοφάσματος. Στόχος είναι η αποτελεσματική, αποδοτική και συντονισμένη χρήση. Το 2023 η ΕΕΤΤ προέβη σε δύο αναθεωρήσεις.

Τον Μάρτιο του 2023, αναθεώρησε τον Κανονισμό, προκειμένου να συμπεριληφθούν τα ακόλουθα:

32. Ν.4996/2022 (ΦΕΚ 218/Α/24-11-2022).

33. Όπ.π., άρθρο 18 (άλλως άρθρο 51B, Ν.2121/1993).



- Οι ζώνες ραδιοφάσματος 47,2-50,2GHz (Γη-Διάστημα), 50,4-52,4GHz (Γη-Διάστημα) και 37,5-40,5GHz (Διάστημα-Γη) για τη σταθερή δορυφορική υπηρεσία. Καθορίστηκαν οι όροι συνύπαρξης της σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας με την κινητή υπηρεσία, όπως προβλέπεται στη ζώνη ραδιοφάσματος 40,5-43,5GHz και ορίστηκαν οι όροι χρήσης του ραδιοφάσματος για την κινητή δορυφορική υπηρεσία στη ζώνη ραδιοφάσματος 39,5-40,5GHz.
- Η υπηρεσία δορυφορικής εξερεύνησης της γης 2025-2110MHz, 2200-2290MHz και 8025-8400MHz.

Επίσης, τον Δεκέμβριο του 2023, ξεκίνησε τη διαδικασία αναθεώρησης του Κανονισμού, προκειμένου να:

- συμπεριληφθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες και οι αντίστοιχες ζώνες ραδιοφάσματος:
 - Υπηρεσία εκμετάλλευσης διαστήματος: 2025-2110MHz και 2200-2290MHz.
 - Υπηρεσία ραδιοεντοπισμού: 5470-5570MHz και 5570-5650MHz.
 - Μετεωρολογική δορυφορική υπηρεσία: 1670-1710MHz, 7450-

7550MHz, 7750-7850MHz και 8175-8215MHz.

- καθοριστούν οι όροι χρήσης της ζώνης από τα Συμπληρωματικά Σκέλη Εδάφους (ΣΣΕ) της κινητής δορυφορικής υπηρεσίας 2483,5-2495MHz.

Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος

Το Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) αποτελεί ένα εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα που θα υποστηρίζει την ΕΕΤΤ στη διαχείριση του ραδιοφάσματος, τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης και την τήρηση/διαχείριση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (EMP). Το νέο σύστημα θα συμβάλει στην καλύτερη εξυπηρέτηση επιχειρήσεων/χρηστών που βασίζουν την οικονομική δραστηριότητά τους στη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την αποδοτικότερη αξιοποίηση των ανθρωπίνων πόρων και της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΤΤ. Επίσης, θα διευκολύνει σημαντικά την υλοποίηση επενδύσεων και περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Κανονισμός λειτουργίας

Το 2023, η ΕΕΤΤ εξέδωσε³⁴ τον Κανονισ-

μό λειτουργίας του ΣΔΦ ο οποίος ρυθμίζει όλες τις παραμέτρους λειτουργίας. Οι κυριότερες αφορούν στις διαδικασίες εγγραφής των χρηστών, υποβολής αιτημάτων και επεξεργασίας τους από την ΕΕΤΤ, καθώς επίσης, διαχείρισης των αδειών χρήσης ραδιοφάσματος και των σχετικών τελών.

Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος και διασύνδεση με ΣΗΛΥΑ

Το 2023 ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη και υλοποίηση του παραπάνω συστήματος. Το ΣΔΦ διαλειτουργεί με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών της ΕΕΤΤ, διαμορφώνοντας ένα πλήρως ψηφιακό πλαίσιο αδειοδότησης δικαιωμάτων ραδιοσυχνοτήτων και κατασκευών κεραιών. Το νέο σύστημα διαλειτουργεί με υφιστάμενα συστήματα της ΕΕΤΤ και αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την αποτελεσματική διαχείριση του σπάνιου εθνικού πόρου του ραδιοφάσματος, την ευκολότερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων και τη βέλτιστη και ταχύτερη ολοκλήρωση του έργου των στελεχών της ΕΕΤΤ.

34. Απόφαση ΕΕΤΤ 1075/005/12-06-2023 (ΦΕΚ 4378/Β/07-07-2023).

“

2.328

χορηγήσεις δικαιωμάτων
για χρήση ραδιοφάσματος
στη σταθερή υπηρεσία

Σταθερή υπηρεσία

Το 2023, η ΕΕΤΤ χορήγησε:

- 2.286 νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοφάσματος δισημειακών ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, πρωτίστως, σε δίκτυα κορμού παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- 42 δικαιώματα χρήσης ραδιοφάσματος για την κάλυψη ιδίων αναγκών, κατά κύριο λόγο για τη μεταφορά ραδιοφωνικού/τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής στο κέντρο εκπομπής.

Οι ραδιοζεύξεις σταθερής υπηρεσίας, για τη λειτουργία των οποίων απαιτείται χορήγηση δικαιώματος χρήσης ραδιοφάσματος, χρησιμοποιούνται εκτενώς από παρόχους δικτύων κινητών επικοινωνιών, σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσιών Διαδικτύου, καθώς και από ραδιοφωνικούς/τηλεοπτικούς σταθμούς.

Δίκτυα κινητών επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε συνολικά 141 αποφάσεις που σχετίζονταν με δίκτυα κινητών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών ραδιοδικτύων και συγκεκριμένα:

- 93 για χορήγηση νέων δικαιωμάτων ή τροποποίηση υφιστάμενων,

- 35 για χορήγηση προσωρινών δικαιωμάτων σχετικά με την κάλυψη εκδηλώσεων,
- 13 για ανάκληση υφιστάμενων δικαιωμάτων, μετά από αίτημα των κατόχων τους.

Δορυφορικές υπηρεσίες

Για την αποφυγή παρεμβολών, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τις διαδικασίες που προβλέπει η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) και συντόνισε τους εγχώριους και διεθνείς επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας.

Επίσης, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Χορήγησε τέσσερα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και τροποποίησε έξι υφιστάμενα.
- Χορήγησε 15 προσωρινά δικαιώματα για τις ανάγκες του Παγκοσμίου Πρωταθλήματος Ράλλυ (World Rally Championship-WRC) και διεθνών ποδοσφαιρικών αγώνων, σε μεταφερόμενους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς.
- Απέστειλε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης τα τεχνικά στοιχεία τριών επίγειων δορυφορικών σταθμών για έλεγχο και συντονισμό με τα

“

141

αποφάσεις
για δίκτυα κινητών
επικοινωνιών



δίκτυα των γειτονικών χωρών, με στόχο την αποφυγή παρεμβολών. Μετά την έκδοση των σχετικών δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων από την ΕΕΤΤ, τα στοιχεία θα αποσταλούν εκ νέου στο Υπουργείο προς δημοσίευση στο Master International Frequency Register (MIFR) της ITU.

- Εξέτασε 10 αιτήματα για επίγειους δορυφορικούς σταθμούς που επικοινωνούν με γεωστατικούς και μη γεωστατικούς δορυφόρους.
- Χορήγησε τεχνική γνώμη στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τρία δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε κρατικά δίκτυα.

Δηλώσεις ραδιοφωνικών σταθμών

Η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται τις αιτήσεις εγγραφής/τροποποίησης/ανάκλησης δηλώσεων που υποβάλλουν οι ραδιοφωνικοί σταθμοί στο ΣΗΛΥΑ. Έως το τέλος του 2023, 1.064 δηλώσεις λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών είχαν γίνει δεκτές στο ΣΗΛΥΑ και δεν έχει μεσοθεβήσει ανάκληση ή επιστροφή τους στον σταθμό. Από αυτές, 713 δηλώσεις ήταν

ενεργές για πρωτεύουσες θέσεις εκπομπής και 351 για δευτερεύουσες.

Η συγκεκριμένη δράση εντάσσεται στο πλαίσιο υποχρέωσης των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών να δηλώνουν στην ΕΕΤΤ τα κεραιοσυστήματά τους. Η υποχρέωση ισχύει επίσης για τα κεραιοσυστήματα της ΕΡΤ ΑΕ και εκείνα που μεταδίδουν/αναμεταδίδουν ραδιοφωνικές εκπομπές. Επισημαίνεται ότι τα κεραιοσυστήματα των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών εξαιρούνται από την υποχρέωση χορήγησης άδειας κατασκευής κεραιάς, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών³⁵.

Η ΕΕΤΤ αποστέλλει³⁶ σε ετήσια βάση, στην Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ) ηλεκτρονικούς καταλόγους με τις κατασκευές κεραιών που κατέχουν ραδιοφωνικοί σταθμοί. Το 2023 εστάλησαν κατάλογοι με 1.508 εγγραφές για 1.295 ιδιόκτητους ιστούς. Σημειώνεται ότι μέσω του ΣΗΛΥΑ, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει στην Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr, τις ολοκληρωμένες δηλώσεις κεραιοσυστημάτων ραδιοφωνικών σταθμών.

35. Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014), άρθρο 61, ως ισχύει.

36. ΥΑ Π/112/345/04-12-2012 (ΦΕΚ 3271/Β/06-12-2012) ως ισχύει.

“

383 χορηγήσεις/
τροποποιήσεις αδειών
κατασκευών κεραιών

1.249
διεκπεραιώσεις
δηλώσεων
τροποποίησης
κατασκευών κεραιών

370
διεκπεραιώσεις
δηλώσεων ΕΚΚΧΟ

Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων

Το 2023 υποβλήθηκαν στο ΣΗΛΥΑ:

- 406 νέες αιτήσεις χορήγησης/τροποποίησης αδειών κατασκευών κεραιών,
- 1.298 δηλώσεις τροποποίησης κατασκευών κεραιών,
- 856 δηλώσεις Εγκαταστάσεων Κατασκευών Κεραιών Χαμηλής ηλεκτρομαγνητικής περιβαλλοντικής Όχλησης (ΕΚΚΧΟ).

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες, αξιοποιώντας τη διαδικτυακή εφαρμογή του ΣΗΛΥΑ:

- Χορήγησε/Τροποποίησε 383 άδειες.
- Εξέδωσε 82 αποφάσεις απόρριψης αιτημάτων αδειοδότησης.
- Ανακάλεσε 81 άδειες και 5 δηλώσεις ΕΚΚΧΟ.
- Διεκπεραίωσε 1.249 δηλώσεις τροποποίησης κατασκευών κεραιών και 370 δηλώσεις ΕΚΚΧΟ.

- Εξέδωσε 26 διαπιστωτικές πράξεις σχετικά με την υπαγωγή σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) κατασκευών κεραιών.

Επίσης, ολοκληρώθηκε η διαδικασία που προβλεπόταν στον Ν.4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019) και αφορούσε στην καταγραφή και υπαγωγή στις διατάξεις υφιστάμενων (έως 30 Οκτωβρίου 2019) κατασκευών κεραιών που αποτελούσαν μέρος δικτύων παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λειτουργούσαν είτε χωρίς άδεια είτε κατά παρέκκλιση υφιστάμενης άδειας. Συνολικά, την περίοδο Οκτωβρίου 2019-Ιουνίου 2023, η ΕΕΤΤ αδειοδότησε 2.685 κατασκευές κεραιών που πληρούσαν τις προϋποθέσεις, ενώ δεν αδειοδοτήθηκαν 82 κατασκευές που δεν πληρούσαν το σύνολο των προϋποθέσεων.

Σύστημα επιφυλακών για τη διαχείριση φάσματος

Η ΕΕΤΤ διαθέτει³⁷ σύστημα επιφυλακών μέσω του οποίου έχει άμεση πρόσβαση στο EMP, προκειμένου να:

- αντιμετωπίζει σοβαρές περιπτώσεις επιζήμιων παρεμβολών,

37. Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020), άρθρο 113, παρ. 2, όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 41 του Ν.4821/2021 (ΦΕΚ 134/Α/31-07-2021).



- διαθέτει συχνότητες σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών και φυσικών καταστροφών ή επείγουσας συνδρομής προς τα Υπουργεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Εθνικής Άμυνας, στις περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η διασύνδεσή τους με το EMP.

Το 2023, μέσω του συστήματος επιφυλακών, η ΕΕΤΤ διεκπεραίωσε άμεσα 32 επείγοντα αιτήματα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την εύρεση διαθέσιμων συχνοτήτων. Η πλειονότητα των αιτημάτων αφορούσε σε χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την προσωρινή λειτουργία ασύρματων δικτύων διπλωματικών αποστολών ή συνοδείας ξένων αξιωματούχων, στο πλαίσιο έκτακτης επίσκεψής τους στην Ελλάδα.

2.3 Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Κοστολογικός έλεγχος Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ αποδέχτηκε³⁸ αίτημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ

(ΕΛΤΑ) για περαιτέρω παράταση, έως τις 31 Δεκεμβρίου 2024, της ισχύος του εγκεκριμένου³⁹ κοστολογικού συστήματος, με την επιφύλαξη ελέγχου της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στην προηγούμενη έγκριση. Σημειώνεται ότι η ύπαρξη εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος αποτελεί τη βάση για τον καθορισμό των τιμολογίων της ΚΥ, τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ, τη διερεύνηση θεμάτων ανταγωνισμού και τη βελτίωση της αποδοτικότητας των ΕΛΤΑ, διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς.

Καθολική Υπηρεσία

Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ υπέβαλε⁴⁰ στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης την έκθεση επαλήθευσης του ΚΚΚΥ του ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) για το έτος 2021. Το έργο της επαλήθευσης αφορούσε στην αξιολόγηση, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, του υποβληθέντος από τον ΦΠΚΥ μοντέλου αναφοράς και την επαλήθευση του ΚΚΚΥ έτους 2021. Στόχος ήταν να διασφαλιστεί ότι το εγκεκριμένο ΚΚΚΥ δεν υπερβαίνει το μέτρο του αναγκαίου για την κάλυψη των δαπανών που πραγματοποιούνται,

στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής ΚΥ. Παράλληλα, ελέγχθηκε η ύπαρξη ή μη άδικης οικονομικής επιβάρυνσης του ΦΠΚΥ από την υποχρέωση παροχής ΚΥ. Επίσης, η ΕΕΤΤ υπέβαλε στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης πρόβλεψη⁴¹ για το ύψος του ΚΚΚΥ για το έτος 2023.

Μέτρηση ποιότητας

Η ΕΕΤΤ συνέχισε τη μέτρηση ποιότητας της ΚΥ για την αλληλογραφία εσωτερικού. Το 2023 διενεργήθηκαν μετρήσεις ποιότητας για τις υπηρεσίες Α' και Β' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένο, ενώ έως το 2022 οι μετρήσεις αφορούσαν μόνο στην αλληλογραφία Α' προτεραιότητας. Οι μετρήσεις διενεργούνται από ανεξάρτητο φορέα και αφορούν στην εκτίμηση των εργασιμων ημερών διακίνησης από τον ΦΠΚΥ απλής, μεμονωμένης αλληλογραφίας, από άκρο σε άκρο, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα EN13850 για την Α' προτεραιότητα και EN 14508 για τη Β'.

Στις μετρήσεις ποιότητας για την Α' προτεραιότητα εκτιμάται το ποσοστό των έγκυρων επιστολών ελέγχου που επιδίδονται εντός τριών (H+3) και πέντε (H+5) εργασιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης, καθώς επίσης, ο αριθμός των

38. Απόφαση ΕΕΤΤ 1095/012/18-12-2023.

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 1021/014/29-12-2021.

40. Απόφαση ΕΕΤΤ 1089/003/30-10-2023.

41. Απόφαση ΕΕΤΤ 1090/001/02-11-2023.



Πίνακας 2.4

Αποτελέσματα μέτρησης ποιότητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητας εσωτερικού μεμονωμένο»

Περίοδος	Υποχρέωση ΕΛΤΑ*		Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων		
	H+3 (%)	H+5 (%)	H+3 (%)	H+5 (%)	Μέσος αριθμός ημερών επίδοσης
01/01/2022 - 31/12/2022	90,0	98,0	68,2	85,5	3,20
01/09/2023 - 31/12/2023	90,0	98,0	32,1	65,7	5,38

* Βάσει ΥΑ 72142/1663/2014 και οικ.29768/23-10-2020.

Πηγή: ΕΕΤΤ

εργάσιμων ημερών διακίνησης από άκρο σε άκρο. Από το 2021, οι στόχοι ποιότητας που ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να επιτυγχάνει είναι οι ακόλουθοι:

- H+3: 90%
- H+5: 98%

Λόγω εισαγωγής στις μετρήσεις επιστολών ελέγχου Β' προτεραιότητας και ανάθεσης του έργου σε νέο φορέα, το σύστημα μετρήσεων αναπτύχθηκε

εκ νέου. Συγκεκριμένα, το έργο απαιτεί την ανάπτυξη δικτύου με ικανό αριθμό αντεπιστελλόντων χωροθετημένου ανά την επικράτεια. Επίσης, προϋποθέτει την ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος με το οποίο παρακολουθείται η παραγωγή και διακίνηση των επιστολών ελέγχου, η λειτουργία του δικτύου των αντεπιστελλόντων και η σύνταξη των σχετικών αναφορών. Επισημαίνεται ότι το 2023 συντελέστηκε σημαντική ανα-

διάρθρωση στο δίκτυο του ΦΠΚΥ, η οποία απαιτούσε την αναδιοργάνωση του συστήματος μετρήσεων, ώστε να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα. Λόγω των παραπάνω αναπροσαρμογών, για το 2023 πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις το διάστημα Σεπτεμβρίου-Δεκεμβρίου⁴² (βλ. Πίνακα 2.4).

Για την εξεταζόμενη περίοδο, διακινήθηκαν συνολικά 6.372 επιστολές ελέγχου, 4.835 εκ των οποίων ήταν Α' προτεραιό-

42. Λόγω του περιορισμένου δείγματος έγκυρων επιστολών ελέγχου που διακινήθηκαν εντός του 2023, δεν παρουσιάζονται στοιχεία για τις μετρήσεις ποιότητας.



τητας. Για τη Β' προτεραιότητα, το ποσοστό των έγκυρων επιστολών το οποίο επιδόθηκε εντός τριών (H+3) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης εκτιμήθηκε στο 29,3%, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό εντός πέντε (H+5) εργάσιμων ημερών ήταν 65,7%.

Διεθνής αλληλογραφία Α' προτεραιότητας

Οι μετρήσεις ποιότητας εισερχόμενης/εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας διεξάγονται από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation-IPC), βάσει του ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850.

Οι στόχοι ποιότητας που ο ΦΠΚΥ οφείλει να επιτυγχάνει είναι οι ακόλουθοι:

- Δείκτης ταχύτητας: Ποσοστό 85% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να επιδίδεται εντός 3 εργάσιμων ημερών (H+3) από την ημέρα κατάθεσης.
- Δείκτης αξιοπιστίας: Ποσοστό 97% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να επιδίδεται εντός 5 εργάσιμων ημερών (H+5) από την ημέρα κατάθεσης.

Το 2023, οι μετρήσεις ποιότητας της IPC κατέγραψαν δείκτη ταχύτητας 56,6% και δείκτη αξιοπιστίας 84,4%. Συμμετείχαν 4.600 αντεπιστέλλοντες, από 31 χώρες και

διακινήθηκαν 135.000 επιστολές ελέγχου, για την κάλυψη 710 διαδρομών, ανάμεσα στις συμμετέχουσες χώρες. Ο μέσος χρόνος διακίνησης, από άκρο σε άκρο, εκτιμήθηκε σε 3,9 ημέρες. Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας υπολείπονταν του αντίστοιχου στόχου για το 2023. Επίσης, τα αποτελέσματα εμφανίζονται ελαφρώς υπολειπόμενα των αντίστοιχων του 2022.

Στους Πίνακες 2.5 και 2.6 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της διεθνούς εξερχόμενης/εισερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας για τα έτη 2022 και 2023. Συγκεκριμένα:

- Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας που επιτεύχθηκαν από τον ΦΠΚΥ, καθώς επίσης η μεταβολή τους μεταξύ 2022 και 2023.
- Ο μέσος όρος ημερών επίδοσης και η μεταβολή του, μεταξύ 2022 και 2023.

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη από την Ελλάδα αλληλογραφία, το 2023 διεξήχθησαν μετρήσεις σε 15 χώρες. Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας, για το σύνολο των χωρών που συμμετείχαν, υπολείπονταν του στόχου που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ. Συγκεκριμένα, σε σχέση με το 2022, ισχύουν τα εξής:

- Ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος ή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο σε 12 από τις 15 χώρες.

- Ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος ή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο σε 15 από τις 15 χώρες.
- Ο μέσος χρόνος ημερών επίδοσης, από άκρο σε άκρο, μειώθηκε ή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο σε 15 από τις 15 χώρες.

Ειδικότερα, τα αποτελέσματα για το 2023 διαμορφώθηκαν ως εξής:

- Δείκτης ταχύτητας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο διαμορφώθηκε στο 57,1% από 72,8% που ήταν το 2022.
 - Η μέση αύξηση, σε σχέση με το 2022, εκτιμάται σε 1,7%.
- Δείκτης αξιοπιστίας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο διαμορφώθηκε σε 35,8%, από 55,3% που ήταν το 2022.
 - Η μέση αύξηση, σε σχέση με το 2022, ήταν 12,6%.

Σχετικά με τη διεθνή εισερχόμενη στην Ελλάδα αλληλογραφία, το 2023, διεξήχθησαν μετρήσεις σε 22 χώρες. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας υπολείπονταν του στόχου που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ. Συγκεκριμένα, σε σχέση με το 2022, ισχύουν τα εξής:



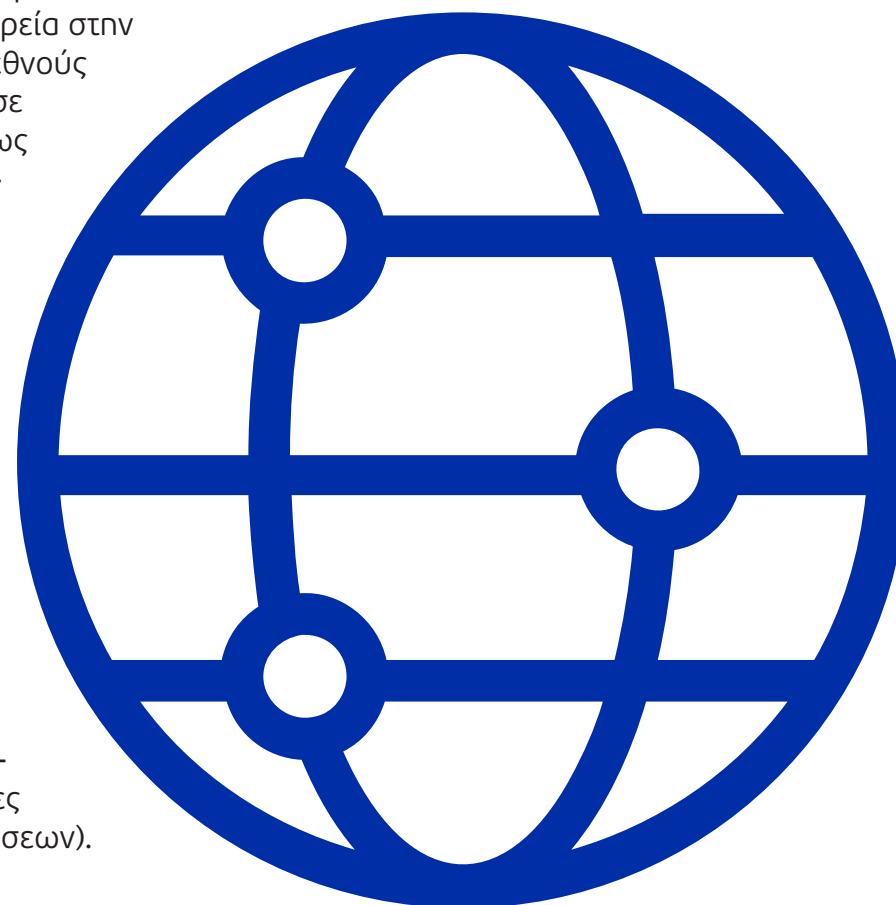
- Ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος ή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο σε 16 από τις 22 χώρες.
- Ο δείκτης αξιοπιστίας βελτιώθηκε ή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο σε 16 από τις 22 χώρες.
- Ο μέσος χρόνος ημερών επίδοσης, από άκρο σε άκρο, μειώθηκε ή βρίσκεται στο ίδιο επίπεδο σε 18 από τις 22 χώρες.

Ειδικότερα, τα αποτελέσματα για το 2023 διαμορφώθηκαν ως εξής:

- Δείκτης ταχύτητας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο διαμορφώθηκε στο 82,7% από 83,3% που ήταν το 2022.
 - Η μέση αύξηση, σε σχέση με το 2022, εκτιμάται σε 0,6%.
- Δείκτης αξιοπιστίας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο διαμορφώθηκε σε 74,8% από 81,0% που ήταν το 2022.
 - Η μέση αύξηση, σε σχέση με το 2022, ήταν 6,2%.

Συμπερασματικά, το 2023 η ποιότητα της διεθνούς εξερχόμενης από τη χώρα μας αλληλογραφίας βελτιώθηκε

σημαντικά σε σχέση με το 2022, ενώ η αντίστοιχη ποιότητα της διεθνούς εισερχόμενης προς τη χώρα μας αλληλογραφίας δεν σημείωσε σημαντική βελτίωση σε σύγκριση με το 2022. Επίσης, η απόκλιση από τις τιμές-στόχο στους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας μειώθηκε σημαντικά για την εξερχόμενη και σε μικρότερο βαθμό για την εισερχόμενη αλληλογραφία. Επισημαίνεται ότι η πτωτική πορεία στην ταχύτητα διακίνησης της διεθνούς αλληλογραφίας, από άκρο σε άκρο, που παρατηρήθηκε έως το 2020, φαίνεται να σταθεροποιείται μετά το 2021 για το σύνολο των χωρών της Ευρώπης. Στους εξωγενείς παράγοντες που επηρέασαν αρνητικά το επίπεδο ταχυδρομικής εξυπηρέτησης συγκαταλέγονται οι ιδιαιτερότητες των χωρών (π.χ. γεωγραφία κάθε χώρας) που συμμετείχαν στις μετρήσεις, λόγοι ανωτέρας βίας (π.χ. κακοκαιρία, απεργίες), αλλά και δυσκολίες στη συγκοινωνιακή διασύνδεση ανάμεσα στις χώρες (π.χ. έλλειψη απευθείας πτήσεων).





Πίνακας 2.5

Αποτελέσματα διεθνούς εξερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προορισμού	Δείκτης ταχύτητας (H+3)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5)			Μέσος αριθμός ημερών επίδοσης		
	2022	2023	Μεταβολή	2022	2023	Μεταβολή	2022	2023	Μεταβολή
Αυστρία	39,1	51,5	12,4	78,2	85,8	7,6	4,8	4,0	-0,8
Βέλγιο	28,3	47,1	18,8	76,1	79,4	3,3	5,0	4,3	-0,7
Βουλγαρία	0,0	4,3	4,3	25,0	48,9	23,9	7,4	6,6	-0,8
Γαλλία	34,9	30,8	-4,1	69,9	76,7	6,8	5,3	5,2	-0,1
Γερμανία	24,6	35,5	10,9	71,3	77,3	6,0	5,4	4,7	-0,7
Δανία	0,0	0,0	0,0	2,9	8,2	5,3	10,7	9,0	-1,7
Ελβετία	27,3	63,5	36,2	72,7	92,1	19,4	5,2	3,6	-1,6
Εσθονία	0,0	-	-	8,3	-	-	8,6	-	-
Ην. Βασίλειο	30,1	42,0	11,9	62,6	76,1	13,5	5,6	4,7	-0,9
Ιρλανδία	3,9	-	-	19,6	-	-	8,1	-	-
Ισπανία	5,4	16,4	11,0	43,2	52,5	9,3	6,5	5,9	-0,6
Ιταλία	21,1	38,5	17,4	58,6	78,2	19,6	5,7	4,5	-1,2
Κροατία	9,3	-	-	37,2	-	-	8,2	-	-
Κύπρος	15,8	43,9	28,1	69,3	78,5	9,2	5,6	4,4	-1,2
Μάλτα	0,0	6,3	6,3	2,9	29,2	26,3	13,0	7,8	-5,2
Νορβηγία	3,2	-	-	6,5	-	-	9,2	-	-
Ολλανδία	8,8	36,1	27,3	47,1	72,2	25,1	6,0	4,7	-1,3
Πολωνία	3,7	-	-	37,0	-	-	7,8	-	-
Πορτογαλία	6,1	3,4	-2,7	30,3	40,7	10,4	8,5	6,3	-2,2
Ρουμανία	20,8	-	-	66,7	-	-	5,2	-	-
Σλοβενία	4,2	-	-	33,3	-	-	6,2	-	-
Σουηδία	2,6	0,0	-2,6	18,4	22,2	3,8	8,0	7,5	-0,5
Τσεχία	3,8	-	-	57,7	-	-	5,7	-	-
Φινλανδία	0,0	-	-	6,3	-	-	9,8	-	-

Πηγή: ΕΕΤΤ



Πίνακας 2.6

Αποτελέσματα διεθνούς εισερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προέλευσης	Δείκτης ταχύτητας (H+3)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5)			Μέσος αριθμός ημερών επίδοσης		
	2022	2023	Μεταβολή	2022	2023	Μεταβολή	2022	2023	Μεταβολή
Αυστρία	0,0	8,9	8,9	40,9	48,1	7,2	6,4	6,4	0,0
Βέλγιο	1,0	5,6	4,6	16,7	28,6	11,9	10,3	7,4	-2,9
Βουλγαρία	0,0	0,0	0,0	6,3	3,6	-2,7	12,3	10,3	-2,0
Γαλλία	5,0	2,7	-2,3	32,2	29,8	-2,4	7,6	7,9	0,3
Δανία	0,0	0,0	0,0	26,5	30,6	4,1	8,9	7,7	-1,2
Εσθονία	0,0	0,9	0,9	15,4	24,8	9,4	9,4	7,9	-1,5
Ην. Βασίλειο	9,2	0,4	-8,8	44,9	11,1	-33,8	6,7	10,0	3,3
Ιρλανδία	0,0	0,0	0,0	8,3	16,2	7,9	9,7	9,0	-0,7
Ισπανία	3,0	2,2	-0,8	9,1	17,8	8,7	9,2	8,6	-0,6
Ιταλία	6,1	0,0	-6,1	36,4	23,1	-13,3	11,6	7,8	-3,8
Κύπρος	0,0	6,6	6,6	20,0	41,6	21,6	8,0	6,7	-1,3
Λετονία	0,0	4,3	4,3	5,9	28,3	22,4	8,1	8,0	-0,1
Λουξεμβούργο	0,0	5,4	5,4	13,3	35,1	21,8	8,8	7,1	-1,7
Νορβηγία	0,0	0,0	0,0	2,6	4,1	1,5	10,4	10,6	0,2
Ολλανδία	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	5,3	10,5	9,1	-1,4
Πολωνία	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	4,9	12,3	11,4	-0,9
Πορτογαλία	0,0	2,7	2,7	6,1	32,4	26,3	9,8	7,4	-2,4
Ρουμανία	0,0	4,0	4,0	18,2	14,0	-4,2	9,7	10,0	0,3
Σλοβενία	0,0	6,5	6,5	7,4	23,9	16,5	10,5	8,2	-2,3
Σουηδία	2,5	0,0	-2,5	10,0	24,4	14,4	9,6	8,8	-0,8
Τσεχία	10,7	0,0	-10,7	21,4	17,0	-4,4	10,9	8,6	-2,3
Φινλανδία	0,0	0,0	0,0	10,0	22,9	12,9	9,7	7,9	-1,8



Τιμολογιακή πολιτική

Το 2023, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, την αξιολόγηση των αναπροσαρμοσμένων τιμολογίων υπηρεσιών επιστολικού ταχυδρομείου και δεμάτων που είχε υποβάλει ο ΦΠΚΥ και τα ενέκρινε⁴³ υπό προϋποθέσεις, βασισμένη σε απολογιστικά και προϋπολογιστικά κοστολογικά στοιχεία. Η ΕΕΤΤ αξιολογεί και εγκρίνει⁴⁴ τα τιμολόγια των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της ΚΥ. Τα τιμολόγια, μεταξύ άλλων, πρέπει να είναι προσιτά, να αντικατοπτρίζουν το κόστος κατά το δυνατόν, να παρέχουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή της ΚΥ, να τηρούν τις αρχές διαφάνειας και αποφυγής διακρίσεων και να είναι ενιαία για όλη την επικράτεια. Η εφαρμογή των προτεινόμενων τιμολογίων εκτιμάται ότι θα συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της οικονομικής βιωσιμότητας του ΦΠΚΥ.

2.4 Κανονισμός δημοσίων διαβουλεύσεων

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, νέο Κανονισμό⁴⁵ με τον οποίο καθορίζεται η διαδικασία διεξαγωγής δημοσίων διαβουλεύσεων για θέματα σχετικά με τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ο νέος Κανονισμός αντικαθιστά εκείνον που είχε εκδοθεί το 2006, ενσωματώνει τις σχετικές διατάξεις του νέου κανονιστικού πλαισίου και διασφαλίζει τη βέλτιστη διεξαγωγή της διαδικασίας των δημοσίων διαβουλεύσεων.



43. Απόφαση ΕΕΤΤ 1077/003/03-07-2023 (ΦΕΚ 4688/Β/22-08-2023).

44. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012).

45. Απόφαση ΕΕΤΤ 1062/005/24-01-2023 (ΦΕΚ 947/Β/23-02-2023).



Δημιουργία ευνοϊκού
περιβάλλοντος για
επενδύσεις



III. Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις

82	3.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες
82	Ανάλυση αγορών
84	Κοστολογικοί έλεγχοι - Έλεγχοι τιμών
85	Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών
85	Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ
86	Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up
87	Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής
87	Εκπτώσεις όγκου FFTH ΟΤΕ
87	Νέος Κανονισμός συνεγκατάστασης
88	Προσφορές αναφοράς ΟΤΕ
88	Τροποποίηση Κανονισμού πρόσβασης και διασύνδεσης
89	3.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες
89	Επικαιροποίηση κανονιστικού πλαισίου
89	Υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων - Αξιολόγηση τιμολογίων
90	Δημόσια διαβούλευση για τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες



III. Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις

3.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ανάλυση αγορών

Αγορές κεντρικής και τοπικής πρόσβασης

Τον Φεβρουάριο του 2023, η ΕΕΤΤ εξέδωσε⁴⁶ αποφάσεις για την ανάλυση των αγορών κεντρικής και τοπικής πρόσβασης. Συγκεκριμένα, όρισε τις χονδρικές αγορές κεντρικής και τοπικής πρόσβασης, οι οποίες περιλαμβάνουν το παραδοσιακό δίκτυο χαλκού τεχνολογίας ADSL, τα δίκτυα οπτικής ίνας/χαλκού και τεχνολογίας VDSL και VDSL Vectoring, καθώς

επίσης, το δίκτυο οπτικών ινών Fiber to the Home (FTTH). Κατά την ανάλυση των συγκεκριμένων αγορών, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να κατέχει Σημαντική Ισχύ στις δύο αγορές και αποφάσισε τη ρύθμισή τους επιβάλλοντας στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις, μεταξύ των οποίων ήταν και οι ακόλουθες:

- Παραμένει σε ισχύ η διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης. Προβλέπεται αναβάθμιση του δικτύου χαλκού σε αρχιτεκτονική Fiber-to-the-Curb (FTTC) τεχνολογίας VDSL Vectoring μόνο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

46. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 1063/002/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023) και 1063/003/30-01-2023 (ΦΕΚ 805/Β/17-02-2023).



• Ορίζεται νέα διαδικασία μετάβασης από τις παραδοσιακές υποδομές στα δίκτυα νέας γενιάς, η οποία αφορά στη μερική ή συνολική κατάργηση του δικτύου χαλκού του ΟΤΕ (copper switch-off) σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα. Καθορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις, ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική μετάβαση.

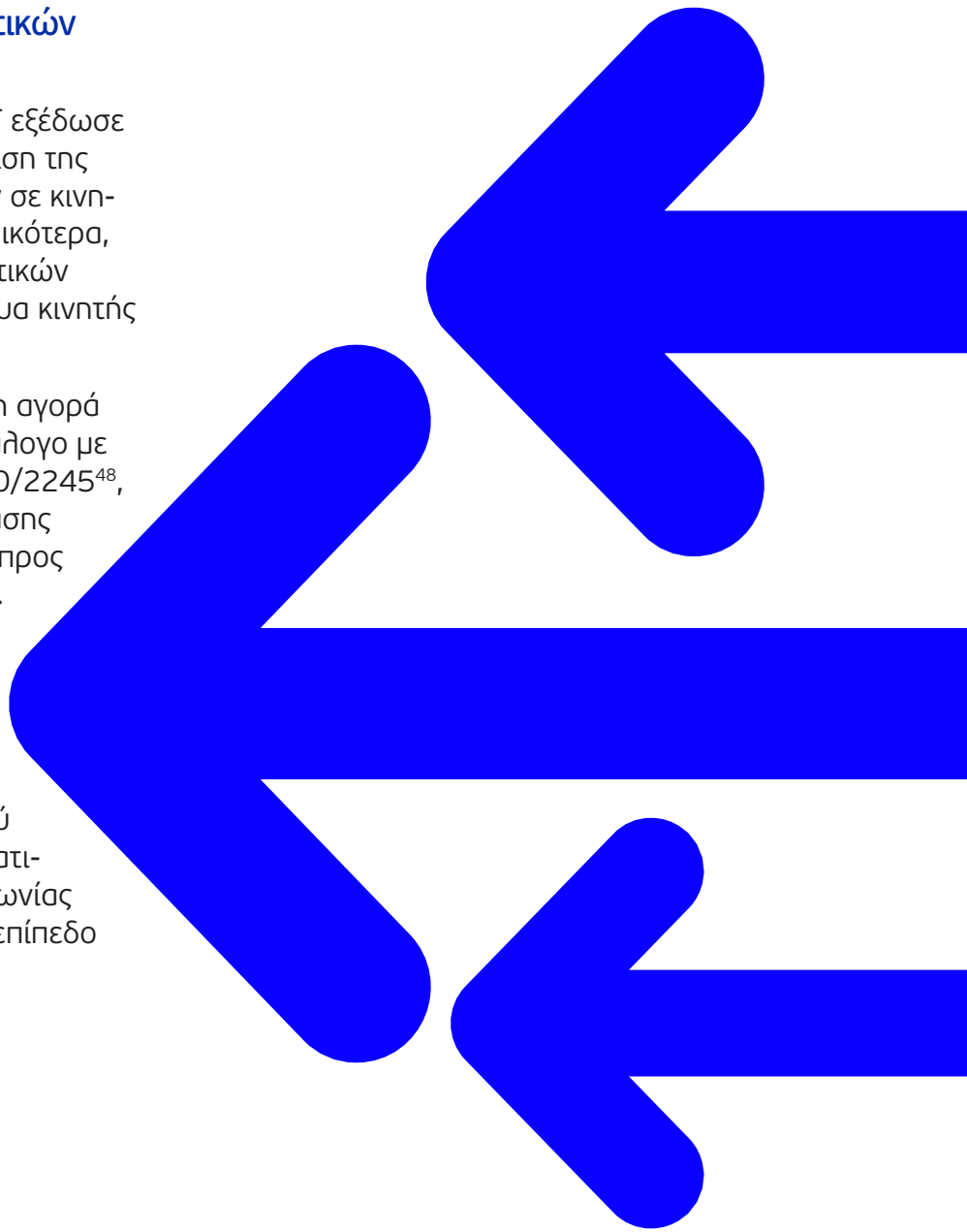
Επίσης, προβλέπεται άρση της υποχρέωσης κοστοστρέφειας του ΟΤΕ για τα προϊόντα/υπηρεσίες οπτικών ινών έως τον τελικό συνδρομητή στα αστικά κέντρα στα οποία έχει αναπτυχθεί εναλλακτικό δίκτυο FTTH, το οποίο να καλύπτει τουλάχιστον το 80% των ενεργών ευρυζωνικών συνδρομητών του. Προϋπόθεση αποτελεί η προσφερόμενη από τον ΟΤΕ πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομών να είναι λειτουργική.

Στο πλαίσιο της αγοράς κεντρικής πρόσβασης, η ΕΕΤΤ όρισε νέο χονδρικό προϊόν προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι πάροχοι προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, με διαφορετικές απαιτήσεις, ακόμα και σε αστικά κέντρα όπου δεν έχουν φυσική παρουσία.

Αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων

Τον Απρίλιο του 2023, η ΕΕΤΤ εξέδωσε απόφαση⁴⁷ για την απορρύθμιση της αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα στην επικράτεια. Ειδικότερα, όρισε τη ληανική αγορά φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη αγορά δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο με τις αγορές της Σύστασης 2020/2245⁴⁸, η ΕΕΤΤ κατόπιν σχετικής εξέτασης συμπέρανε ότι η αγορά τείνει προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό. Επιπλέον, τα τέλη τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής ορίζονται πλέον με Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁴⁹ μέσω καθορισμού ενιαίου μεγίστου τέλους τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας και σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)⁵⁰.



47. Απόφαση ΕΕΤΤ 1068/003/17-03-2023 (ΦΕΚ 2250/Β/06-04-2023).

48. Η Σύσταση αφορά στις αγορές προϊόντων/υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση.

49. Κανονισμός (ΕΕ) 2021/654 της Επιτροπής της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2020 για τη συμπλήρωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

50. Όπ.π.



Κοστολογικοί έλεγχοι - Έλεγχοι τιμών

Κοστολογικός έλεγχος ΟΤΕ

Τον Μάρτιο του 2023, η ΕΕΤΤ εξέδωσε⁵¹ απόφαση αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ, ως υπόχρεου παρόχου με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) στις σχετικές αγορές. Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου, διαμορφώθηκαν οι υπό ρύθμιση τιμές χονδρικής των προϊόντων και υπηρεσιών για το έτος 2021, με απολογιστικά στοιχεία έτους 2019. Επίσης, σε συνέχεια υποβολής από τον ΟΤΕ των προς έλεγχο στοιχείων, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε, τον Ιούνιο του 2023, τη διαδικασία για τον κοστολογικό έλεγχο έτους 2022, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή.

Κοστολογικός έλεγχος DIGEA

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ⁵², ο έλεγχος και η επικαιροποίηση του τεχνοοικονομικού μοντέλου της DIGEA-Ψηφιακός πάροχος ΑΕ διενεργείται ετησίως. Το 2023, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή, διεξήγαγε και ολοκλήρωσε τον έλεγχο και την επικαιροποίηση

του τεχνοοικονομικού μοντέλου, με απολογιστικά στοιχεία του έτους 2022. Υπολογίστηκαν εκ νέου το συνολικό ετήσιο Κόστος Ανάπτυξης και Λειτουργίας Δικτύου (ΚΑΛΔ) εθνικής εμβέλειας και το συνολικό ετήσιο Κόστος Ανάπτυξης και Λειτουργίας Περιφερειακού Δικτύου (ΚΑΛΠΔ), με στόχο τον προσδιορισμό των Ανώτατων Ορίων Τιμών (ΑΟΤ) για την υπηρεσία μεταφοράς και διανομής περιεχομένου εθνικής και περιφερειακής εμβέλειας. Η σχετική απόφαση θα εκδοθεί το 2024, με ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2024.

Λογιστικός διαχωρισμός εταιρειών κινητών επικοινωνιών

Στο τέλος του 2023, ολοκληρώθηκε ο έλεγχος της ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή, για τα υποδείγματα αναφοράς λογιστικού διαχωρισμού κινητών επικοινωνιών. Συμπεριλαμβάνονταν επίσης τα αντίστοιχα υποστηρικτικά στοιχεία που υποβλήθηκαν από τους τρεις υπόχρεους Παρόχους Δικτύων Κινητής (ΠΔΚ) για τα έτη 2016-2019.

Η υποχρέωση του λογιστικού διαχωρισμού είχε επιβληθεί στους ΠΔΚ, ως παρόχους με ΣΙΑ στον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στα δίκτυά τους και σε συνέχεια της ανάληψης αγοράς τερματισμού κλήσεων χονδρικής. Κατά

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 1067/002/06-03-2023 (ΦΕΚ 2232/Β/06-04-2023).

52. Απόφαση ΕΕΤΤ 1075/007/12-06-2023 (ΦΕΚ 4782/Β/28-07-2023).



τη διαδικασία του ελέγχου εφαρμόστηκε η μεθοδολογία επιμερισμού κόστους που είχε εγκρίνει η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τον Κανονισμό εφαρμογής της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού⁵³, και εξετάστηκε η συμμόρφωση των υπόχρεων ΠΔΚ με τη ρυθμιστική υποχρέωσή τους. Η ΕΕΤΤ με απόφασή της⁵⁴ ενέκρινε τα αποτελέσματα του ελέγχου και τις συστάσεις του ελεγκτή προς τους ΠΔΚ για τις επόμενες χρήσεις.

Τιμές χονδρικών υπηρεσιών σε αγροτικά δίκτυα

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε⁵⁵ τις τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης που είχαν υποβάλει οι εταιρείες ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών, RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών.

Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών

Το α' εξάμηνο του 2023, η ΕΕΤΤ έλεγξε 100 περίπου συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα που υπέβαλε ο ΟΤΕ, πριν τη διάθεσή τους στην αγορά. Διαπίστωσε ότι δεν

υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους και εξέδωσε πέντε σχετικές αποφάσεις.

Επίσης, τον Ιούλιο του 2023, η ΕΕΤΤ όρισε για πρώτη φορά τα εμβληματικά οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο μεθοδολογικό πλαίσιο για τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου⁵⁶. Αφού εξέτασε εκ των υστέρων τα προγράμματα, με βάση απολογιστικά στοιχεία, διαπίστωσε⁵⁷ ότι διατίθενται στην αγορά χωρίς να δημιουργείται συμπίεση περιθωρίου κέρδους.

Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2023, ανέθεσε σε ανεξάρτητο φορέα την ετήσια επικαιροποίηση του μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου, προκειμένου να εισαχθούν σε αυτό πρόσφατα δεδομένα εισόδου, αναφορικά με τα κόστη δικτύου και λιανικής, τις τιμές χονδρικής και τα στοιχεία συνολικής ζήτησης.

Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ

Η ΕΕΤΤ εξέτασε τα στοιχεία για 867 προσφορές λιανικής σχετικά με υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών που υπέβαλε ο ΟΤΕ και διαπίστωσε ότι



53. Απόφαση ΕΕΤΤ 766/018/15-06-2016.

54. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 1095/008/18-12-2023, 1095/009/18-12-2023, 1095/010/18-12-2023.

55. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 1079/004/24-06-2023 (ΦΕΚ 5491/Β/15-09-2023) και 1089/002/30-10-2023 (ΦΕΚ 260/Β/17-01-2024).

56. Απόφαση ΕΕΤΤ 1056/002/28-11-2022 (ΦΕΚ 7193/Β/31-12-2022).

57. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 1078/003/17-07-2023 και 1085/001/25-09-2023.



δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους. Ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση να υποβάλλει στοιχεία, προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγχει εάν υφίσταται επαρκές περιθώριο κέρδους μεταξύ του λιανικού εσόδου και του κόστους χονδρικής. Επίσης, οφείλει⁵⁸ να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις προσφορές λιανικής για υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών άνω των 100.000 ευρώ/έτος. Παράλληλα, πρέπει να αναφέρει τα προϊόντα χονδρικής μέσω των οποίων γίνεται η τεχνική αναπαραγωγιμότητα των κυκλωμάτων Μισθωμένων Γραμμών για κάθε προσφορά, το κόστος χονδρικής ανά προϊόν και το συνολικό κόστος χονδρικής.

Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up

Το 2023, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, την ενημέρωση του κοστολογικού μοντέλου Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού, με βάση το τρέχον κόστος⁵⁹. Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε το στάδιο συλλογής στοιχείων από τους παρόχους υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνικής και

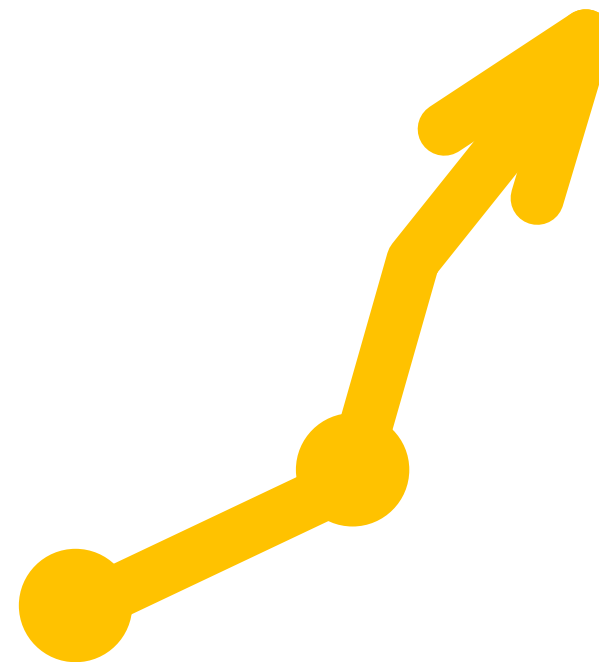
ευρυζωνικής πρόσβασης, προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αρχές και η μεθοδολογία του τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom-up LRIC+.

Τιμές προϊόντων Μισθωμένων Γραμμών L2 WAP

Σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε το διευρυμένο τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπόλοιπων κρατών μελών. Τον Απρίλιο του 2023, εκδόθηκε η σχετική απόφαση έγκρισης⁶⁰.

Με το μοντέλο υπολογίζονται οι τιμές πρόσβασης για τις ακόλουθες δύο πρόσθετες υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, τύπου L2 WAP⁶¹:

- Συμμετρική Εικονική Πρόσβαση Χαλκού (Symmetric Virtual Copper-SVC).



- Συμμετρική Εικονική Οπτική Πρόσβαση (Symmetric Virtual Optical-SVO).

Προσδιορισμός μηνιαίου τέλους Floor Box

Το 2023, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία προσαρμογής του υφιστάμενου τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού,

58. Απόφαση ΕΕΤΤ 934/003/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020).

59. Απόφαση ΕΕΤΤ 937/003/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020).

60. Απόφαση ΕΕΤΤ 1070/033/10-04-2023.

61. Με συμμετρικές ταχύτητες (uplink και downlink) 25Mbps, 50Mbps, 100Mbps, 150Mbps, 200Mbps, 250Mbps, 300Mbps, 500Mbps και 1000Mbps.



με στόχο να καθορίσει το μηνιαίο τέλος πρόσβασης στο Floor Box κτιρίων που διαθέτουν υποδομή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικών ινών. Στόχος είναι να αξιολογηθούν και να ποσοτικοποιηθούν οι πρόσθετες εργασίες ενσωμάτωσης και διασύνδεσης των συγκεκριμένων κτιρίων στο δίκτυο του παρόχου πρόσβασης, καθώς και τακτικές εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών ήδη εγκαταστημένου εξοπλισμού, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της υποδομής.

Οι αρχές που διέπουν τη μεθοδολογία ανάπτυξης του διευρυμένου μοντέλου τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση το διάστημα από 17 Νοεμβρίου έως 15 Δεκεμβρίου 2023.

Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής

Bottom-up LRIC+ μοντέλο

Το διάστημα από 18 Ιουλίου έως 29 Σεπτεμβρίου 2023, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις τελικές μεθοδολογικές αρχές και παραμέτρους μοντελοποίησης του τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom-up LRIC+ για τον

υπολογισμό τιμών των προϊόντων των αγορών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Επίσης, κοινοποίησε το διευρυμένο μοντέλο στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών.

WACC Bottom-up LRIC+ μοντέλο

Η ΕΕΤΤ, το διάστημα από 17 Φεβρουαρίου έως 7 Μαρτίου 2023, διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση σχετικά με τις παραμέτρους και τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό του Weighted Average Cost of Capital (WACC) που θα χρησιμοποιηθεί στο τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό τιμών των προϊόντων των αγορών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Για τον τελικό υπολογισμό του WACC, η ΕΕΤΤ βασίσθηκε σε μεθοδολογία έκθεσης του BEREC⁶², προβαίνοντας σε κατάλληλες τροποποιήσεις.

Εκπτώσεις όγκου FFTH ΟΤΕ

Στις 9 Νοεμβρίου 2023, ο ΟΤΕ υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ πρόταση παροχής εκπτώσεων όγκου με δεσμεύσεις σε επίπεδο χονδρικής για τις υπηρεσίες VPU/VLU FTTH. Στις 4 Δεκεμβρίου 2023, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση, έως τις 15 Ιανουαρίου

2024, την πρόταση, προκειμένου να συλλέξει τις απόψεις της αγοράς. Στη συνέχεια, θα αξιολογήσει την προτεινόμενη εκπτώτικη πολιτική.

Σύμφωνα με απόφαση της ΕΕΤΤ⁶³, ο πάροχος με ΣΙΑ δύναται να προσφέρει εκπτώσεις όγκου σε επίπεδο χονδρικής, με στόχο την επιτάχυνση/διευκόλυνση της μετάβασης σε υπηρεσίες νέας γενιάς, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές δεν παραβιάζουν την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης, δεν προκαλούν περιορισμό ή νόθευση του ανταγωνισμού και προσφέρονται με διαφάνεια και όρους μη διακριτικής μεταχείρισης. Ο πάροχος οφείλει να υποβάλει σχετική πρόταση στην ΕΕΤΤ, η οποία, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, την εγκρίνει/ απορρίπτει ανάλογα με τα συμπεράσματα της εξέτασής της.

Νέος Κανονισμός συνεγκατάστασης

Τον Σεπτέμβριο του 2023, η ΕΕΤΤ εξέδωσε νέο Κανονισμό συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών⁶⁴, με στόχο την προσαρμογή του κανονιστικού πλαισίου στις διατάξεις του Ν.4727/2020⁶⁵. Ο Κανονισμός καθο-

62. BEREC Report on WACC parameter calculations according to the European Commission's WACC Notice of 6th November 2019 (WACC parameters Report 2023).

63. Απόφαση ΕΕΤΤ 1063/002/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023).

64. Απόφαση ΕΕΤΤ 1081/002/28-08-2023 (ΦΕΚ 3907/Β/10-09-2018).

65. ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020, ιδίως τα άρθρα 134 και 152.



ρίζει τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη συνεγκατάσταση και τον μερισμό ανάμεσα στους φορείς εκμετάλλευσης στοιχείων των δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών.

Οι υπόχρεοι και δικαιούχοι οφείλουν να καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για την από κοινού χρήση υφιστάμενων υποδομών, αποφεύγοντας, κατά το δυνατό, τη δημιουργία νέων. Οι σχετικές συμφωνίες υπόκεινται σε έλεγχο από την ΕΕΤΤ, ως προς την τήρηση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Προσφορές αναφοράς ΟΤΕ

Πρόσβαση σε φυσική υποδομή και τεχνικά έργα

Σύμφωνα με απόφαση της ΕΕΤΤ⁶⁶, ο ΟΤΕ ως πάροχος με ΣΙΑ χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση οφείλει να δημοσιεύει διακριτή προσφορά αναφοράς, στην οποία να καθορίζονται αναλυτικά οι όροι και προϋποθέσεις πρόσβασης σε παθητική/φυσική υποδομή και τεχνικά έργα (όπως αγωγοί, σωληνώσεις, φρεάτια και ιστοί/στυλίοι)

του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ. Η συγκεκριμένη υποχρέωση αφορά στα υφιστάμενα στοιχεία του δικτύου (από το αστικό κέντρο έως τον τελικό καταναλωτή) και εκείνα που εγκαθιστά ο ΟΤΕ στο πλαίσιο ανάπτυξης του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς.

Τον Ιούλιο του 2023, ο ΟΤΕ υπέβαλε την προσφορά αναφοράς στην ΕΕΤΤ, η οποία την έθεσε σε δημόσια διαβούλευση, το διάστημα από 28 Ιουλίου έως 20 Οκτωβρίου 2023. Η ΕΕΤΤ, αφού λάβει υπόψη τα αποτελέσματα της διαβούλευσης, θα εκδώσει σχετική απόφαση.

Χονδρική κεντρική πρόσβαση

Σε συνέχεια απόφασης για την ανάλυση αγοράς κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση⁶⁷, ο ΟΤΕ, ως υπόχρεος πάροχος, υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προτεινόμενη προσφορά αναφοράς για τις υπηρεσίες χονδρικής κεντρικής πρόσβασης. Το διάστημα από 4 Ιουλίου έως 4 Αυγούστου 2023, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση με αντικείμενο την προσφορά αναφοράς. Στη συνέχεια, επεξεργάστηκε τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και συνέταξε σχέδιο απόφασης για κοινοποίηση στην Ευρω-

παϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών.

Χονδρική τοπική πρόσβαση

Στο πλαίσιο των σχετικών κανονιστικών υποχρεώσεων του⁶⁸, ο ΟΤΕ υπέβαλε τον Μάιο του 2023 αναθεωρημένη προσφορά αναφοράς για τη χονδρική τοπική πρόσβαση. Στη συνέχεια, τον Νοέμβριο του 2023, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια της ΕΕΤΤ, υπέβαλε νέα αναθεωρημένη πρόταση. Η ΕΕΤΤ, στις 20 Δεκεμβρίου 2023, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τη συγκεκριμένη πρόταση.

Τροποποίηση Κανονισμού πρόσβασης και διασύνδεσης

Το διάστημα από 4 Ιουλίου έως 19 Σεπτεμβρίου 2023, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση νέο Κανονισμό πρόσβασης και διασύνδεσης⁶⁹, ως προς τον ορισμό του πρώτου σημείου συγκέντρωσης⁷⁰. Μετά την επεξεργασία των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης, κοινοποίησε την προτεινόμενη απόφαση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η διαδικασία της κοινοποίησης ολοκληρώθηκε στις 12 Δεκεμβρίου 2023, χωρίς παρατηρήσεις από την Επιτροπή.

66. Απόφαση ΕΕΤΤ 1063/002/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023).

67. Απόφαση ΕΕΤΤ 1063/003/30-01-2023 (ΦΕΚ 805/Β/17-02-2023).

68. Απόφαση ΕΕΤΤ 1063/002/30-01-2023 (ΦΕΚ 1028/Β/24-02-2023).

69. Απόφαση ΕΕΤΤ 732/004/11-09-2014 (ΦΕΚ 2940/Β/31-10-2014).

70. Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020), άρθρο 61(3).



3.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Επικαιροποίηση κανονιστικού πλαισίου

Το διάστημα από 24 Ιουλίου έως 30 Οκτωβρίου 2023, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση το νέο κανονιστικό πλαίσιο για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής και Ειδικής Άδειας. Σημαντικές αλλαγές που προτάθηκαν, μεταξύ άλλων, ήταν οι ακόλουθες:

- Ενσωμάτωση σε ενιαίο κείμενο των όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής ή/και Ειδικής Άδειας, υπό το νέο θεσμικό πλαίσιο και τις νέες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.
- Ενίσχυση του πλαισίου προστασίας των χρηστών και αυτοματοποίηση των διαδικασιών για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση.
- Εξαίρεση από την καταβολή τελών παρόχων με Γενική Άδεια που έχουν συνολικά ακαθάριστα έσοδα από ταχυδρομικές υπηρεσίες έως 100.000 ευρώ.
- Εισαγωγή κινήτρων για την αξιοποίηση ψηφιακών δυνατοτήτων, όπως χρήση

ψηφιακών εφαρμογών και κινητών επικοινωνιών, ψηφιακό Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ), ηλεκτρονική υπηρεσία σάρωσης κωδικού QR, αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες (parcel lockers) και Συστήματα μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών-ΣμηΕΑ (drones).

- Παροχή συγκεκριμένων κινήτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των παρόχων.

Η ΕΕΤΤ, αφού λάβει υπόψη τα αποτελέσματα της διαβούλευσης, θα εκδώσει νέο Κανονισμό, στις αρχές του 2024.

Υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων - Αξιολόγηση τιμολογίων

Η ΕΕΤΤ συνέλεξε στοιχεία για τα τιμολόγια υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644. Στόχος ήταν να διερευνηθεί η ύπαρξη τιμολογίων στην ελληνική αγορά που θα μπορούσαν να θεωρηθούν υπερβολικά υψηλά. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ υπέβαλε σχετική αξιολόγηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Σύμφωνα με τον παραπάνω Κανονισμό, οι πάροχοι που απασχολούν περισσότερους από 50 εργαζομένους, καθώς

και εκείνοι που είναι εγκατεστημένοι σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη, υποχρεούνται να υποβάλλουν ετησίως στην ΕΡΑ πληροφορίες που αφορούν στις εγχώριες και διασυνοριακές υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων. Με βάση τα στοιχεία που συλλέγονται, πραγματοποιούνται συγκρίσεις ανάμεσα στα τιμολόγια των κρατών μελών της ΕΕ και εξάγονται συμπεράσματα τα οποία αξιοποιούνται στο πλαίσιο ρυθμιστικών παρεμβάσεων. Τα στοιχεία είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μέσω του οποίου οι καταναλωτές μπορούν να ενημερώνονται σχετικά με τις τιμές λιανικής για την αποστολή δεμάτων βάρους έως πέντε κιλά εντός ΕΕ.



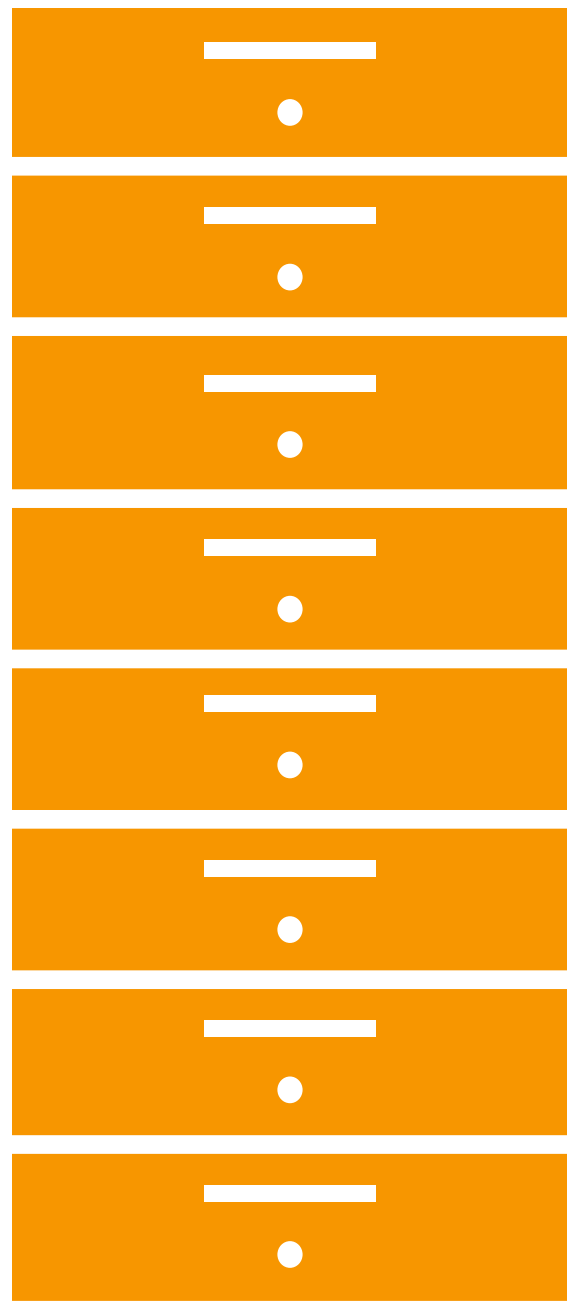


Δημόσια διαβούλευση για τις αυτοματοποιημένες ταχυδρομικές θυρίδες

Το διάστημα από 9 Ιανουαρίου έως 10 Μαρτίου 2023, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση σχετικά με την αξιοποίηση των αυτοματοποιημένων θυρίδων (parcel lockers) σε πανελλαδικό επίπεδο. Σύμφωνα με μελέτες της ΕΕΤΤ για την εγχώρια ταχυδρομική αγορά και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις αγορές των κρατών μελών, η εγκατάσταση θυρίδων αναμένεται να ενταθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις που διαμορφώνονται.

Στόχος της ΕΕΤΤ, μέσω της διαβούλευσης, ήταν να αναδειχθούν οι απόψεις χρηστών, παρόχων και φορέων κυρίως σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Βελτιώσεις στο υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο.
- Αποδοτική ανάπτυξη δικτύων και σχεδιασμός δικτύων ανοικτής πρόσβασης για όλους τους παρόχους.
- Γεωγραφική διασπορά δικτύων, κυρίως σε περιοχές με χαμηλό εμπορικό ενδιαφέρον ή χαμηλή πληθυσμιακή πυκνότητα.
- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών για τη λειτουργία θυρίδων.
- Οριζόντιες υποχρεώσεις για την εγκατάσταση θυρίδων σε δημόσιους χώρους. Αξιοποίηση θυρίδων από Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) και άλλους δημόσιους φορείς.





IV

Διασφάλιση εύρυθμης
λειτουργίας αγορών
και υπηρεσιών

IV. Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας αγορών και υπηρεσιών

93	4.1 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις
93	Διενέργεια ελέγχων
108	Έλεγχοι συμφωνιών βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού
109	4.2 Παρακολούθηση αγορών
109	Αξιολόγηση τιμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
111	Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος
111	Σύστημα παρακολούθησης αγοράς
111	Συνεργασία με φορείς για θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών



IV. Διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας αγορών και υπηρεσιών

4.1 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

Διενέργεια ελέγχων

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το 2023, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 1.181 συνολικά ελέγχους σε παρόχους. Με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων, η ΕΕΤΤ εξετάζει την ανάγκη τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου, ώστε να ενισχύει το επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Επίσης, σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης κανονιστικών διατάξεων, ενεργοποιεί διαδικασίες για

τη συμμόρφωση των παρόχων. Οι έλεγχοι αφορούσαν στα ακόλουθα θέματα.

Υποχρεώσεις παρόχων προς καταναλωτές

Διενεργήθηκαν συνολικά 800 επιτόπιοι έλεγχοι σε καταστήματα και εγκαταστάσεις παρόχων.

- 360 σε εγκαταστάσεις και καταστήματα παρόχων σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό Γενικών Αδειών και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.



“

1.181

έλεγχοι σε παρόχους
ηλεκτρονικών
επικοινωνιών

Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ διερεύνησε τη συμμόρφωση των παρόχων με την υποχρέωση να:

- τηρούν τον χρόνο αποκατάστασης βλαβών. Επίσης, εξετάστηκαν υπερβάσεις όπου εντοπίστηκαν. Στις περιπτώσεις που η βλάβη είχε αποκατασταθεί σε χρόνο μεγαλύτερο των δύο ημερών από την αναγγελία της, διερευνήθηκε η υποχρέωση πίστωσης στους λογαριασμούς των συνδρομητών του τμήματος του παγίου που αντιστοιχούσε στον χρόνο διακοπής των υπηρεσιών.
- απαντούν τεκμηριωμένα σε κάθε παράπονο/καταγγελία που υποβάλλεται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικής φόρμας, εντός αποκλειστικής προθεσμίας 20 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή.
- τηρούν τη διαδικασία σχετικά με τη διεκπεραίωση αιτημάτων συνδρομητών για την κατάργηση της σύνδεσής τους.
- 264 σε καταστήματα, πανελλαδικά, για τη συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους προς τους καταναλωτές οι οποίες απορρέουν από τον ευρωπαϊκό και τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ). Έμφαση δόθηκε στην ενημέρωση που παρέχεται προσυμβατικά για την ελάχιστη, μέγιστη

και συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα των συνδέσεων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, στη ροή καθόδου (download) και στη ροή ανόδου (upload).

- 96 σε εγκαταστάσεις, σε συνέχεια καταγγελιών, αναφορικά με την τήρηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών και του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, ελέγχθηκαν πρακτικές μονομερούς παράτασης/ανανέωσης της διάρκειας συμβάσεων χωρίς προηγούμενη σύμφωνη γνώμη των καταναλωτών, μη απόδοση προσφοράς και καταχρηστική φορητότητα αριθμών.
- 80 για τη συμμόρφωση των παρόχων υπηρεσιών αυξημένης χρέωσης (Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης-ΥΠΠ) με υποχρεώσεις που ορίζει ο σχετικός Κώδικας.

Τήρηση διαδικασιών στο πλαίσιο ανάπτυξης δικτύων νέας γενιάς

Διενεργήθηκαν 223 έλεγχοι σε υποδομές δικτύων νέας γενιάς. Σε 48 περιπτώσεις διεξήχθησαν έλεγχοι και αυτοψίες σε υποδομές δικτύων νέας γενιάς VDSL Vectoring και Fiber to the Home (FTTH). Στόχος ήταν να εντοπισθούν εγκαίρως δυσλειτουργίες στα συγκεκριμένα δίκτυα και να αντιμετωπισθούν, ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.



Επίσης, σε 175 περιπτώσεις πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι σε 699 υπαίθριες καμπίνες σε 30 αστικά κέντρα του ΟΤΕ, τις οποίες οι πάροχοι Hellenic Open Fiber (HOF)⁷¹, ΟΤΕ και VODAFONE είχαν αναλάβει να αναβαθμίσουν σε δίκτυο πρόσβασης νέας γενιάς. Στόχος ήταν να επιλυθούν τυχόν δυσλειτουργίες για να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών νέας γενιάς και των υφιστάμενων υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου.

Τήρηση υποχρεώσεων αναφορικά με το μητρώο της ΕΕΤΤ

Διενεργήθηκαν 158 έλεγχοι σε παρόχους με Γενική Άδεια. Οι έλεγχοι αφορούσαν σε υποβολή δήλωσης τελών, επικαιροποίηση στοιχείων επικοινωνίας παρόχων, απόκτηση πρόσβασης στο μητρώο της ΕΕΤΤ, eRegistry, και ενημέρωση της ΕΕΤΤ από παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου για τη συμμόρφωσή τους με εντολές διακοπής πρόσβασης σε ονόματα χώρου και διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου (Internet Protocol-IP, βλ. Ενότητα Ι, 1.5).

Σε συνέχεια των ελέγχων, 73 πάροχοι συμμορφώθηκαν με τις συστάσεις της ΕΕΤΤ και 12 από αυτούς δήλωσαν παύση δραστηριοτήτων. Η ΕΕΤΤ εισέπραξε οφειλόμενα τέλη ύψους 66.015

ευρώ. Επίσης, 85 πάροχοι πρόκειται να διαγραφούν από το μητρώο, δεδομένου ότι δεν κατέστη δυνατή η εύρεσή τους.

Σύστημα επιφυλακών

Στο πλαίσιο του συστήματος επιφυλακών, η ΕΕΤΤ έλαβε 88 αιτήματα και διέκοψε την πρόσβαση σε 797 διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου που μετέδιδαν παράνομα περιεχόμενο.

Η ΕΕΤΤ παρεμβαίνει άμεσα, κατόπιν αιτημάτων δημοσίων αρχών, για τα ακόλουθα θέματα.

- Άμεση διακοπή της πρόσβασης, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας, δικαστικής απόφασης ή απόφασης της Επιτροπής για τη Γνωστοποίηση Διαδικτυακής Προσβολής Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων (ΕΔΠΠΙ), σε:
 - ονόματα χώρου (domain names) και διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου (κατά τα πρότυπα IPv4 και IPv6), μέσω των οποίων πραγματοποιείται στο Διαδίκτυο μεγάλης κλίμακας προσβολή προστατευόμενων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγγενικών δικαιωμάτων για γεγονότα εθνικής/διεθνούς τηλεθέσης που μεταδίδονται ταυτόχρονα με τη διενέργειά της,



διακοπή πρόσβασης σε
797
διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου που μετέδιδαν παράνομα περιεχόμενο

71. Θυγατρική εταιρεία της WIND η οποία έχει ως αντικείμενο την εγκατάσταση δικτύου οπτικών ινών.



- διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου, Ενιαίους Εντοπιστές Πόρων (Uniform Resource Locator-URL) ή ονόματα χώρου σε περιπτώσεις που είτε παρέχεται παράνομα πρόσβαση, με συνδρομή, σε τηλεοπτικό πρόγραμμα είτε συντρέχει επείγουσα περίπτωση αποτροπής άμεσου, σοβαρού και επικείμενου κινδύνου ή ανεπανόρθωτης βλάβης για το δημόσιο συμφέρον ή τον ενδιαφερόμενο.

- Άμεση κοινοποίηση στοιχείων κατόχου ονόματος χώρου σε περίπτωση που απαιτείται επείγουσα παρέμβαση.
- Απενεργοποίηση ονόματος χώρου, κατόπιν εισαγγελικής διάταξης ή προσωρινή ενεργοποίηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gov.gr] πριν την παρέλευση πενήτηρου από την υποβολή της δήλωσης καταχώρησης στο μητρώο ονομάτων χώρου.

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Εξοπλισμός εποπτείας

Το 2023 συνεχίστηκε η ανάπτυξη του Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ) που είχε ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ) 2014-2020» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερει-

ακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και εθνικούς πόρους (βλ. Ενότητα VI, 6.3), με στόχο τη λειτουργία ενός τεχνολογικά καινοτόμου, σύγχρονου και γεωγραφικά εκτεταμένου συστήματος. Μέσω του ΣΕΦΕ, η ΕΕΤΤ έχει τη δυνατότητα να ελέγχει συνεχώς και απομακρυσμένα τη χρήση του ραδιοφάσματος και να εντοπίζει παρεμβολές. Επίσης, με τον φορητό εξοπλισμό διευκολύνεται η πρόσβασή της σε δυσπρόσιτες περιοχές και αυξάνεται η ταχύτητα ανταπόκρισης σε οποιοδήποτε περιστατικό και σημείο της ελληνικής επικράτειας.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την παραλαβή υποέργων που αφορούν στον ακόλουθο εξοπλισμό:

- Μεταφερόμενα συστήματα ραδιογωνιομέτρησης σε συνδυασμό με δέκτες εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- Εγκατάσταση δικτύου μέτρησης ποιότητας υπηρεσίας ψηφιακής ευρυεκπομπής.
- Τηλεκατευθυνόμενα πτητικά μέσα στα οποία εγκαταστάθηκαν φορητά συστήματα εποπτείας φάσματος.
- Υπερελαφρείς δέκτες εποπτείας υψηλών συχνοτήτων.

Επίσης, με την πλήρη υλοποίησή του, το

ΣΕΦΕ θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Σταθερό Σταθμό Ραδιογωνιομέτρησης HF (ΣΣΡ HF).
- Δίκτυο μέτρησης ποιότητας υπηρεσίας ψηφιακής ευρυεκπομπής.
- Δίκτυο Σταθερών και Κινητών Σταθμών Εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ασύρματου δικτύου φωνής και ασύρματου δικτύου μετάδοσης δεδομένων.
- Φορητούς Φασματικούς Αναλυτές (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εγκαταστάθηκαν σε τηλεκατευθυνόμενα πτητικά μέσα).

Περαιτέρω, έχει ξεκινήσει η διαδικασία σχετικά με την προμήθεια Συστήματος Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών (ΣΕΦΔ). Πρόκειται για ένα σύγχρονο σύστημα που θα υποστηρίζει την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της εποπτείας του σπάνιου εθνικού πόρου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για τις δορυφορικές επικοινωνίες και τροχιακές θέσεις, κατά κύριο λόγο στη γεωστατική τροχιά. Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής και ελέγχου των τεχνικών χαρακτηριστικών δορυφορικών εκπομπών προς την ελληνική επικράτεια, καθώς και αντιμετώπισης προβλημάτων παρεμβολών. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2024.



Σταθερή υπηρεσία

Έλεγχοι εκπομπών ζεύξεων μεταφοράς ραδιοφωνικού προγράμματος

Το 2023, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε αυτεπάγγελτους ελέγχους σε 36 κέντρα εκπομπής ραδιοφωνικών εκπομπών στην επικράτεια, με σκοπό τον έλεγχο της νομιμότητας των δισημιακών ζεύξεων που χρησιμοποιούνταν για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, σε 53 περιπτώσεις είτε δεν είχε χορηγηθεί το απαραίτητο δικαίωμα χρήσης είτε υπήρχαν παρεκκλίσεις από τα τεχνικά χαρακτηριστικά της αδειοδότησης. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ απηύθυνε συστάσεις και όπου κρίθηκε απαραίτητο ακολούθησε κλήση σε ακρόαση.

Επίσης, διενήργησε αυτεπάγγελτους ελέγχους στις ζώνες των 1700-1710MHz, 1785-1800MHz, 2025,0-2087,5MHz και 2200,0-2262,5MHz, προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση του ραδιοφάσματος από δισημιακές ζεύξεις μεταφοράς ραδιοφωνικού προγράμματος. Επιπρόσθετα, έχοντας στο παρελ-

θόν εντοπίσει παράνομες δισημιακές ζεύξεις στην συγκεκριμένη υπηρεσία, πραγματοποίησε μετρήσεις στη ζώνη των 960-1215MHz.

Μετρήσεις ελέγχου εκπομπών ζεύξεων παρόχων κινητών επικοινωνιών

Πραγματοποιήθηκαν 26 αυτεπάγγελτοι έλεγχοι εκπομπών ζεύξεων παρόχων κινητών επικοινωνιών στους Νομούς Αττικής, Αρκαδίας, Βοιωτίας, Δωδεκανήσου, Κυκλάδων, Μεσσηνίας, Φθιώτιδας, Φωκίδας, Χίου. Συνολικά μετρήθηκαν 319 εκπομπές δισημιακών ραδιοζεύξεων εκ των οποίων 92 μη αδειοδοτημένες και 64 με αποκλίσεις ως προς τη χρήση διαύλων ή/και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των υφιστάμενων εκχωρήσεων (βλ. Διάγραμμα 4.1).

Οι παραπάνω έλεγχοι διεξήχθησαν στο πλαίσιο δειγματοληπτικής μετρητικής εκστρατείας που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ. Στόχος ήταν ο έλεγχος της συμμόρφωσης των εκπομπών δισημιακών ραδιοζεύξεων παρόχων κινητών επικοινωνιών με τις αντίστοιχες εκχωρήσεις συχνοτήτων και τα προβλεπόμενα τεχνικά χαρακτηριστικά εκπομπής (κεντρική

συχνότητα, εύρος ζώνης).

Παρεμβολές στη σταθερή υπηρεσία

Το 2023, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 15 αιτήματα/καταγγελίες αναφορικά με:

- παρεμβολές σε συχνότητες:
 - λήψης δισημιακών ζεύξεων παρόχων,
 - λειτουργίας τηλεχειρισμού,
 - λήψης του νέου σταθμού εποπτείας δορυφορικών επικοινωνιών της ΕΕΤΤ,
 - High Frequency (HF),
- τη νομιμότητα δικτύων WiFi και ραδιοζεύξεων.

Η ΕΕΤΤ διερεύνησε τις καταγγελίες, πραγματοποιώντας ελέγχους και μετρήσεις με χρήση των σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας που διαθέτει. Στη συνέχεια, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για την παύση των παρεμβολών.



77

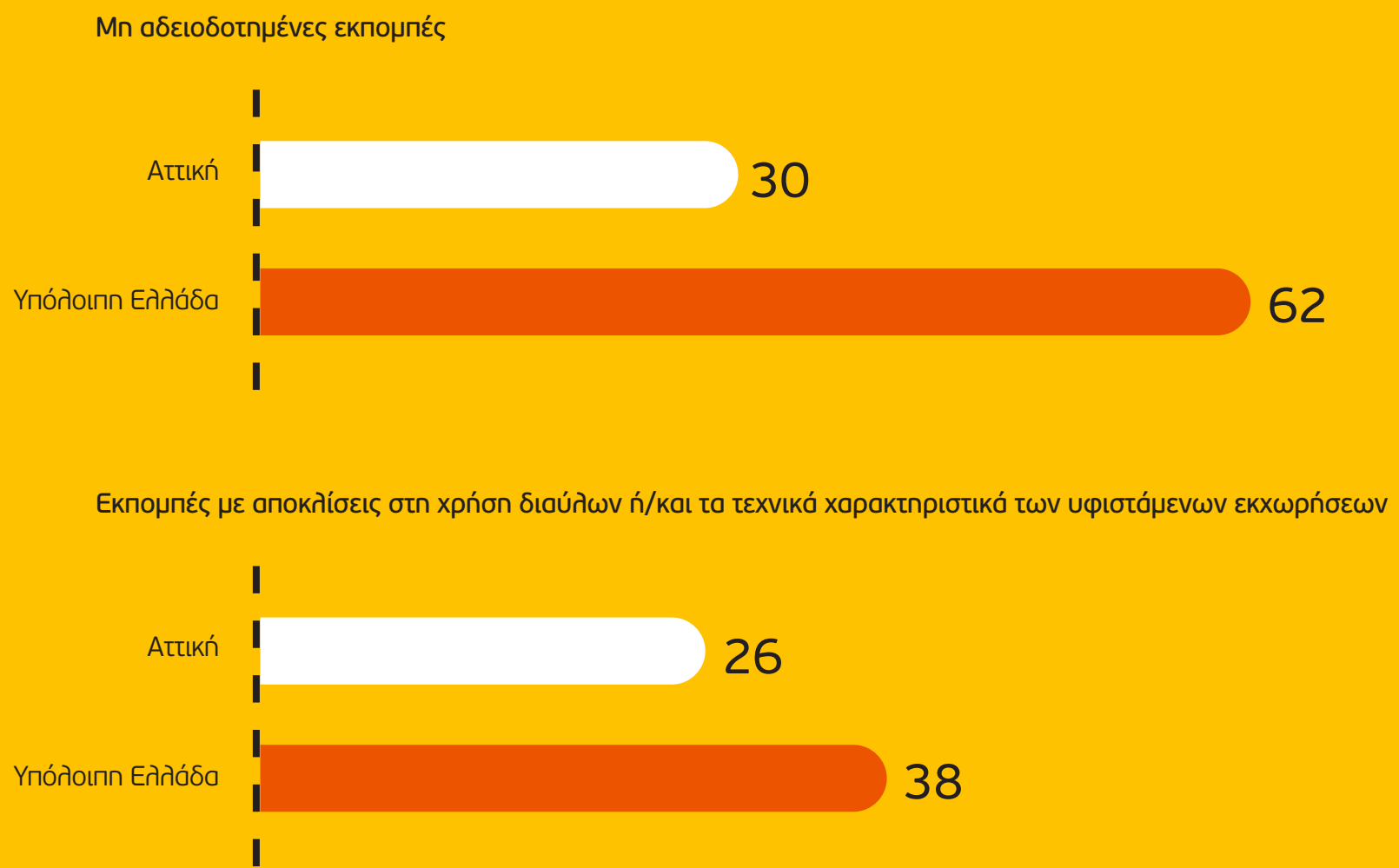
έλεγχοι ζεύξεων στη σταθερή υπηρεσία





Διάγραμμα 4.1

Έλεγκτοι εκπομπών ζεύξεων παρόχων κινητών επικοινωνιών: Μη αδειοδοτημένες εκπομπές και εκπομπές με αποκλίσεις, 2023





Δίκτυα κινητών επικοινωνιών

Το 2023 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 96 καταγγελίες για παρεμβολές σε εκκωρημένα φάσματα συχνοτήτων παρόχων κινητών επικοινωνιών τα οποία χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία των σταθμών βάσης με τις συσκευές των χρηστών. Η ΕΕΤΤ διερεύνησε τις καταγγελίες, πραγματοποιώντας ελέγχους και μετρήσεις με χρήση των κινητών σταθμών εποπτείας που διαθέτει.

Τα προβλήματα, κατά κύριο λόγο, οφείλονταν στα ακόλουθα θέματα:

- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων.
- Μη προβλεπόμενη χρήση συστημάτων ενίσχυσης σήματος κινητών επικοινωνιών (repeaters) και ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.0 ή/και ασύρματες συσκευές χωρίς σήμανση «CE». Στην προκειμένη περίπτωση, τα προβλήματα προκαλούνταν από συσκευές που διαπιστώθηκε ότι είχαν αγοραστεί εκτός Ευρωπαϊκής

Ένωσης (ΕΕ). Σε μία περίπτωση, μετά από άρνηση αφαίρεσης ενισχυτή σημάτων κινητών επικοινωνιών, ο οποίος δημιουργούσε παρεμβολή σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, πραγματοποιήθηκε επιχείρηση διακοπής λειτουργίας και κατάσχεσης του εξοπλισμού, συνοδεία ανακριτικών υπαλλήλων και εισαγγελικού λειτουργού.

- Παρεμβολές σε παραμεθόριες περιοχές που οφείλονταν σε εκπομπές ευρειακής κινήσεως ή κινητών επικοινωνιών από γειτονικά κράτη.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για την παύση των παρεμβολών. Σε περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν παραβάσεις ή παρεκκλίσεις από τους όρους αδείας των σταθμών βάσης, ακολουθήθηκε η διαδικασία ακρόασης.

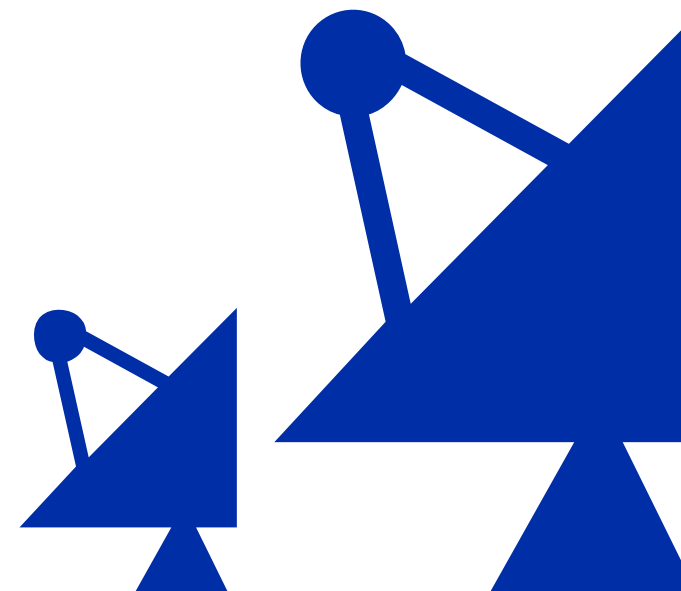
Δορυφορικές υπηρεσίες

Το 2023, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 28 ελέγχους ανά την επικράτεια. Οι συγκεκριμένοι έλεγχοι εντάσσονται στο πλαίσιο εποπτείας και ελέγχου του φάσματος που χρησιμοποιείται για δορυφορικές

“
28
έλεγχοι για δορυφορικές υπηρεσίες

υπηρεσίες και σε συνέχεια της μετρητικής εκστρατείας που είχε ξεκινήσει το 2022, προκειμένου να διαπιστωθεί η καθαρότητα του φάσματος των δορυφορικών δικτύων πλοήγησης. Σε περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν παράνομες εκπομπές, ακολουθήθηκε η διαδικασία εντοπισμού τους και δρομολογήθηκαν οι ενέργειες για την παύση τους. Επίσης, διερευνήθηκε μία καταγγελία για παρεμβολές σε ζώνες συχνοτήτων δορυφορικών υπηρεσιών.

“
96
έλεγχοι για παρεμβολές στην κινητή υπηρεσία





405

επιτόπιοι έλεγχοι για υπηρεσίες ευρυεκπομπής

Υπηρεσίες ευρυεκπομπής

Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν 405 επιτόπιους ελέγχους, με χρήση κατάλληλου μετρητικού εξοπλισμού, κατόπιν αιτημάτων/καταγγελιών και στο πλαίσιο της αυτεπάγγελτης διαδικασίας που αφορούσαν στα ακόλουθα θέματα (βλ. Διαγράμματα 4.2 και 4.3):

- Παρεμβολές, εντός και εκτός συνόρων,
- Παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών.

- Κακή λήψη ψηφιακών τηλεοπτικών ευρυεκπομπών.
- Παροχή στοιχείων, καθώς και έλεγχο νομιμότητας και τήρησης τεχνικών προδιαγραφών εκπομπών.
- Διερεύνηση της τηλεοπτικής κάλυψης οικισμών και ένταξή τους στις λευκές περιοχές. Τα συγκεκριμένα θέματα διερευνήθηκαν σε συνέχεια αιτημάτων φορέων του δημοσίου τομέα.
- Μετρήσεις της ποιότητας υπηρεσίας της ψηφιακής ευρυεκπομπής.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω ελέγχων αξιολογήθηκαν επίσης με βάση τις αποφάσεις και τα τεχνικά στοιχεία που παρείχαν το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ). Στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν παραβάσεις, οι σταθμοί κλήθηκαν να συμμορφωθούν με το νομικό πλαίσιο.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ παρείχε συνδρομή σε ανακριτικές αρχές για 10 κατασχέσεις εξοπλισμού που σχετίζονταν με παράνομη ραδιοφωνική εκπομπή.

Κεραιοσυστήματα δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων

Το 2023, η ΕΕΤΤ διενήργησε συνολικά 254 ελέγχους σε κεραιοσυστήματα δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων (βλ. Διάγραμμα 4.4).

Οι παραπάνω έλεγχοι διεξήχθησαν κατόπιν καταγγελιών, αυτεπάγγελτων ελέγχων και εκ νέου ελέγχων για συμμόρφωση ή μη παρόχων κινητών επικοινωνιών. Σε περιπτώσεις που εντοπίστηκαν μη αδειοδοτημένες κατασκευές κεραιών, η ΕΕΤΤ ακολούθησε τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.



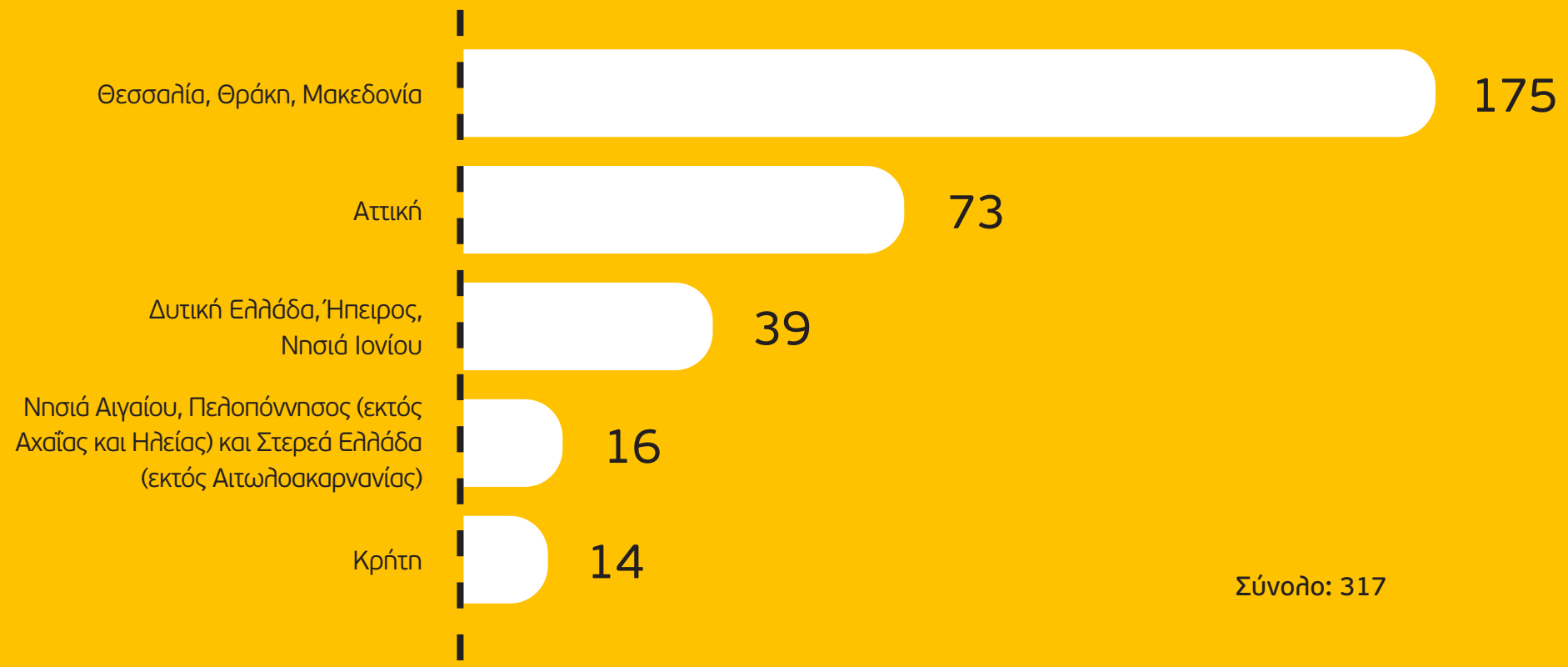
254

έλεγχοι για κεραιοσυστήματα δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων



Διάγραμμα 4.2

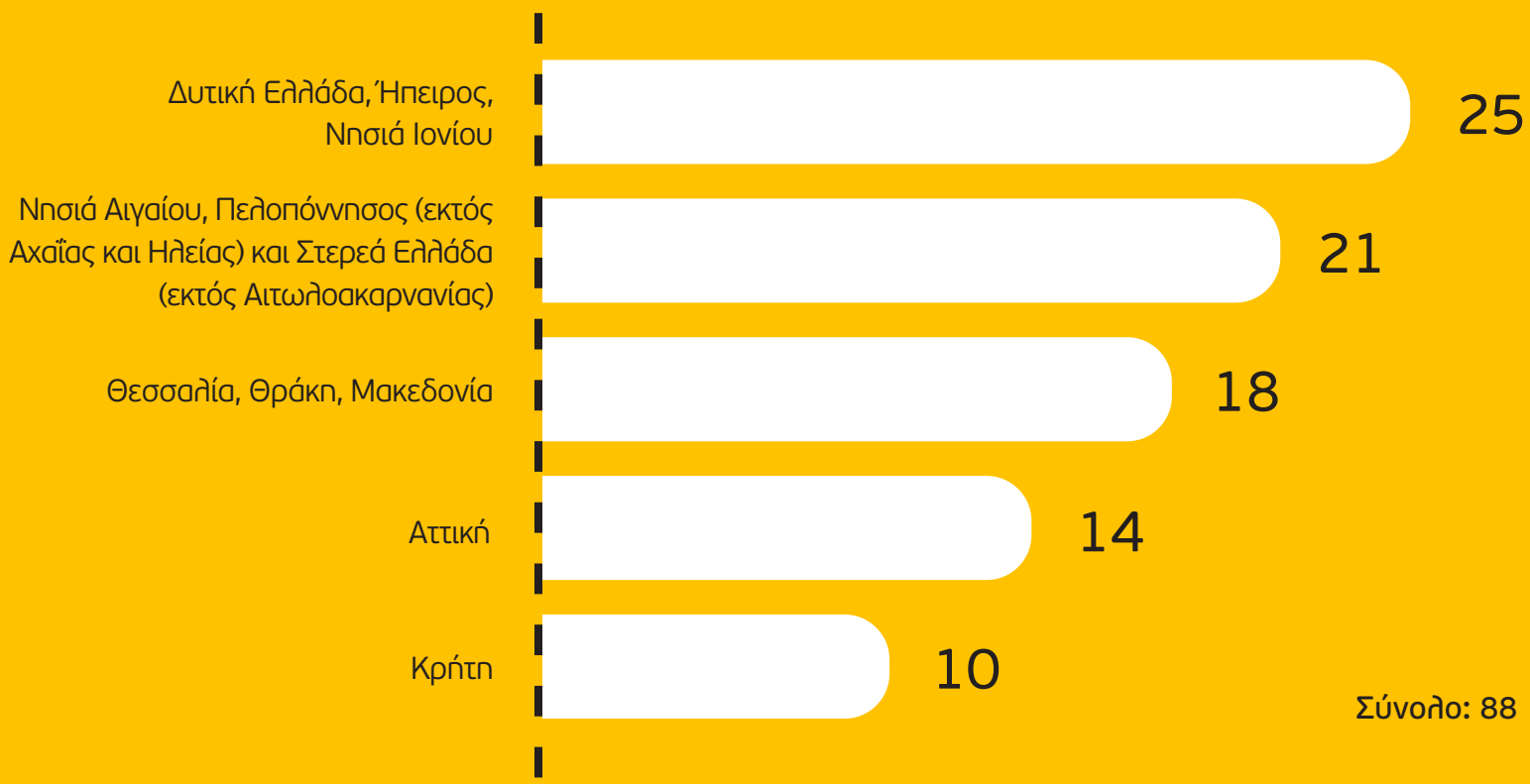
Γεωγραφική κατανομή ελέγχων για ραδιοφωνικούς σταθμούς, 2023





Διάγραμμα 4.3

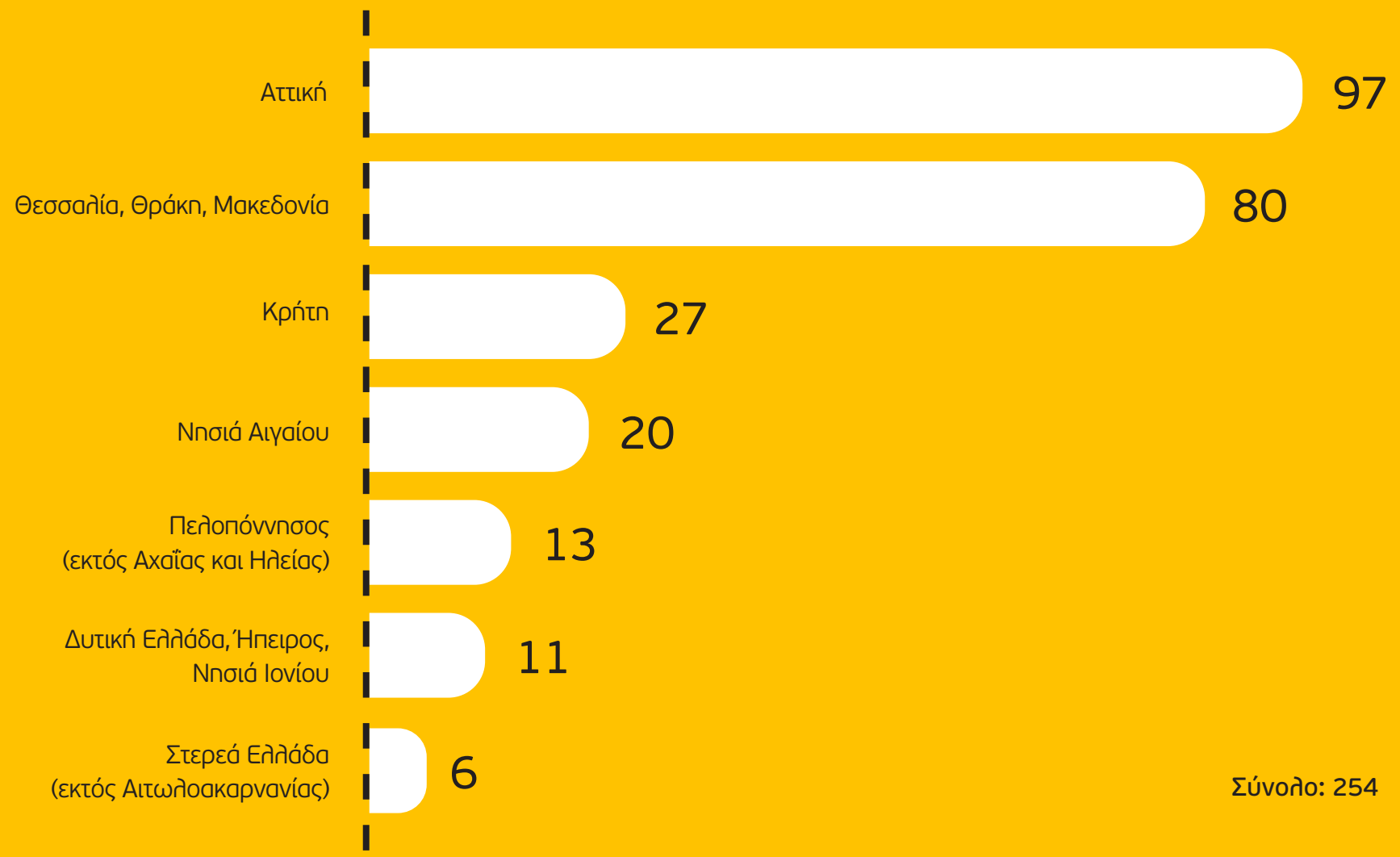
Γεωγραφική κατανομή ελέγχων για τηλεοπτικούς σταθμούς, 2023





Διάγραμμα 4.4

Γεωγραφική κατανομή ελέγχων σε κεραιοσυστήματα δικτύων κινητών επικοινωνιών και ασύρματων δικτύων





Προστασία δικτύων κρατικών υπηρεσιών

Το 2023, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την εγκατάσταση δύο σταθερών σταθμών εποπτείας φάσματος στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο λήψης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) στο όρος Γεράνεια του Ν. Κορινθίας και στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο εκπομπής της ΥΠΑ στο όρος Υμηττός του Ν. Αττικής. Στόχος της δράσης είναι η βελτίωση του χρόνου απόκρισης και της αποτελεσματικότητας της ΕΕΤΤ στην αντιμετώπιση των φαινομένων παρεμβολών στις συχνότητες επικοινωνίας των τηλεπικοινωνιακών κέντρων της ΥΠΑ.

Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη σε 70 αυτεπάγγελτους ελέγχους αναφορικά με τυχόν παρεμβολές:

- στη ζώνη αεροναυτιλίας από την εκπομπή ραδιοφωνικών σταθμών,
- στις συχνότητες VHF/UHF των ραδιοδικτύων του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ), του Λιμενικού Σώματος και του Πυροσβεστικού Σώματος,
- στις συχνότητες VHF/UHF του ραδιοδικτύου Ολυμπία Ράδιο. Το συγκεκριμένο δίκτυο εξυπηρετεί ανάγκες ασφάλειας της ναυσιπλοΐας (Global Maritime Distress and Safety System-GMDSS) για τη λήψη και μετάδοση σημάτων κιν-

δύνου SOS, μετάδοση μετεωρολογικών δελτίων/χαρτών και αναγγελιών θυελλωδών ανέμων, μεταβίβαση σημάτων ασφαλείας της ναυσιπλοΐας προς τους ναυτιλομένους (υπηρεσία NAVTEX) και παροχή ιατρικών οδηγιών (MEDICO).

Κατόπιν καταγγελιών, η ΕΕΤΤ έλεγξε και έπαυσε 32 περιπτώσεις παρεμβολών:

- 28 σε ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ και συγκεκριμένα, στα επικοινωνιακά συστήματα της Υπηρεσίας Ελέγχου Περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα) και εκείνα των αεροδρομίων.
- 2 στα ασυρματικά συστήματα της Ελληνικής Αστυνομίας.
- 2 σε συχνότητα του ΕΚΑΒ και τα ασυρματικά συστήματα του Ολυμπία Ράδιο.

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασυρματικών δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας, αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα δίκτυα των Ενόπλων Δυνάμεων, καθώς και εκείνα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστικό Σώμα, Λιμενικό Σώμα και ΕΚΑΒ) και ασφάλειας μεταφορών (αεροναυτιλίας, ναυσιπλοΐας και σιδηροδρόμων).

Από τα κρατικά δίκτυα, τα περισσότερα προβλήματα εντοπίζονται στα δίκτυα της ΥΠΑ που λειτουργούν στο VHF εύρος συχνοτήτων (108-140MHz), το οποίο γειτνιάζει με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5-108MHz). Η πλειονότητα των παρεμβολών στα δίκτυα της ΥΠΑ οφείλεται στην έλλειψη αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών και το φαινόμενο αυτό θα περιορισθεί εφόσον υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών ανά την επικράτεια.

“

102

έλεγχοι για παρεμβολές
σε κρατικά δίκτυα



62

έλεγχοι σε σταθμούς ασυρμάτου ραδιοερασιτεχνών

Έλεγχοι σε σταθμούς ραδιοερασιτεχνών

Το 2023 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 62 καταγγελίες για παρεμβολές σε σταθμούς ασυρμάτου ραδιοερασιτεχνών και έλεγχο νομιμότητας σε κεραιοσυστήματα, καθώς και για πιθανή πρόκληση παρεμβολών κατά τη χρήση τους. Για τη διερεύνησή τους πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι, με χρήση μετρητικού εξοπλισμού.

Διαπιστώθηκε ότι οι παρεμβολές οφείλονταν σε:

- μη αδειοδοτημένη χρήση συχνοτήτων,
- παρασιτικές εκπομπές από μέρος του δικτύου του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ),
- ελαττωματικές μηχανολογικές/ηλεκτρολογικές/ηλεκτρονικές διατάξεις (π.χ. φωτισμός τύπου LED).

Στις παραπάνω περιπτώσεις, δρομολογήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την άμεση παύση των παρεμβολών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέδραμε στην κατάσχεση παράνομου κεραιοσυστήματος, ο ιδιοκτήτης του οποίου δεν κατείχε την απαιτούμενη άδεια ραδιοερασιτέχνη.

Σύστημα επιφυλακών για την εποπτεία φάσματος

Η προστασία των ασύρματων δικτύων υπηρεσιών που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή και ασφάλεια (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστικό Σώμα, ΕΚΑΒ κ.λπ.) αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της ΕΕΤΤ σε ό,τι αφορά την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ έχει καθιερώσει από το 2012⁷² σύστημα επιφυλακών σε βάση 24/7, με στόχο την προστασία των συγκεκριμένων ραδιοδικτύων. Η δυνατότητα άμεσης λήψης από τα κλιμάκια επιφυλακής αναφορών για παρεμβολές διασφαλίζει την ταχεία εξέταση και επίλυση των προβλημάτων. Υπό αυτό το πρίσμα, το 2023, όπως προαναφέρθηκε, η ΕΕΤΤ έλεγξε και έπαυσε 32 περιπτώσεις παρεμβολών.

72. Απόφαση ΕΕΤΤ 784/003/27-10-2016 (ΦΕΚ 3921/Β/06-12-2016).



18

δειγματοληπτικοί έλεγχοι προϊόντων ραδιοεξοπλισμού

Ραδιοεξοπλισμός

Το 2023, η ΕΕΤΤ έλεγξε δειγματοληπτικά 18 προϊόντα ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστώσει τον βαθμό συμμόρφωσής τους με τη νομοθεσία⁷³. Η πλησιονότητα των ελέγχων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της δράσης JAHARP 2021 (Joint Market Surveillance Action on HARmonised Products 2021). Η δειγματοληψία αφορούσε σε προϊόντα ραδιοεξοπλισμού που ανήκαν στις κατηγορίες ασύρματων τοπικών δικτύων στη συχνότητα των 5GHz και σε εκείνα που χρησιμοποιούνται σε οχήματα. Οι περισσότεροι έλεγχοι σχετίζονταν με τις διοικητικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένου του τεχνικού φακέλου, και εργαστηριακές δοκιμές για την αποδοτική χρήση του ρα-

διοφάσματος. Οι εργαστηριακές δοκιμές θα πραγματοποιηθούν το 2024.

Επίσης, το 2023 ολοκληρώθηκαν οι έλεγχοι που είχαν ξεκινήσει το προηγούμενο έτος στο πλαίσιο της δράσης JAHARP 2020. Στην περίπτωση τεσσάρων κινητών τηλεφώνων που είχαν σταλεί για έλεγχο σε εργαστήριο της Γερμανίας, αναφορικά με τη μέτρηση του ρυθμού απορρόφησης ακτινοβολίας (Specific Absorption Rate-SAR), δεν διαπιστώθηκαν υπερβάσεις.

Επιπλέον, σε συνέχεια ελέγχου του τεχνικού φακέλου προϊόντων στην κατηγορία Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things-IoT), διαπιστώθηκε ότι τρία από αυτά δεν συμμορφώνονταν με τις απαιτήσεις, ούτε κατόπιν σχετικών συστάσεων της ΕΕΤΤ. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ έλαβε απόφαση απόσυρσης των προϊόντων από την αγορά, ενημερώνοντας το κοινό. Για τα υπόλοιπα προϊόντα, η πλησιονότητα των αρμοδίων οικονομικών φορέων συνέταξε εκ νέου τον τεχνικό φάκελο, υιοθετώντας τις απαραίτητες τροποποιήσεις. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οικονομικοί φορείς απέσυραν οικειοθελώς τα προϊόντα από την αγορά. Σημειώνεται ότι για όλα τα προϊόντα για τα οποία διαπιστώθηκε αρχικώς μη συμμόρφωση, οι

αρμόδιοι φορείς κλήθηκαν σε διαδικασία ακρόασης από την ΕΕΤΤ.

Δράση JAHARP της ΕΕ

Το 2023 ολοκληρώθηκε η δράση JAHARP 2020. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Εναρμονισμένη προσέγγιση για την αποτίμηση των διοικητικών απαιτήσεων προϊόντων.
- Μετρήσεις SAR σε τέσσερις ανά κράτος μέλος συνδεδεμένες φορητές ασύρματες συσκευές.
- Έλεγχος τεχνικού φακέλου σε 32 ασύρματες συσκευές ανά κράτος μέλος που σχετίζονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.

Επίσης, συνεχίστηκε η δράση JAHARP 2021 που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2024. Οι ενέργειες στις οποίες συμμετέχει η ΕΕΤΤ αφορούν στον διοικητικό και εργαστηριακό έλεγχο συμμόρφωσης με την αποδοτική χρήση του ραδιοφάσματος για:

- 6 συσκευές ασύρματης τοπικής εμβέλειας (Wireless Local Area Network-WLAN) που λειτουργούν στα 5GHz,

73. Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ) 98/2017 (ΦΕΚ 139/A/20-09-2017), που εναρμονίζει στην ελληνική νομοθεσία την Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ.



“
229

έλεγχοι σε παρόχους
ταχυδρομικών υπηρεσιών
και καταστήματα δικτύου
παρόχων

- 9 συσκευές ραδιοεξοπλισμού που χρησιμοποιούνται στα αυτοκίνητα.

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Έλεγχοι στην έδρα παρόχων

Το 2023, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε 127 επιτόπιους ελέγχους στην έδρα παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, σε πανελλαδικό επίπεδο, προκειμένου να διερευνήσει την τήρηση των όρων της άδειάς τους. Στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκε παραβίαση κανονιστικών διατάξεων, η ΕΕΤΤ είτε έθεσε στους παρόχους προθεσμίες για τη συμμόρφωσή τους είτε επέβαλε διοικητικές κυρώσεις, κατόπιν διεξαγωγής ακρόασης. Στο πλαίσιο των παραπάνω ελέγχων, η ΕΕΤΤ διερεύνησε επίσης τυχόν παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από μη εγγεγραμμένες στη μητρώο της επιχειρήσεις.

Έλεγχοι σε καταστήματα δικτύων

Το 2023, η ΕΕΤΤ διενήργησε 102 επιτόπιους ελέγχους σε καταστήματα που αποτελούν δίκτυο αδειοδοτημένων παρόχων:

- 58 στην ηπειρωτική Ελλάδα (8 εκ των οποίων στην Αττική).
- 44 στη νησιωτική Ελλάδα.

Μεταξύ άλλων, ελέγχθηκε η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας παροχής

ταχυδρομικών υπηρεσιών και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) ως προς τα ακόλουθα θέματα:

- Απολογιστικά στατιστικά στοιχεία τόπου και τρόπου επίδοσης αντικειμένων. Διαπιστώθηκε ότι σε πολλές περιπτώσεις, κυρίως στην περιφέρεια, τα αντικείμενα παραδίδονταν στο κατάστημα, παρόλο που οι χρήστες είχαν εξαρχής επιλέξει και πληρώσει για παραλαβή από άλλο σημείο.
- Πληρότητα ενημέρωσης των χρηστών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τις διαδικασίες επίδοσης/παραλαβής.
- Δυνατότητα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και γενικότερα, επικοινωνίας των χρηστών με τα καταστήματα.
- Παρεχόμενες δυνατότητες πρόσβασης και εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.
- Τρόπος διαχείρισης επιστροφών και ανεπίδοτων αποστολών.
- Τυχόν παράπονα χρηστών που είχαν λάβει τα ελεγχόμενα καταστήματα.

Σημειώνεται ότι οι παραπάνω έλεγχοι εντάσσονται στο πλαίσιο δράσεων της ΕΕΤΤ για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των παρόχων, δεδομένης της αύξησης του όγκου των διακινούμενων αντικειμένων, αλλά και της αύξησης των



παραπόνων των χρηστών. Στις περιπτώσεις που η ΕΕΤΤ διαπίστωσε μη τήρηση του κανονιστικού πλαισίου, έθεσε προθεσμίες στους παρόχους για τη συμμόρφωσή τους ή/και ζήτησε περαιτέρω στοιχεία.

Διερεύνηση παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από διαδικτυακές πλατφόρμες

Το 2022, η ΕΕΤΤ είχε διερευνήσει εάν διαδικτυακές πλατφόρμες παρέιχαν ταχυδρομικές υπηρεσίες. Σε περιπτώσεις που είχε διαπιστωθεί παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς να έχει υποβληθεί στην ΕΕΤΤ σχετική δήλωση για Γενική Άδεια, η ΕΕΤΤ είχε απευθύνει σύσταση, προκειμένου οι πάροχοι πλατφορμών να συμμορφωθούν με το κανονιστικό πλαίσιο. Το 2023, όλοι οι παραπάνω πάροχοι προέβησαν αυτοβούλως σε εγγραφή στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Σύστημα επιφυλακών

Τον Φεβρουάριο του 2023, η ΕΕΤΤ έθεσε σε λειτουργία⁷⁴ σύστημα επιφυλακών, προκειμένου να παρεμβαίνει άμεσα και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών με το

κανονιστικό πλαίσιο, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας, δικαστικών αποφάσεων ή επείγουσας ενημέρωσης από τη Διυπηρεσιακή Μονάδα Ελέγχου Αγοράς (ΔΙΜΕΑ) του Υπουργείου Ανάπτυξης. Σε αυτή τη βάση, η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε επτά περιπτώσεις σχετικά με παράνομο εμπόριο.

Έλεγχοι συμφωνιών βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού

Το 2023, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε⁷⁵ τη διερεύνηση της τροποποιημένης συμφωνίας που είχαν γνωστοποιήσει οι πάροχοι NOVA και VODAFONE σχετικά με την κοινή χρήση των Δικτύων Πρόσβασης Ραδιοεπικοινωνίας (Radio Access Network-RAN Sharing) σε μέρος των αστικών κέντρων της επικράτειας, στις τεχνολογίες 4G και 5G, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.3959/2011⁷⁶ και 101 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ)⁷⁷.

Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ με την απόφαση της επέτρεψε την υλοποίηση της συμφωνίας, με βάση τα στοιχεία που προ-

σκόμισαν οι δύο πάροχοι, αναφορικά με τον βαθμό ανάπτυξης δικτύου σε αστικά/ημιαστικά κέντρα, δεδομένου ότι δεν διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 1 του Ν.3959/2011. Η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε εκτενώς με τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού (DG COMPETITION) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη συγκεκριμένη συμφωνία. Προκειμένου για τη βέλτιστη παρακολούθηση της υλοποίησης της συμφωνίας, η ΕΕΤΤ αιτήθηκε από τους δύο παρόχους:

- να προσκομίζουν ετησίως κατάλογο με τις θέσεις που χρησιμοποιούν/υλοποιούν για την εφαρμογή της συμφωνίας και
- να αναθεωρήσουν, βάσει των κατευθύνσεών της, τον Κώδικα Συμμόρφωσης (Code of Conduct) για την περιορισμένη ανταλλαγή των πληροφοριών μεταξύ των δύο μερών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ επιφυλάχτηκε για τη μελλοντική εξέλιξη της συμφωνίας και την ενδεχόμενη τροποποίησή της, ενώ προέβλεψε την εξέταση της τήρησης των κανονιστικών υποχρεώσεων των δύο παρόχων, σε χωριστή διαδικασία, βάσει του Ν.4727/2020⁷⁸.

74. Απόφαση ΕΕΤΤ 1058/020/19-12-2022 στο πλαίσιο του Ν.4961/2022 (ΦΕΚ 146/Α/27-07-2022).

75. Απόφαση ΕΕΤΤ 1093/002/01-12-2023.

76. Ως ισχύει τροποποιηθείς από τον Ν.4886/2022 (ΦΕΚ 12/Α/24-01-2022).

77. Κατά τη διαδικασία του άρθρου 1 του Ν.3959/2011 (ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011) και 101 της ΣΛΕΕ.

78. ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020.



Στη σχετική αξιολόγησή της, η ΕΕΤΤ ως αρχή ανταγωνισμού, έλαβε υπόψη της τον ενδεχόμενο κίνδυνο συμπαιγνιακών πρακτικών μεταξύ των δύο παρόχων μέσω ανταλλαγής πληροφοριών, τον αντίκτυπο της συμφωνίας στη λιανική και χονδρική αγορά των κινητών επικοινωνιών, καθώς και τα ουσιαστικά οφέλη από την κοινή χρήση των δικτύων, μεταξύ άλλων, στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών και την επίτευξη των στόχων της συνδεσιμότητας της Ψηφιακής Ατζέντας της ΕΕ για το 2030, εξετάζοντας όλες τις παραμέτρους της συμφωνίας.

4.2 Παρακολούθηση αγορών

Αξιολόγηση τιμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς κινητής τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, πραγματοποίησε συγκριτική αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς κινητής τηλεφωνίας για την περίοδο 2017-2023 (α' εξάμηνο), με βάση οικονομικούς δείκτες και σε σχέση με άλλα επιλεγμένα κράτη μέλη της ΕΕ⁷⁹. Η

ανάλυση βασίστηκε σε πραγματικά δεδομένα χρήσης και έσοδα των παρόχων από τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.

Στο πλαίσιο αυτό:

- 12 κράτη μέλη της ΕΕ⁸⁰ επιλέχθηκαν τα οποία υπόκεινται σε εναρμονισμένο κανονιστικό πλαίσιο και έχουν το ευρώ ως κοινό νόμισμα.
- τα δεδομένα της έρευνας βασίστηκαν σε επίσημα στατιστικά στοιχεία των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ), συμπεριλαμβανομένης της ΕΕΤΤ,
- οι συγκρίσεις τιμών ανάμεσα στα κράτη μέλη διεξήχθησαν, περιλαμβανομένων ή όχι των μεγεθών σχετικά με υπηρεσίες Μηχανή-με-Μηχανή (Machine-to-Machine, M2M).
- τα αποτελέσματα λαμβάνουν υπόψη και τα συγκριτικά επίπεδα τιμών (Comparative Price Levels-CPL) ανάμεσα στα 12 κράτη μέλη.

Τα κυριότερα ευρήματα της έρευνας συνοψίζονται ως εξής:

- Το Μέσο Έσοδο ανά Χρήστη (Average Revenue Per User-ARPU) υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα κυμάνθηκε στο ίδιο περίπου επίπεδο με τη διάμεση τιμή⁸¹ των αντίστοιχων τιμών των υπόλοι-



79. <https://www.eett.gr/stoicheia-agogas/apologistika-stoicheia/ilektronikes-epikoinonies/stoicheia-ellinikis-agogas/ektheseis-meletes/>

80. Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Ισπανία, Κροατία, Λιθουανία, Ολλανδία και Σλοβενία.

81. Διάμεσος είναι η μέση τιμή μίας ομάδας αριθμών ταξινομημένων κατά μέγεθος. Είναι ο αριθμός που βρίσκεται ακριβώς στη μέση, ώστε το 50% των ταξινομημένων αριθμών να είναι επάνω από τη διάμεσο και το υπόλοιπο 50% κάτω από τη διάμεσο.



πων κρατών μελών που περιλαμβάνονταν στην έρευνα (με προσαρμογή επιπέδων τιμών). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, το α' εξάμηνο του 2023, το ARPU (χωρίς προσαρμογή επιπέδων τιμών) της Ελλάδας ήταν 12,2 ευρώ (ελαφρώς χαμηλότερο από τη διάμεση τιμή), σε αντιδιαστολή με την υψηλότερη τιμή που ήταν εκείνη της Ιρλανδίας με 22,7 ευρώ.

- Στην Ελλάδα σημειώθηκε η μεγαλύτερη αύξηση στη χρήση δεδομένων που ανήλθε σε 67%. Ωστόσο, η χρήση δεδομένων ανά συνδρομή κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα κινήθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα από τη διάμεση τιμή.
- Αναφορικά με τη χρήση ομιλίας ανά συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, καταγράφηκε η υψηλότερη τιμή, με 262 λεπτά μηνιαίως, για το α' εξάμηνο του 2023.
- Τα συνολικά έσοδα ανά GB χρήσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας ήταν υψηλότερα από τη διάμεση τιμή των υπόλοιπων κρατών μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, αλλά παρουσίασαν μεγαλύτερο ρυθμό μείωσης.
- Τα έσοδα υπηρεσιών ομιλίας (ανά λεπτό) στην κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα προσέγγισαν τη διάμεση τιμή και με μειούμενη πορεία 5% την περίοδο αναφοράς.

- Σχετικά με τη σχέση αξίας-τιμής για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, η Ελλάδα κατατάχθηκε υψηλότερα ως προς τις υπηρεσίες ομιλίας, αλλά χαμηλότερα ως προς τις υπηρεσίες δεδομένων.

Από την ανάλυση προέκυψε ότι οι Έλληνες συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, την υπό διερεύνηση περίοδο και ως προς τη μηνιαία δαπάνη, χρησιμοποιούσαν περισσότερο χρόνο ομιλίας και σχετικά λιγότερα δεδομένα, σε σύγκριση με τα άλλα κράτη μέλη της έρευνας. Δεδομένου ότι η ομιλία πλέον δεν χρεώνεται ανά λεπτό, το βάρος στη σχέση αξίας-τιμής μετατοπίζεται στη χρήση δεδομένων. Συνολικά, αναφορικά με τη σχέση αξίας-τιμής στην κινητή τηλεφωνία, η Ελλάδα κατατάχθηκε χαμηλότερα, ξεπερνώντας ωστόσο ανεπτυγμένες αγορές όπως εκείνες του Βελγίου, της Γερμανίας και της Ολλανδίας.

Μελέτη για τη χρήση προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων

Η ΕΕΤΤ εκπόνησε μελέτη προκειμένου να διερευνήσει τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην αγορά των προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων. Συγκεκριμένα, στόχος της ΕΕΤΤ ήταν να:

- καταγράψει τη δομή και τα ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά της αγοράς των

προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων κινητής τηλεφωνίας,

- διερευνήσει την ένταση του ανταγωνισμού που επικρατεί στη συγκεκριμένη αγορά.

Κατά την εκπόνηση της παραπάνω μελέτης, παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα σχετικής έρευνας καταναλωτών. Οι βασικές ενότητες της μελέτης αφορούσαν τα ακόλουθα:

- Καταγραφή του ανταγωνιστικού πλαισίου στην εθνική και διεθνή αγορά (Δευτερογενής Έρευνα).
- Διερεύνηση και καταγραφή των μελλοντικών τάσεων και ανταγωνιστικών συνθηκών από την πλευρά των φορέων της αγοράς (Πρωτογενής Έρευνα).

Στο πλαίσιο της μελέτης, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε έρευνα καταναλωτών για τη χρήση προγραμμάτων απεριόριστων δεδομένων κινητής τηλεφωνίας τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάζονται στην Ενότητα Ι, 1.6.

Μελέτη τιμών ευρυζωνικότητας στην Ευρώπη

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη διεξαγωγή της μελέτης «Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2023» που εκπονείται ετησίως από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η μελέτη παρουσιάζει τις τιμές λιανι-



κής των προσφερόμενων ευρυζωνικών προγραμμάτων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, υπολογίστηκαν όλες οι προσφερόμενες από τους σημαντικότερους παρόχους τιμές για 34 προκαθορισμένα καλάθια, όπως ίσχυαν τον Οκτώβριο του 2023. Τα καλάθια χρήσης περιλαμβάνουν συνδυασμούς σταθερών και κινητών υπηρεσιών τηλεφωνίας, Διαδικτύου και τηλεόρασης και επίσης, καθορίζονται σύμφωνα με μεθοδολογία του BEREC. Η μελέτη εντοπίζει την πιο οικονομική λύση σε κάθε κράτος μέλος για καθένα από τα προκαθορισμένα καλάθια χρήσης και στη συνέχεια, καταρτίζει συγκριτικούς πίνακες.

Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των στατιστικών υποχρεώσεων της ως μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Κατάρτισε το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών και το Ημερολόγιο Ανακοινώσεων για το έτος 2024.

- Ολοκλήρωσε την Ετήσια Έκθεση Αξιολόγησης για το 2022.
- Απέστειλε πληροφορίες στην Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), κατόπιν σχετικού αιτήματος, αναφορικά με τις προβλεπόμενες δράσεις της για τα έτη 2024-2026 (κατάλογος επίσημων στατιστικών ΕΕΤΤ, Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών 2024, Έκθεση Αξιολόγησης Στατιστικού Προγράμματος 2022).

Στο πλαίσιο της τακτικής συλλογής στοιχείων για το 2023, με στόχο την απεικόνιση της κατάστασης της αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι υπόχρεοι πάροχοι υπέβαλαν απαντήσεις στα ερωτηματολόγια αγοράς⁸² της ΕΕΤΤ⁸³. Επίσης, η ΕΕΤΤ τροποποίησε⁸⁴ τα ερωτηματολόγια ευρυζωνικής αγοράς (λιανική και χονδρική), σταθερών επικοινωνιών, συνδυαστικών προσφορών και συνδρομητικής τηλεόρασης, ώστε να ευθυγραμμίζονται με το υπό υλοποίηση Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς.

Σύστημα παρακολούθησης αγοράς

Η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες δράσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Συστήματος Παρακολούθησης της Αγοράς:

- Ολοκλήρωσε το πρώτο στάδιο της Business Intelligence (BI) εφαρμογής, η οποία προβλέπει, μεταξύ άλλων, ανάλυση και λεπτομερή καταγραφή των απαιτήσεων λειτουργίας του συστήματος και μελέτη εφαρμογής του συστήματος.
- Ξεκίνησε το δεύτερο στάδιο υλοποίησης που προβλέπει την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του λογισμικού.

Συνεργασία με φορείς για θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών

Το 2023, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε για θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών με:

- το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σχετικά με τη διερεύνηση καταγγελιών για πλημμελή παροχή Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), στο πλαίσιο υποβολής στοιχείων στην Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union-UPU) και επίσημης εκπροσώπησης της Ελλάδας στο Έκτακτο Συνέδριό της,
- την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για τα στοιχεία εσόδων επιχειρήσεων από παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και για θέματα που

82. Οικονομικά στοιχεία, ευρυζωνική αγορά (λιανική και χονδρική), σταθερές και κινητές επικοινωνίες, συνδυαστικές προσφορές, διασύνδεση παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, κάλυψη/χωρητικότητα δικτύων, υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης (Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης-ΥΠΠ), συνδρομητική τηλεόραση, ταχυδρομικές υπηρεσίες.

83. <https://www.eett.gr/stoicheia-agogas/apologistika-stoicheia/ilektronikes-epikoinonies/stoicheia-ellinikis-agogas/erotimatologia-agogas/>

84. <https://www.eett.gr/wp-content/uploads/2024/02/2023-Modifications.pdf>

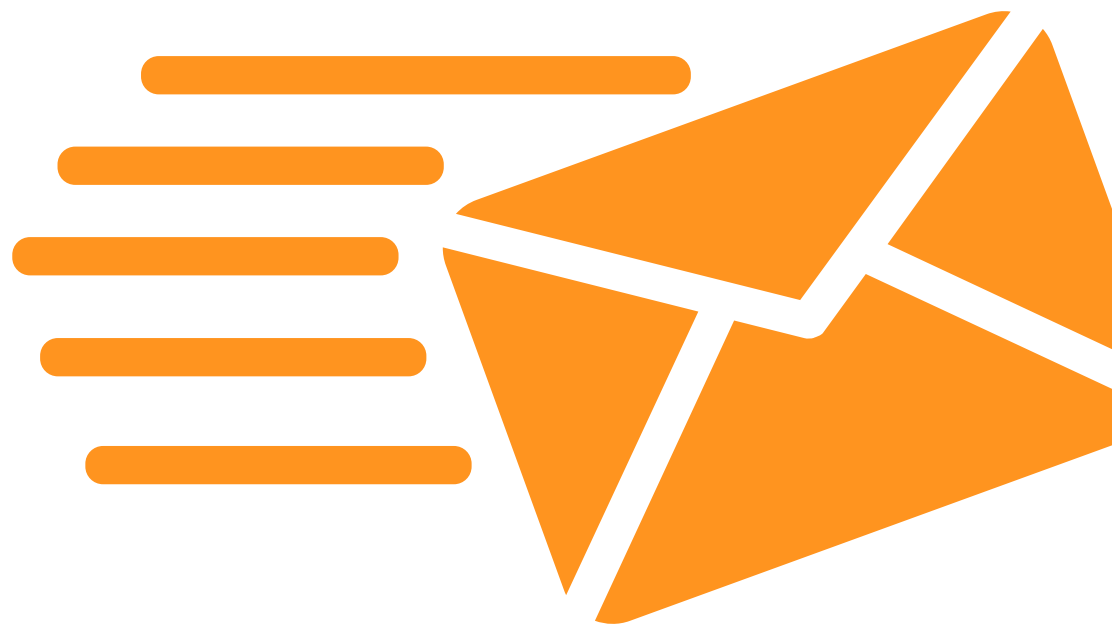


- αφορούσαν στα έσοδα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) από την παροχή ΚΥ, την περίοδο 2017-2022,
- την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) στο πλαίσιο διεξαγωγής ελέγχων,
- την ΑΑΔΕ, την ΑΔΑΕ, τη ΔΙΜΕΑ και τον Συνήγορο του Καταναλωτή στο πλαίσιο αναθεώρησης του κανονιστικού πλαισίου Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- την ΑΔΑΕ και την Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) στο πλαίσιο διαβούλευσης για την πανελλαδική αξιοποίηση αυτοματοποιημένων ταχυδρομικών θυρίδων.

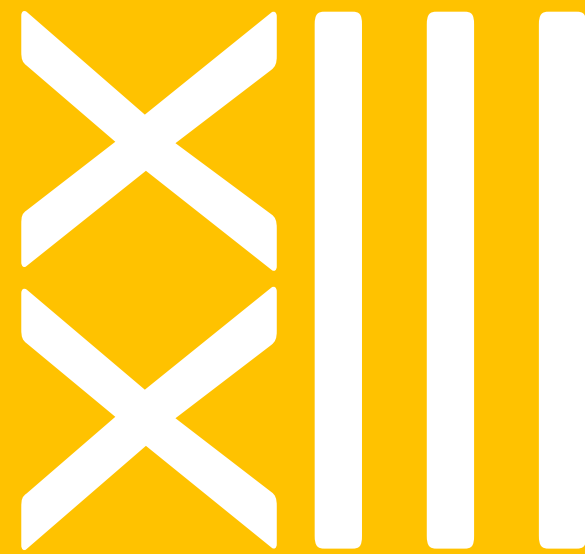
Επίσης, η ΕΕΤΤ:

- συνέλεξε πληροφορίες από τις Περιφερειακές Ενότητες της επικράτειας σχετικά με τη συλλογή στοιχείων αδειών κυκλοφορίας Φορτηγών Ιδιωτικής Χρήσης (ΦΙΧ) κοινού φορτίου με μικτό βάρος έως 4 τόνους, για την έκδοση των οποίων απαιτείται βεβαίωση εγγραφής της επιχείρησης στο μητρώο της ΕΕΤΤ, eRegistry. Η συλλογή των στοιχείων ανέδειξε την ανάγκη ενσωμάτωσης σχετικών πληροφοριών στο μητρώο της ΕΕΤΤ καθώς και τροποποίησης του τρόπου υπολογισμού των ετήσιων τελών των παρόχων,
- απύθυνε σύσταση στους παρόχους να ενημερώσουν με κάθε πρόσφορο μέσο τους καταναλωτές σχετικά με τις δυσχέρειες/αδυναμία στη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων στις περιοχές που επλήγησαν από τα καιρικά φαινόμενα τον Σεπτέμβριο του 2023,

- πραγματοποίησε συνάντηση εργασίας με την Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας (ΑΠΑ) για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών με χρήση Συστημάτων μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών-ΣμηΕΑ (drones)⁸⁵,
- γνωμοδότησε αναφορικά με τα ισχύοντα στην Ελλάδα για θέματα παροχής και αποζημίωσης της ΚΥ, σε συνέχεια αιτήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και στο πλαίσιο προδικαστικής υπόθεσης του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) που αφορούσε στην ταχυδρομική αγορά άλλου κράτους μέλους.



85. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012), άρθρο 12Α, παρ. 2.



V

Συνδιαμορφώνοντας
τις διεθνείς εξελίξεις



V. Συνδιαμορφώνοντας τις διεθνείς εξελίξεις

116	5.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων
116	Ευρωπαϊκοί φορείς
118	Επιτροπές και ομάδες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
122	Διεθνείς φορείς
126	Παροχή στοιχείων σε ευρωπαϊκούς/διεθνείς φορείς
127	5.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες
127	Ευρωπαϊκοί/Διεθνείς φορείς
128	Ενημέρωση προς ευρωπαϊκούς/διεθνείς φορείς



V. ΣΥΝΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ





5.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Ευρωπαϊκοί φορείς

BEREC

Body of European Regulators for Electronic Communications

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Υπό αυτό το πρίσμα, συμβάλλει στην ανάπτυξη και την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να αποφέρει ακόμα μεγαλύτερα οφέλη σε καταναλωτές και επιχειρήσεις. Επίσης, συνεπικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) στην εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου. Επιπλέον, παρέχει συμβουλές, κατόπιν αιτήματος ή δικής του πρωτοβουλίας, στα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και συμπληρώνει, σε ενωσιακό επίπεδο, τα ρυθμιστικά καθήκοντα που εκτελούνται σε εθνικό επίπεδο από τις ΕΡΑ.

Το 2023, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος, διετέλεσε Πρόεδρος του Σώματος. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ συνέβαλε καθοριστικά στην υλοποίηση του Προγράμματος Εργασίας του BEREC για το 2023.

Το BEREC επικεντρώθηκε στα ακόλουθα θέματα:

- Εφαρμογή του European Electronic Communications Code (EECC) και προετοιμασία για μελλοντική αναθεώρησή του.

- Προώθηση της πλήρους συνδεσιμότητας για τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις.
- Ενημέρωση των χρηστών μέσω οδηγιών για τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών και αναφοράς για τις βέλτιστες πρακτικές των κρατών μελών.
- Παρακολούθηση και ανάλυση των ψηφιακών αγορών και των πρακτικών που εφαρμόζουν οι μεγάλες ψηφιακές πλατφόρμες, στην ομάδα υψηλού επιπέδου του Digital Markets Act (DMA).
- Μελέτη των εξελίξεων σε επίπεδο ανταγωνισμού από τις εταιρείες υποδομών, σύνταξη αναφοράς σχετικά με την ανάλυση αγορών σε γεωγραφικό επίπεδο από τις ΕΡΑ, διερεύνηση θεμάτων σχετικά με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και τη συνεπή εφαρμογή των αρχών ουδετερότητας του δικτύου.
- Έκδοση Σύστασης για την προώθηση της συνδεσιμότητας Gigabit και Κανονισμού σχετικά με μέτρα μείωσης του κόστους ανάπτυξης δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών Gigabit.
- Συμμετοχή στη διαβούλευση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το μέλλον των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

BEREC

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ





ECC

Electronic Communications Committee

Η Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT) αναπτύσσει πολιτικές και κανονισμούς στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την εναρμόνιση της χρήσης του ραδιοφάσματος. Επίσης, διαμορφώνει κοινές θέσεις και προτάσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις ευρωπαϊκές και διεθνείς νομοθεσίες και κανονισμούς. Επιπλέον, προετοιμάζει τις Κοινές Ευρωπαϊκές Προτάσεις για τις Παγκόσμιες Διασκέψεις Ραδιοεπικοινωνιών. Παράλληλα, στοχεύει στη χάραξη κοινής πολιτικής, αναφορικά με τη διαχείριση τεχνικών θεμάτων και την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα κράτη.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις ακόλουθες ομάδες:

- ECC WG FM (ECC Working Group Frequency Management)
 - FM 22
 - FM 44
- ECC WG SE (ECC Working Group System Engineering)
 - SE 40
- ECC PT-1 (ECC- Project Team 1)
- ECC CPG-23 (Conference Preparatory Group 23)
 - PTD (Project Team D)
- ECC WG NaN (ECC Working Group Numbering and Networks).

ECC

FESA

Forum of European Supervisory Authorities for trust service providers

Το Φόρουμ των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών αποτελεί όργανο των αρμόδιων εποπτικών φορέων των παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης και των διαχειριστών των Καταλόγων Εμπιστοσύνης. Στόχος είναι η προώθηση της συνεργασίας ανάμεσα στα μέλη, η πληροφόρηση και η ανταλλαγή απόψεων, καθώς και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

FESA

ENISA

European Union Agency for Cybersecurity

Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών συμβάλλει στη διαμόρφωση της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για θέματα κυβερνοχώρου. Επίσης, προωθεί την αξιοπιστία των προϊόντων/υπηρεσιών/διαδικασιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), μέσω προγραμμάτων πιστοποίησης ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, και συνεργάζεται με κράτη μέλη και φορείς της ΕΕ. Παράλληλα, συμβάλλει στην προετοιμασία της Ευρώπης για τις επερχόμενες προκλήσεις στον κυβερνοχώρο.

ENISA



CERRE

Centre on Regulation in Europe

Το CERRE είναι ένα ευρωπαϊκό κέντρο που εξειδικεύεται σε θέματα ρύθμισης στους τομείς, μεταξύ άλλων, των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της καινοτομίας, της ενέργειας και των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ). Διοικείται από ακαδημαϊκό συμβούλιο και συνεργάζεται με ερευνητές από ευρωπαϊκά πανεπιστήμια, διασφαλίζοντας την ανεξαρτησία τους, με στόχο την ακεραιότητα των ερευνητικών αποτελεσμάτων. Το CERRE παρακολουθεί τις εξελίξεις στην τεχνολογία και τις μελλοντικές προκλήσεις που ανακύπτουν στους παραπάνω τομείς και παράλληλα, συνδράμει τις ΕΡΑ σε θέματα πολιτικής. Η ΕΕΤΤ έγινε μέλος του CERRE το 2023.

CERRE

Επιτροπές και ομάδες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

ECN

European Competition Network

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού αποτελεί το δίκτυο των αρχών ανταγωνισμού οι οποίες συνεργάζονται, διασφαλίζοντας τη συνεπή εφαρμογή των ενωσιακών κανόνων ανταγωνισμού από όλα τα μέλη, για την ενιαία αντιμετώπιση των πρακτικών που περιορίζουν τον ανταγωνισμό. Στο πλαίσιο εφαρμογής και επιβολής της πολιτικής ανταγωνισμού της ΕΕ, το ECN, μέσω διαβουλεύσεων και συνεργασιών, εξασφαλίζει τη διαμόρφωση και διατήρηση μίας κοινής πολιτικής ανταγωνισμού.

Τον Σεπτέμβριο του 2023, η ΕΕΤΤ, συμμετείχε ως τομεακή αρχή ανταγωνισμού στο ECN Telecoms Subgroup Meeting 2023 της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού. Μεταξύ άλλων, συζητήθηκαν τα ακόλουθα θέματα:

- Το μέλλον της ψηφιακής συνδεσιμότητας στην Ευρώπη.

- Ο Κανονισμός για τις υποδομές Gigabit.
- Το πλαίσιο συνεργασίας των Παρόχων Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών (Mobile Network Operator-MNO) με τους Εικονικούς Παρόχους Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operator-MVNO) και οι σχετικές υποθέσεις ανταγωνισμού.
- Τα αποτελέσματα των ερευνών για την αγορά της κινητής τηλεφωνίας.
- Υποθέσεις των συμφωνιών κοινής χρήσης δικτύων (network sharing), κατ' άρθρο 101 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης-ΣΛΕΕ).

Η ΕΕΤΤ ενημέρωσε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις άλλες αρχές ανταγωνισμού για τη μεθοδολογία που εφάρμοσε αναφορικά με την εξέταση της συμφωνίας κοινής χρήσης δικτύου των παρόχων NOVA και VODAFONE (άρθρα 1 του Ν.3959/11 και 101 της ΣΛΕΕ) όπως αυτή τροποποιήθηκε στην τεχνολογία 5G.

ECN





RSPG

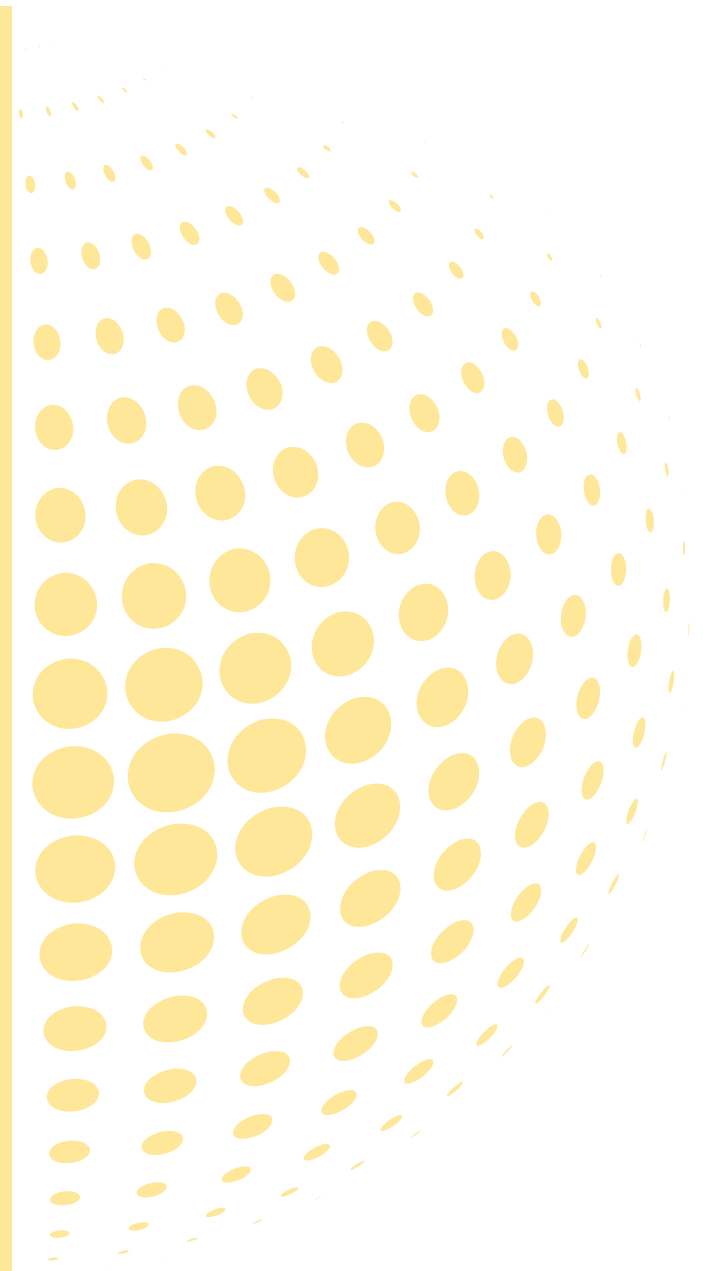
Radio Spectrum Policy Group

Η Ομάδα Πολιτικής Ραδιοφάσματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι συμβουλευτική ομάδα υψηλού επιπέδου, που επικουρεί την Επιτροπή στην ανάπτυξη της πολιτικής του ραδιοφάσματος. Η RSPG γνωμοδοτεί και εκδίδει εκθέσεις, με στόχο την παροχή βοήθειας και συμβουλών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε στρατηγικό επίπεδο, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική αξιοποίηση του ραδιοφάσματος που απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.

Το Πρόγραμμα Εργασίας της RSPG για το 2023 επικεντρώθηκε στα ακόλουθα θέματα:

- Αξιολόγηση και συνεργασία των κρατών μελών για αδειοδοτήσεις φάσματος.
- Καθορισμός των ευρωπαϊκών θέσεων και υιοθέτηση πολιτικής διαπραγματεύσεων για την Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών 2023 (World Radiocommunication Conference-WRC).
- Βέλτιστες πρακτικές για τις διαπραγματεύσεις ανάμεσα στα κράτη μέλη.
- Εξελίξεις της τεχνολογίας των κινητών επικοινωνιών - Εμπειρίες και στρατηγικές.
- Ψηφιακή Δεκαετία 2030.
- Η ανάπτυξη των κινητών επικοινωνιών 6^{ης} γενιάς (6G), πιθανές επιπτώσεις για το φάσμα και καθοδήγηση σχετικά με την ανάπτυξη μελλοντικών ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων.
- Στρατηγική για τη μελλοντική χρήση της ζώνης συχνοτήτων 470-694MHz στην ΕΕ μετά το 2030.
- Ο ρόλος της πολιτικής ραδιοφάσματος για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

Για τα παραπάνω θέματα είχαν συσταθεί οκτώ υποομάδες στις οποίες συμμετείχε η ΕΕΤΤ, συντονίζοντας τρεις από αυτές.





RSC

RSC

Radio Spectrum Committee

Η Επιτροπή Ραδιοφάσματος υποστηρίζει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη λήψη Εκτελεστικών Αποφάσεων για την εναρμόνιση των όρων χρήσης του ραδιοφάσματος στα κράτη μέλη της ΕΕ και λαμβάνει μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η παροχή έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης.

COCOM

Communications Committee

Η Επιτροπή Επικοινωνιών αποτελείται από αντιπροσώπους των κρατών μελών της ΕΕ και έχει ως κύριο ρόλο να γνωμοδοτεί για τα σχέδια μέτρων που η ΕΕ σκοπεύει να υιοθετήσει. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις συναντήσεις της COCOM, υποστηρίζοντας τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ).

COCOM

COMMISSION EXPERT GROUP ON RADIO EQUIPMENT

Commission Expert Group on Radio Equipment

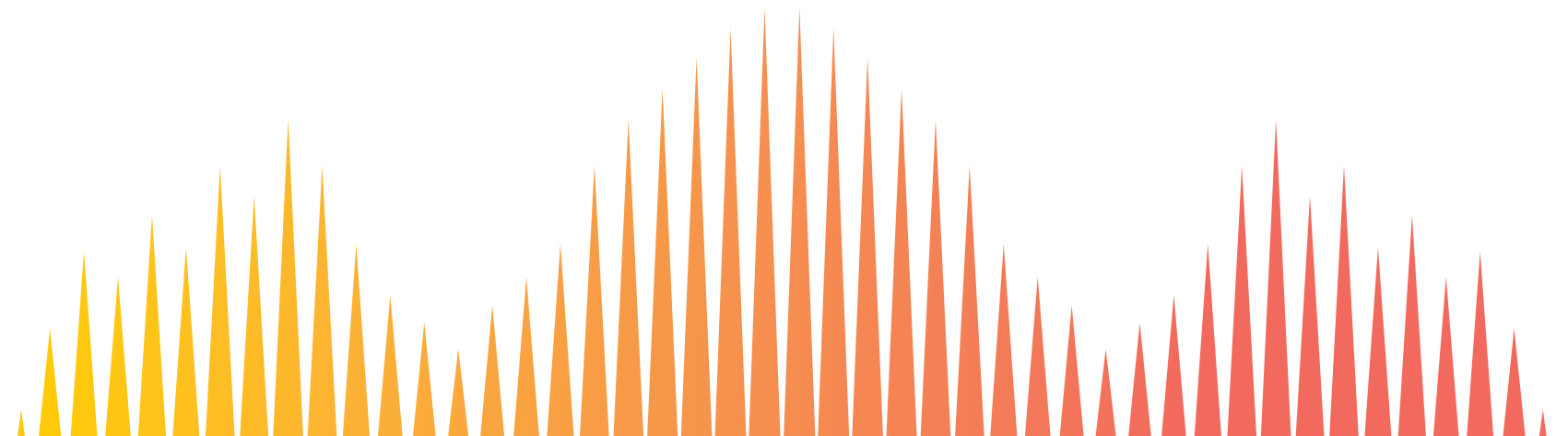
Σκοπός της Ομάδας Ειδικών για τον Ραδιοεξοπλισμό είναι να υποστηρίζει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σχετικά με τη διαμόρφωση προτάσεων πολιτικής ή/και νομοθετικές ρυθμίσεις, καθώς και κανονιστικών πράξεων στο πλαίσιο της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ. παροχή έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης.

AdCo RED

Administrative Co-operation Group for Radio Equipment Directive

Αντικείμενο της Ομάδας Διοικητικής Συνεργασίας σχετικά με την Οδηγία για τον Ραδιοεξοπλισμό αποτελεί η συνεργασία των κρατών μελών της ΕΕ, στο πλαίσιο επιτήρησης της αγοράς ραδιοεξοπλισμού.

AdCo RED





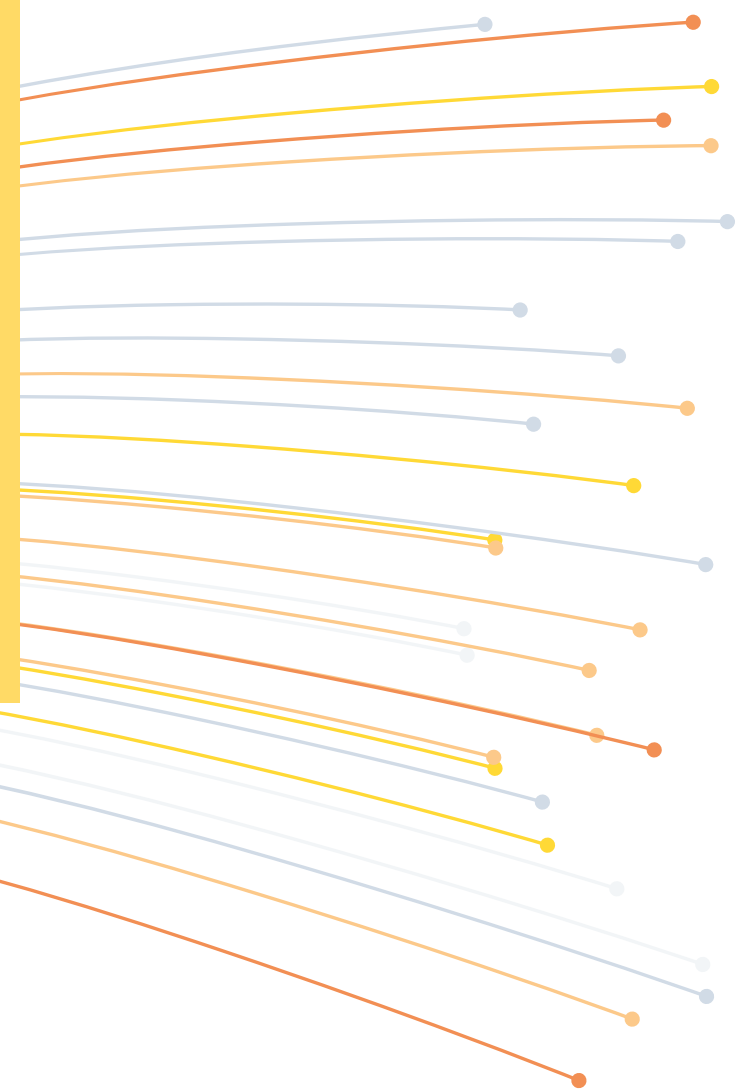
DIGITAL SERVICES EXPERT GROUP

Digital Services Expert Group

Η ομάδα εμπειρογνομόνων Digital Services Expert Group της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συστάθηκε το 2023, προκειμένου να παρέχει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή εμπειρογνωμοσύνη και τεχνικές συμβουλές για θέματα της κοινωνίας της πληροφορίας, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ για τις ψηφιακές υπηρεσίες και στην προετοιμασία των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που προβλέπονται στην Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 Digital Services Act-DSA). Επιπλέον, η σύσταση της ομάδας αποσκοπεί στην παροχή ενός φόρουμ συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών και της Επιτροπής για σχετικά θέματα.

Το 2023, οι εργασίες της Ομάδας στην οποία συμμετέχει η ΕΕΤΤ, αφορούσαν κυρίως στα ακόλουθα θέματα:

- Ενημέρωση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με τις ενέργειές της για την έναρξη εφαρμογής της Πράξης για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (όπως ορισμός των πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών/μηχανών αναζήτησης).
- Ενημέρωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από τα κράτη μέλη σχετικά με τις προετοιμασίες τους για την εφαρμογή της Πράξης (όπως ορισμός εθνικού Συντονιστή Ψηφιακών Υπηρεσιών και αρμοδίων αρχών).
- Συμβολή στην προετοιμασία κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Πράξη ανατίθενται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή να εκδώσει (όπως ο κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός για τη διενέργεια ανεξάρτητων ελέγχων των πολύ μεγάλων διαδικτυακών πλατφορμών/μηχανών αναζήτησης).





Διεθνείς φορείς

ITU

International Telecommunication Union

Η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών αποτελεί τον εξειδικευμένο οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών, σχετικά με θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Για να διευκολύνει τη διεθνή συνδεσιμότητα στα δίκτυα επικοινωνιών, απονέμει το παγκόσμιο ραδιοφάσμα και τις δορυφορικές τροχιές και αναπτύσσει τα τεχνικά πρότυπα που διασφαλίζουν ότι τα δίκτυα και οι τεχνολογίες διασυνδέονται απρόσκοπτα.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις ακόλουθες ομάδες:

- ITU-R (ITU-Radiocommunication Sector)
 - SG 1 (Study Group 1: Spectrum management)
 - WP 1A (Working Party 1A: Spectrum engineering techniques)
 - WP 1B (Working Party 1B: Spectrum management methodologies and economic strategies)
 - WP 1C (Working Party 1C: Spectrum monitoring)
 - SG 4 (Study Group 4: Satellite services)
 - WP 4A (Working Party 4A: Efficient orbit/spectrum utilization for FSS and BSS)

- WP 4B (Working Party 4B: Systems, air interfaces, performance and availability objectives for FSS, BSS and MSS, including IP-based applications and satellite news gathering)
- WP 4C (Working Party 4C: Efficient orbit/spectrum utilization for MSS and RDSS)
- SG 5 (Study Group 5: Terrestrial services)
 - WP 5A (Working Party 5A: Land mobile service excluding IMT; amateur and amateur-satellite service)
 - WP 5C (Working Party 5C: Fixed wireless systems; HF and other systems below 30MHz in the fixed and land mobile services)
 - WP 5D (Working Party 5D: IMT Systems)
- SG 6 (Study Group 6: Broadcasting service)
 - WP 6A (Working Party 6A: Terrestrial broadcasting delivery)
 - WP 6B (Working Party 6B: Broadcast service assembly and access)
 - WP 6C (Working Party 6C: Programme production and quality assessment)
- ITU-T (ITU-Telecommunications Standardization Sector)
 - SG 12 (Study Group 12: Performance QoS and QoE)





WRC23

World Radiocommunication Conference

Το διάστημα από 20 Νοεμβρίου έως 15 Δεκεμβρίου 2023 πραγματοποιήθηκε η Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών 2023. Η Διάσκεψη καθόρισε νέες ζώνες για τις Διεθνείς Κινητές Επικοινωνίες (International Mobile Telecommunications-IMT 5G/6G) σε πολλά κράτη, οι οποίες θα βοηθήσουν στην ανάπτυξη της παγκόσμιας ψηφιακής οικονομίας και οικοσυστήματος. Η Ελλάδα συντόνιζε μαζί με την ΕΡΑ της Γερμανίας (Bundesnetzagentur) την ομάδα που διαμόρφωσε τις ευρωπαϊκές θέσεις, οι οποίες υιοθετήθηκαν στην πλειονότητά τους από τη Διάσκεψη. Οι θέσεις της Ελλάδας συμπορεύονταν με τις ευρωπαϊκές θέσεις και κατ' επέκταση με εκείνες της CEPT. Τα τελικά αποτελέσματα της Διάσκεψης αξιολογήθηκαν θετικά για τη χώρα μας.

Στα 48 θέματα (π.χ. σχετικά με επίγειες υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνιών, υπηρεσίες κινητών/δορυφορικών/αεροναυτικών/ παραδιοηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσίες διαστήματος), που συζητήθηκαν περιλαμβανόταν ζήτημα που προέκυψε κατά τη διάρκεια της Διάσκεψης σχετικά με την προστασία της υπηρεσίας ραδιοεντοπισμού σε εφαρμογές για την εθνική ασφάλεια της Ελλάδας. Παράλληλα, επηρεάζονταν και άλλες χώρες της Ν. Ευρώπης και Β. Αφρικής. Το συγκεκριμένο θέμα συντόνισε η Ελλάδα, με συμμετοχή εκπροσώπων των υπόλοιπων θιγόμενων χωρών, με θετική τελικά έκβαση και για όλες τις εμπλεκόμενες χώρες.

Η προετοιμασία για τη Διάσκεψη 2027 θα επικεντρωθεί στην εξέταση ζωνών ζωτικής σημασίας για την ενεργοποίηση της νέας γενιάς κινητής και δορυφορικής συνδεσιμότητας σε παγκόσμιο επίπεδο. Επιπλέον, θα εστιάσει και σε διαστημικές εφαρμογές.

WRC23





OECD

Organisation for Economic Co-operation and Development

- NER

Network of Economic Regulators

Το Δίκτυο Οικονομικών Ρυθμιστών του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), προωθεί τον διάλογο ανάμεσα στις ΕΡΑ, με αρμοδιότητες τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, την ενέργεια και τις μεταφορές, προκειμένου να καθιερώνονται βέλτιστες ρυθμιστικές πρακτικές. Επιπλέον, ασχολείται με θέματα οικονομικής ρύθμισης, ανταγωνισμού, προστασίας καταναλωτών και ασφάλειας στον τομέα των δικτύων.

- Working Party CISP

Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy

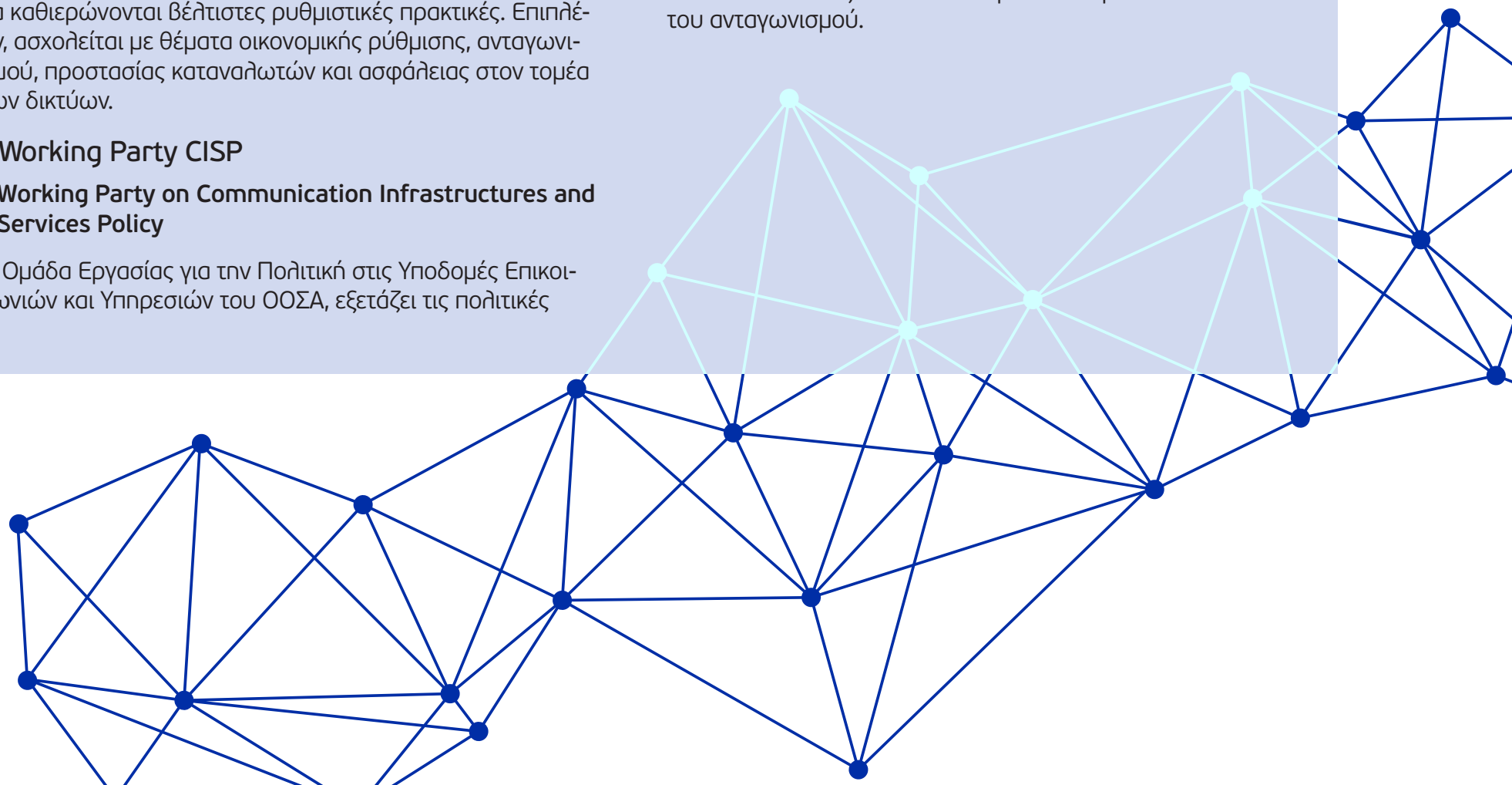
Η Ομάδα Εργασίας για την Πολιτική στις Υποδομές Επικοινωνιών και Υπηρεσιών του ΟΟΣΑ, εξετάζει τις πολιτικές

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και Διαδικτύου, προωθεί την ανταλλαγή εμπειριών ανάμεσα στα μέλη του και αξιολογεί τις εξελίξεις. Εστιάζει κυρίως στην κανονιστική ρύθμιση και τη σύγκλιση των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Διαδικτύου, καλωδιακής τηλεόρασης και μετάδοσης, μέσω σταθερών και ασύρματων δικτύων.

- Competition Committee

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ανταγωνισμού πραγματοποιείται ανταλλαγή απόψεων ανάμεσα στις αρχές ανταγωνισμού, παρουσιάσεις εμπειρογνομώνων και αναλύσεις, με στόχο την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών για την πολιτική του ανταγωνισμού.

OECD





ICANN

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

Ο Οργανισμός για τα Εκχωρημένα Ονόματα και Αριθμούς είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός, υπεύθυνος για τον συντονισμό της διαχείρισης και συντήρησης βάσεων δεδομένων που σχετίζονται με τα ονόματα χώρου, προκειμένου να διασφαλίξεται η σταθερότητα και η ασφαλής λειτουργία τους. Αναπτύσσει την πολιτική για τη διεθνοποίηση του Domain Name System (DNS) και την εισαγωγή νέων Top Level Domain (TLD). Παράλληλα, διαχειρίζεται τις διευθύνσεις Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου για IPv4 και IPv6, καθώς επίσης, εκχωρεί ενότητες (block) διευθύνσεων σε περιφερειακά μητρώα Διαδικτύου.

ICANN

IIC

International Institute of Communications

Το IIC αποτελεί ανεξάρτητο, παγκόσμιο οργανισμό που επικεντρώνεται σε θέματα πολιτικής στο εξελισσόμενο ψηφιακό οικοσύστημα. Μέλη του είναι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής που διερευνούν τις ευκαιρίες και προκλήσεις στο ψηφιακό οικοσύστημα, διαμορφώνοντας την πολιτική ατζέντα. Ειδικότερα, το IIC είναι το μόνο ανεξάρτητο διεθνές φόρουμ για θέματα πολιτικής που συγκεντρώνει σε ένα συλλογικό περιβάλλον θεσμοθετημένες ΕΡΑ, παγκόσμιους εμπορικούς φορείς και εκπροσώπους χρηστών. Η ΕΕΤΤ έγινε μέλος του IIC το 2023. Ως μέλος, αποκτά οπτική των διεθνών εξελίξεων και στο πλαίσιο αυτό, ενημερώνεται για τις σύγχρονες παγκόσμιες τάσεις και βέλτιστες πρακτικές.

IIC

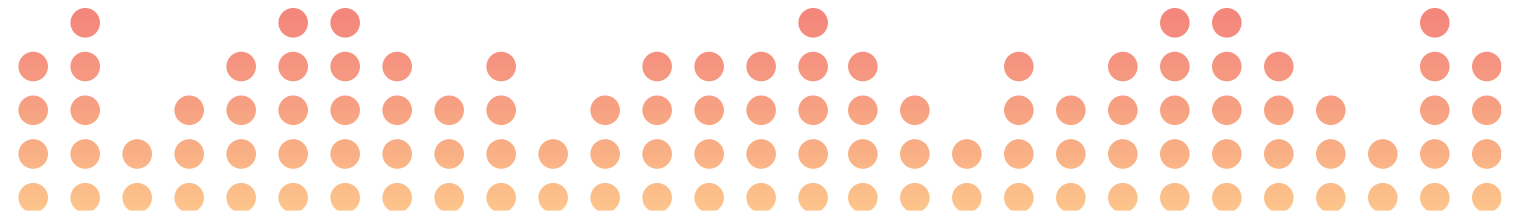




Παροχή στοιχείων σε ευρωπαϊκούς/διεθνείς φορείς

Στο πλαίσιο παροχής στατιστικών και ρυθμιστικών πληροφοριών σχετικά με τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ απέστειλε στοιχεία στους ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς που παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

OECD	OECD broadband subscriptions data
	OECD Questionnaire on Communication Infrastructures and Services
ITU	World Telecommunication/ICT Short Questionnaire
	World Telecommunication/ICT Long Questionnaire
	ITU Survey on Tariff Policies 2023
	ICT Price Basket Questionnaire 2023
EC DG CONNECT	COCOM Questionnaire B
	Mobile and Fixed Broadband Internet Prices in Europe 2023
	Broadband Coverage in Europe 2023





5.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες Ευρωπαϊκοί/Διεθνείς φορείς

ERGP

European Regulators Group for Postal Services

Το Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες αποτελείται από τις ΕΡΑ 27 κρατών μελών της ΕΕ. Το ERGP έχει συμβουλευτικό ρόλο στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ανάπτυξη της ενιαίας ενωσιακής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών. Παράλληλα, διευκολύνει τη διαβούλευση, τον συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ της Επιτροπής και των ΕΡΑ.

Ο Αντιπρόεδρος Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, Δρ Σπύρος Παντελής, διετέλεσε και το 2023 Αντιπρόεδρος του ERGP. Σε αυτό το πλαίσιο, το ERGP υλοποίησε το πρώτο ετήσιο πρόγραμμα της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής 2023-2025. Κύριος στόχος των ευρωπαϊκών ρυθμιστών παραμένει η αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες για την αντιμετώπιση των επίκαιρων προκλήσεων της αγοράς.

Οι εργασίες του ERGP επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα θέματα:

- Βιωσιμότητα της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).
- Πρακτικές για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα στην ταχυδρομική αγορά.
- Μελλοντικές αρμοδιότητες των ΕΡΑ.
- Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών εξυπηρέτησης χρηστών.
- Αποτίμηση της επίδοσης των ταχυδρομικών αγορών.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει επίσης στις ομάδες του ERGP: Regulatory Framework WG, Consumers and Market Indicators WG, Sustainability WG, Access and Interoperability WG, Cross Border parcel delivery WG.

Επίσης, τον Οκτώβριο του 2023, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε συνάντηση του Contact Network (CN) II του ERGP στη Θεσσαλονίκη.

ERGP

UPU

Universal Postal Union

Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση απαρτίζεται από 192 χώρες μέλη και αποτελεί παγκόσμιο φόρουμ συνεργασίας, ανάμεσα στους φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών και χάραξης ενιαίας πολιτικής. Η UPU καθορίζει τους κανόνες για τη διακίνηση της διεθνούς αλληλογραφίας και επίσης, διατυπώνει συστάσεις για την αύξηση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας και των δεμάτων, καθώς και για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

UPU



PDC

Postal Directive Committee

Η Επιτροπή για την Ταχυδρομική Οδηγία επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας από τα κράτη μέλη.

PDC



Διεθνής συνάντηση εργασίας των Ρυθμιστών για την ταχυδρομική αγορά

Τον Οκτώβριο του 2023 διοργανώθηκε η 2^η διεθνής συνάντηση εργασίας υψηλού επιπέδου για τις ΕΡΑ της ταχυδρομικής αγοράς. Στόχος ήταν η ανταλλαγή εμπειριών αναφορικά με το κανονιστικό πλαίσιο για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, την επιρροή που ασκούν οι κάθετα ολοκληρωμένες ψηφιακές πλατφόρμες και ο αντίκτυπος δραστηριοποίησης υπερβολών στην ταχυδρομική αγορά. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ παρουσίασε στη συνάντηση την αντίστοιχη εικόνα της αγοράς στην Ελλάδα και επίσης, αντάλλαξε σχετική τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές με άλλες ΕΡΑ. Παράλληλα, ανέλαβε να διοργανώσει την 3^η διεθνή συνάντηση εργασίας για το 2024.

Ενημέρωση προς ευρωπαϊκούς/διεθνείς φορείς

Το 2023, στο πλαίσιο παροχής στοιχείων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η ΕΕΤΤ:

- Συνέλεξε στοιχεία για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644. Τα στοιχεία θα συγκριθούν με τα αντίστοιχα της ενωσιακής και διεθνούς ταχυδρομικής αγοράς για την εξαγωγή συμπερασμάτων, τα οποία αναμένεται να αξιοποιηθούν για μελλοντικές ρυθμιστικές δράσεις. Η σχετική αξιολόγηση θα υποβληθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Αξιολόγησε, κατόπιν επεξεργασίας των στοιχείων που είχε συλλέξει το 2020, τα αποτελέσματα σύμφωνα με τις προβλέψεις της ενωσιακής νομοθεσίας, σχετικά με την τιμολόγηση υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων. Στόχος ήταν να εντοπίσει τυχόν ύπαρξη υπερβολικά υψηλών τιμολογίων. Στη συνέχεια, υπέβαλε σχετική αξιολόγηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Γνωστοποίησε τις κυρώσεις που επιβάλλει σε περιπτώσεις που διαπιστώνει μη συμμόρφωση των παρόχων με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.



V

Βελτιστοποίηση
διοικητικής
λειτουργίας

VI. Βελτιστοποίηση διοικητικής λειτουργίας

- 132 **6.1 Ανθρώπινο δυναμικό**
- 134 Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
- 134 Καινοτόμες δράσεις

- 135 **6.2 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση**
- 135 Πληροφοριακά συστήματα - Υποδομές πληροφορικής
- 136 Νέος διαδικτυακός τόπος

- 138 **6.3 Χρηματοδότηση δράσεων**

- 139 **6.4 Έργα έρευνας και καινοτομίας**
- 139 Ευρωπαϊκό έργο GR digiGOV-innoHUB
- 140 Ευρωπαϊκό έργο 5G TACTIC
- 140 Πλαίσιο ανάπτυξης και ανάδειξης καινοτομιών

- 141 **6.5 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός**



VI. Βελτιστοποίηση διοικητικής λειτουργίας





6.1 Ανθρώπινο δυναμικό

Στις ακόλουθες γραφικές απεικονίσεις παρουσιάζονται η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ανά κατηγορία και το επίπεδο εκπαίδευσης.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά κατηγορία





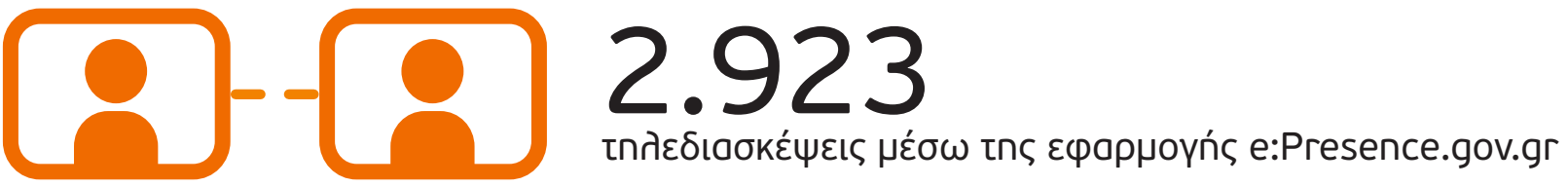
Επίπεδο εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού*



*Περιλαμβάνονται κάτοχοι με περισσότερους από έναν τίτλους σπουδών
**Από Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) και Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΤΕΙ)

Διαδικασία επιλογής 14 Ειδικών Επιστημόνων, με σχέση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου (ΙΔΑΧ).

Πρακτική άσκηση φοιτητών στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.





Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Η ΕΕΤΤ δίνει έμφαση σε θέματα επιμόρφωσης, δεδομένου ότι ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της απαιτεί τη συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού της. Το 2023, στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές δράσεις εντός και εκτός Ελλάδας, με στόχο την εξειδίκευση σε θέματα σχετικά με την οργανική μονάδα τους. Επίσης, παρακολούθησαν 61 πιστοποιημένα επιμορφωτικά σεμινάρια.

Περαιτέρω, στις 15 και 16 Νοεμβρίου 2023, διεξήχθη εκπαιδευτική διημερίδα, με θέμα «Children’s Rights and Connectivity», από την Ένωση για το Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile Communications Association-GSMA), σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ αποτελεί Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας για την εκπαίδευση στελεχών σε ρυθμιστικά θέματα, με διαπίστευση της GSMA. Τη διημερίδα παρακολούθησαν εκπρόσωποι ευρωπαϊκών Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) και στελέχη φορέων του δημοσίου τομέα. Στόχος ήταν η ενίσχυση της συνεργασίας, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, στο πλαίσιο της νέας ευρωπαϊκής στρατηγικής για ένα καλύτερο Διαδίκτυο για τα παιδιά (Better Internet for Kids-BIK+).

Επίσης, στις 11 και 12 Ιουλίου 2023, διεξήχθη εκπαιδευτική διημερίδα, με θέμα «EU digital regulation: New rules for online platforms and the role of the regulators». Τη διημερίδα παρακολούθησαν εκπρόσωποι ευρωπαϊκών ΕΡΑ και στελέχη φορέων του στενού και ευρύτερου δημοσίου τομέα. Στόχος ήταν η ενημέρωση σχετικά με την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA), καθώς επίσης, για τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των ρυθμιστών.

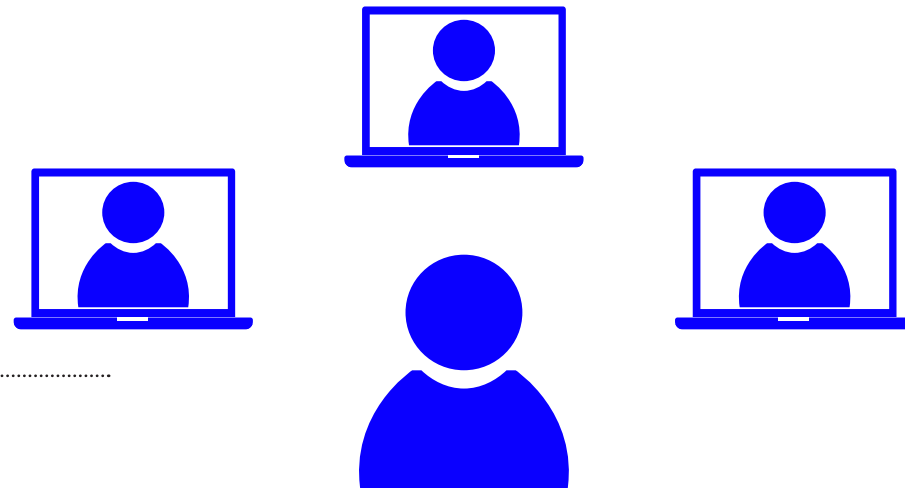
Καινοτόμες δράσεις

Προαγωγή εργασιακής ευημερίας

Με στόχο την υποστήριξη και την καθοδήγηση του προσωπικού στη διαχείριση θεμάτων που επηρεάζουν την αποδοτικότητά του, η ΕΕΤΤ συνέχισε να παρέχει, μέσω αναδόχου, εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες για την προαγωγή της εργασιακής ευημερίας. Το 2023 προστέθηκε μία νέα υπηρεσία που προσφέρει τη δυνατότητα τακτικών συναντήσεων του προσωπικού με εξειδικευμένο σύμβουλο, στα γραφεία της ΕΕΤΤ και σε προκαθορισμένο χρόνο (on site συμβουλευτική), με απώτερο στόχο την αποφόρτιση και ενδυνάμωση των εργαζομένων.

Τηλεργασία

Σε συνέχεια των θετικών αποτελεσμάτων από την εφαρμογή της τηλεργασίας το 2022⁸⁶, η ΕΕΤΤ, το 2023, εφάρμοσε⁸⁷ πιλοτική τηλεργασία με νέο οργανωτικό πλαίσιο, στοχεύοντας στην προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, διεξήγαγε έρευνα, προκειμένου να διερευνήσει τις εμπειρίες και τον βαθμό ικανοποίησης του προσωπικού, καθώς επίσης, τη λειτουργικότητα και παραγωγικότητα κάθε οργανικής μονάδας. Από τα αποτελέσματα προέκυψε ότι η τηλεργασία εξακολουθεί να αποτελεί αποτελεσματικό και αποδοτικό εργαλείο.



86. Ν.4807/2021 (ΦΕΚ 96/Α/11-06-2021).

87. Απόφαση ΕΕΤΤ 1066/018/20-02-2023 (ΦΕΚ 1175/Β/01-03-2023).



6.2 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Πληροφοριακά συστήματα - Υποδομές πληροφορικής

Βελτίωση εσωτερικής λειτουργίας

Το 2023, η ΕΕΤΤ επικέντρωσε τις δράσεις της για τη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας στις ακόλουθες τρεις κατευθύνσεις.

Δημιουργία ευέλικτου και λειτουργικού εργασιακού περιβάλλοντος:

Επικαιροποίησε τις διαδικασίες στο πλαίσιο τροποποιήσεων και σχεδίασε νέες, με στόχο την αναβάθμιση της αποδοτικότητας. Στο πλαίσιο εφαρμογής της πιλοτικής τηλεργασίας, συνέλεξε στοιχεία και εφάρμοσε δείκτες απόδοσης (Key Performance Indicators-KPI) για την αξιολόγηση της απόδοσης των διαδικασιών. Όπου απαιτήθηκε, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση κατά την εργασία. Επίσης, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου το σύνολο του προσωπικού να διαθέτει υπηρεσιακό φορητό υπολογιστή, ώστε να αποφευχθούν κίνδυνοι ασφαλείας από τη χρήση ιδιωτικού εξοπλισμού. Στόχος είναι η εύρυθμη λειτουργία της ΕΕΤΤ με την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

Ενίσχυση ασφάλειας: Αξιολόγησε τα πληροφοριακά συστήματά της σε σχέση με βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας και συνέταξε σχέδιο δράσης. Σε αυτό το πλαίσιο, εξειδικεύτηκαν και εντάχθηκαν σε λειτουργία τέσσερις νέες πολιτικές που αφορούσαν στην ασφάλεια των χρηστών, την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, την προστασία προσωπικών δεδομένων και διατήρησης πληροφοριών. Εστιάζοντας, μεταξύ άλλων, στην ευαισθητοποίηση του προσωπικού, θα πραγματοποιήσει εκπαιδευτικές δράσεις για σχετικά θέματα αρχές του 2024. Η ΕΕΤΤ ενισχύει συνεχώς το επίπεδο ασφά-

λειας των πληροφοριακών συστημάτων και των διακινούμενων πληροφοριών, ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της εποχής και τους αυξανόμενους κινδύνους κυβερνοεπιθέσεων.

Εμπλουτισμός γνωσιακής πύλης: Η γνωσιακή πύλη αποτελεί την κεντρική πλατφόρμα ενημέρωσης, επικοινωνίας και διάχυσης γνώσης εντός της ΕΕΤΤ. Το 2023 εμπλουτίστηκε με περισσότερα από 250 νέα άρθρα και παράλληλα, επικαιροποιήθηκε παλαιότερο περιεχόμενο. Επίσης, στη γνωσιακή πύλη αναρτήθηκαν οι νέες διαδικασίες προς ενημέρωση του προσωπικού.

Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της μέριμνας για τη συνεχή βελτίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που απευθύνονται σε καταναλωτές και παρόχους, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες δράσεις αναβάθμισης.

Μητρώο επιχειρήσεων και αδειών: Διасύνδεσε το μητρώο, eRegistry, με την υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών (oauth2.0) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ). Με αυτό τον τρόπο, οι επιχειρήσεις μπορούν πλέον να εγγράφονται στο μητρώο με τη χρήση των κωδικών taxisnet. Επίσης, το μητρώο διασυνδέθηκε με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), προκειμένου να ανακτώνται απευθείας τα απαραίτητα στοιχεία των επιχειρήσεων. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ αναβάθμισε το μητρώο, προκειμένου να αναρτώνται αυτοματοποιημένα τα ηλεκτρονικά σφραγισμένα παραστατικά που εκδίδονται για τους καταχωρητές ονομάτων χώρου. Με αυτόν τον τρόπο, η διαδικασία ψηφιοποιήθηκε πλήρως, με αποτέλεσμα να καταστεί ταχύτερη και πιο αποδοτική.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών: Επέκτεινε τη λειτουργικότητα του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών, ΕΡΜΗΣ, προκειμένου οι καταναλωτές να ενημερώνονται



άμεσα και ηλεκτρονικά, μέσω αυτοματοποιημένων μηνυμάτων, για την πορεία της καταγγελίας τους και να έχουν πρόσβαση σε σχετικά στοιχεία της, μέσω μοναδικού υπερσυνδέσμου, προστατεύοντας την ιδιωτικότητά τους. Σημειώνεται ότι το ΕΡΜΗΣ αποτελεί διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ για την άμεση πρόωθηση καταγγελιών/παραπόνων καταναλωτών στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και για τη λήψη και διαχείριση των σχετικών απαντήσεων.

ΥΠΕΡΙΩΝ: Ολοκληρώθηκε η διαδικασία επικαιροποίησης του συστήματος αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ, με την ενσωμάτωση νέου αλγορίθμου μέτρησης και βελτίωσης της συνολικής απόδοσης του συστήματος.

Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών: Εμπλουτίστηκε η Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr, με τη δυνατότητα αναζήτησης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και Δήμο ή Περιφερειακή Ενότητα, των κατασκευών κεραιών για τις οποίες έχει εκδοθεί από την ΕΕΤΤ άδεια κατασκευής κεραιάς ή έχει δημοσιοποιηθεί δήλωση εγκατάστασης κατασκευής κεραιάς. Επίσης, περιλαμβάνει πλέον πληροφορίες για τα Σημεία Ασύρματης Πρόσβασης Μικρής Εμβέλειας (ΣΑΠΜΕ).

Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς: Ξεκίνησε η υλοποίηση του πρώτου σταδίου του έργου για την ανάπτυξη του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς, το οποίο περιλαμβάνει την ανάλυση απαιτήσεων και τον σχεδιασμό του νέου συστήματος. Η εφαρμογή αξιοποιεί μεθόδους και εργαλεία προηγμένης επιχειρηματικής

ευφυίας για τη συνδυαστική ανάλυση των πρωτογενών δεδομένων που συλλέγει η ΕΕΤΤ, με στόχο την εξαγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων σχετικά με τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ενημέρωση των διαθέσιμων μέσω του gov.gr ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ: Σε συνέχεια της λειτουργίας του νέου διαδικτυακού τύπου της, η ΕΕΤΤ εμπλούτισε και επικαιροποίησε τις υπηρεσίες της που διατίθενται μέσω της ενιαίας ψηφιακής πύλης gov.gr η οποία παρέχει πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης. Η ΕΕΤΤ διαθέτει 22 υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις μέσω του gov.gr, προωθώντας την ψηφιακή μετάβαση και απλοποίηση των διαδικασιών.

Μεταφορά υπηρεσιών στο G-Cloud: Συνεχίστηκε η μεταφορά ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ στις κεντρικές υποδομές Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Δημοσίου Τομέα (Government Cloud - G-Cloud). Πλέον το μεγαλύτερο μέρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ που απευθύνονται στους πολίτες και ο νέος διαδικτυακός τύπος λειτουργούν με τη χρήση υπολογιστικών υποδομών νέφους μέσω του G-Cloud. Η δράση είναι σε εξέλιξη.

Νέος διαδικτυακός τύπος

Αρχές Φεβρουαρίου 2023 τέθηκε σε λειτουργία ο νέος διαδικτυακός τύπος της ΕΕΤΤ, www.eett.gr. Σχεδιάστηκε με κύριο γνώμονα χαρακτηριστικά όπως φιλικότητα προς τον χρήστη,





“
33%

αύξηση της επισκεψιμότητας τον πρώτο μήνα λειτουργίας του νέου διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ

λειτουργικότητα, ολοκληρωμένη παρουσίαση πληροφοριών και συμμόρφωση με τις αρχές προσβασιμότητας. Επίσης, υλοποιήθηκε με σύγχρονα εργαλεία και ανταποκρίνεται δυναμικά σε όλες τις συσκευές.

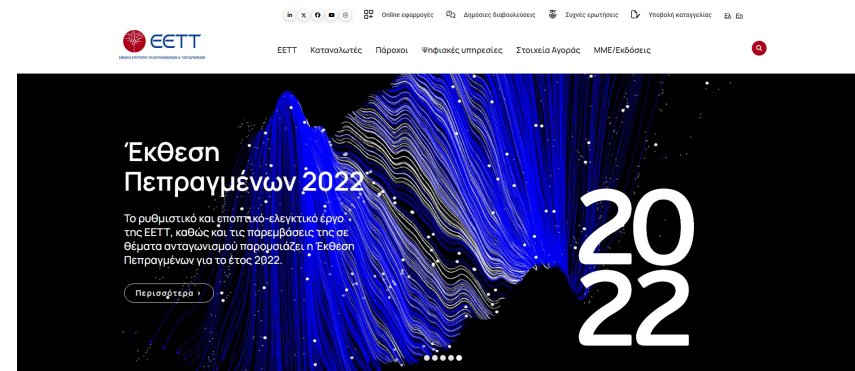
Ο νέος διαδικτυακός τόπος παρέχει στους επισκέπτες, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Επικαιροποιημένο περιεχόμενο και οργανωμένο με τρόπο που προσφέρει ολοκληρωμένη ενημέρωση στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Παρέχονται πληροφορίες σε καταναλωτές για θέματα όπως, τηλεφωνία και Διαδίκτυο, ονόματα χώρου, ταχυδρομικές υπηρεσίες, κεραίες, αδειοδότηση επιχειρήσεων και διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών. Επίσης, οι πάροχοι ενημερώνονται για θέματα ρύθμισης και εποπτείας στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ταχυδρομικών υπηρεσιών και ραδιοφάσματος, καθώς και για τις παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ σε θέματα ανταγωνισμού.

Στην αρχική σελίδα παρουσιάζονται τα τελευταία νέα για δράσεις της ΕΕΤΤ (π.χ. νέοι κανονισμοί/αποφάσεις, έναρξη δημοσίων διαβουλεύσεων, συμμετοχή σε διεθνείς φορείς, προκηρύξεις) και παρέχεται άμεση πρόσβαση σε ενημερωτικό υλικό, ηλεκτρονικές εφαρμογές και συχνές ερωτήσεις για καταναλω-

τές και παρόχους, καθώς επίσης, σε φόρμες υποβολής καταγγελίας. Πληροφορίες για την πορεία των δημοσίων διαβουλεύσεων, από την έναρξη έως την τελική απόφαση, είναι προσβάσιμες από μία και μοναδική σελίδα. Με παρόμοια λογική εμφανίζονται οι προκηρύξεις.

- Δυνατότητες σύνθετης αναζήτησης περιεχομένου (π.χ. νομικού πλαισίου) με συνδυασμό κριτηρίων. Οι πληροφορίες κατηγοριοποιούνται σε θεματικές περιοχές προς διευκόλυνση της εύρεσής τους. Επίσης, οι αποφάσεις της ΕΕΤΤ διασυνδέονται με την αντίστοιχη ημερήσια διάταξη.





- Απρόσκοπτη και εύκολη πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ). Ο νέος διαδικτυακός τόπος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις⁸⁸ για προσβασιμότητα και το πρότυπο WCAG 2.1 AA. Κύρια μέριμνα της ΕΕΤΤ είναι να βελτιώνει διαρκώς το επίπεδο προσβασιμότητας του διαδικτυακού τόπου σε ΑμεΑ, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη και εύκολη χρήση του από το σύνολο των επισκεπτών.

Ο νέος διαδικτυακός τόπος προσέληξε το ενδιαφέρον των επισκεπτών, σημειώνοντας αύξηση της επισκεψιμότητας κατά 33% περίπου, τον πρώτο μήνα λειτουργίας του. Η ΕΕΤΤ εμπλουτίζει και επικαιροποιεί το περιεχόμενο σε μόνιμη βάση, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση των επισκεπτών. Επίσης, αναβαθμίζει συνεχώς τη λειτουργικότητα, αποσκοπώντας στη βέλτιστη εμπειρία χρήστη.

6.3 Χρηματοδότηση δράσεων

Το 2023 ολοκληρώθηκε σημαντικό μέρος των (συγ-)χρηματοδοτούμενων Πράξεων (Εργων)⁸⁹ της ΕΕΤΤ, ενώ συνεχίστηκε η υλοποίηση των υπολοίπων. Πρόκειται για Πράξεις που είτε χρηματοδοτούνται αποκλειστικά με εθνικούς πόρους του «Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΠΔΕ) είτε είναι ενταγμένες και στα Επιχειρησιακά Προγράμματα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ) και «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» (ΜΔΤ) του «Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης» (ΕΣΠΑ) 2014-2020 από τα οποία και συγχρηματοδοτούνται με ευρωπαϊκούς και εθνικούς πόρους. Η συνολική χρηματοδότηση (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη των Πράξεων/Εργων ΣΔΦ, ΣΕΦΕ, ΣΕΦΔ, ΣΕΦΤΧ και ΟΛΠ) υπερβαίνει τα 38 εκατ. ευρώ.

88. Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020), άρθρο 39 (άρθρο 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102).

89. <https://www.eett.gr/eett/praxeis-syghchrimatodotoymenes-apo-tin-eyropaiki-enosi/>

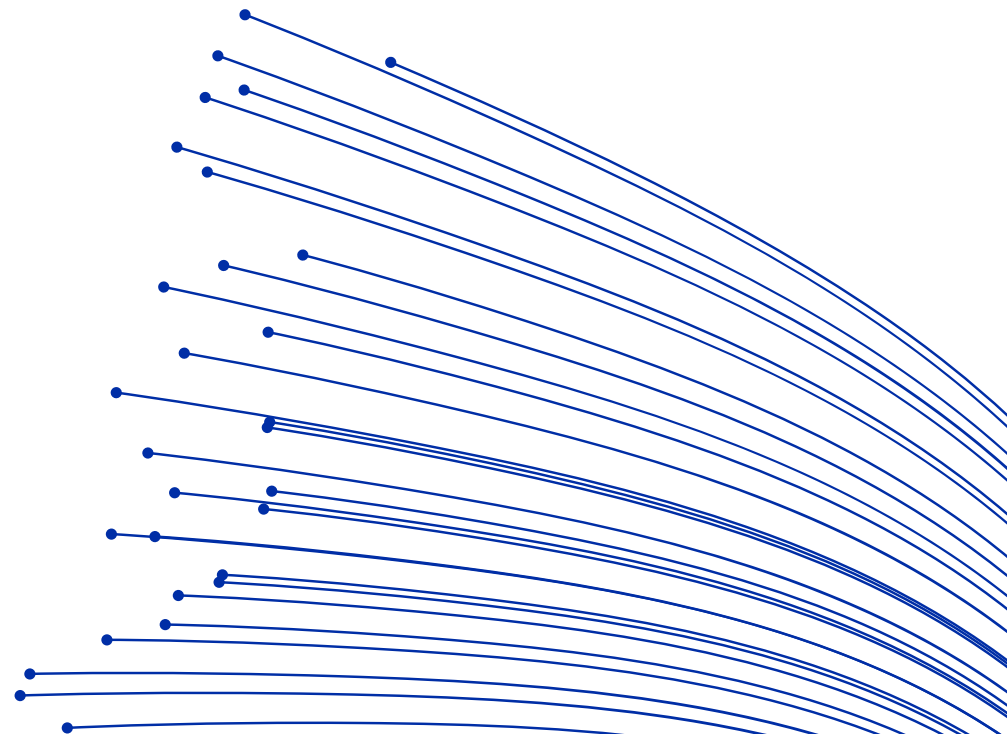
Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ)

Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνολικού φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Πράξης ΣΔΦ, περατώθηκε το 2023. Η χρηματοδότηση του ΣΔΦ, συνολικού προϋπολογισμού πλέον των 2 εκατ. ευρώ, έγινε αρχικά από το ΕΠΑνΕΚ και στη συνέχεια, από το ΜΔΤ. Το φυσικό αντικείμενο του έργου ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2023 και ακολούθως δρομολογήθηκε και η διαχειριστική ολοκλήρωσή του (βλ. Ενότητα II, 2.2).

Σύστημα Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ)

Το 2023 ολοκληρώθηκε η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνολικού φυσικού και οικονομικού αντικείμενου, καθώς και η διαχειριστική ολοκλήρωση των σχετικών υποέργων. Υπογραμμίζεται ότι ο εξοπλισμός όλων των υποέργων του ΣΕΦΕ που έχει παραληφθεί οριστικά αξιοποιείται ήδη επιχειρησιακά από την ΕΕΤΤ στις εκστρατείες μέτρησης/εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που διενεργούνται.

Παράλληλα, το 2023 συνεχίστηκαν οι διαγωνιστικές διαδικασίες των υποέργων σχετικά με σταθερό σταθμό ραδιογωνιομέτρησης





στη ζώνη των ΗF, καθώς και πανελλαδικό δίκτυο σταθερών/κινητών σταθμών εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ασυρμάτων ψηφιακών δικτύων για φωνή και μετάδοση δεδομένων. Τα παραπάνω δύο υποέργα θα μεταφερθούν στη νέα προγραμματική περίοδο 2021-2027.

Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών (ΣΕΦΔ)

Το 2023 ξεκίνησε η υλοποίηση της Πράξης για την ανάπτυξη ενός σύγχρονου συστήματος για την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων δορυφορικών επικοινωνιών και των τροχιακών θέσεων, κατά κύριο λόγο, γεωστατικών δορυφόρων. Το συμβατικό τμήμα του ΣΕΦΔ υπερβαίνει τα 5,7 εκατ. ευρώ και η διάρκεια υλοποίησης είναι 18 μήνες. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τις διαδικασίες εξεύρεσης και μίσθωσης επιπλέον χώρων εγκατάστασης του συστήματος από το Ταμείο Εθνικής Άμυνας και υπέγραψε προγραμματική συμφωνία για την εκτέλεση πρόδρομων εργασιών και έργων υποδομής με το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας.

Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο (ΣΕΦΤΧ)

Τον Αύγουστο του 2023, προκηρύχθηκε το έργο για τη μελέτη αρχιτεκτονικής και τον σχεδιασμό των προδιαγραφών του ΣΕΦΤΧ, το οποίο θα χρηματοδοτηθεί από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων. Η διαγωνιστική διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2024, ώστε να διερευνηθεί η ένταξη και χρηματοδότηση της υλοποίησης της πράξης. Το έργο θα έχει διάρκεια 10 μήνες και ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται σε 418.500 ευρώ. Το ΣΕΦΤΧ θα επεκτείνει τις υποδομές εποπτείας φάσματος της ΕΕΤΤ, με χωροταξική διάρθρωση σε διάφορα επίπεδα πολύ πάνω από την επιφάνεια της Γης έως το Διάστημα.

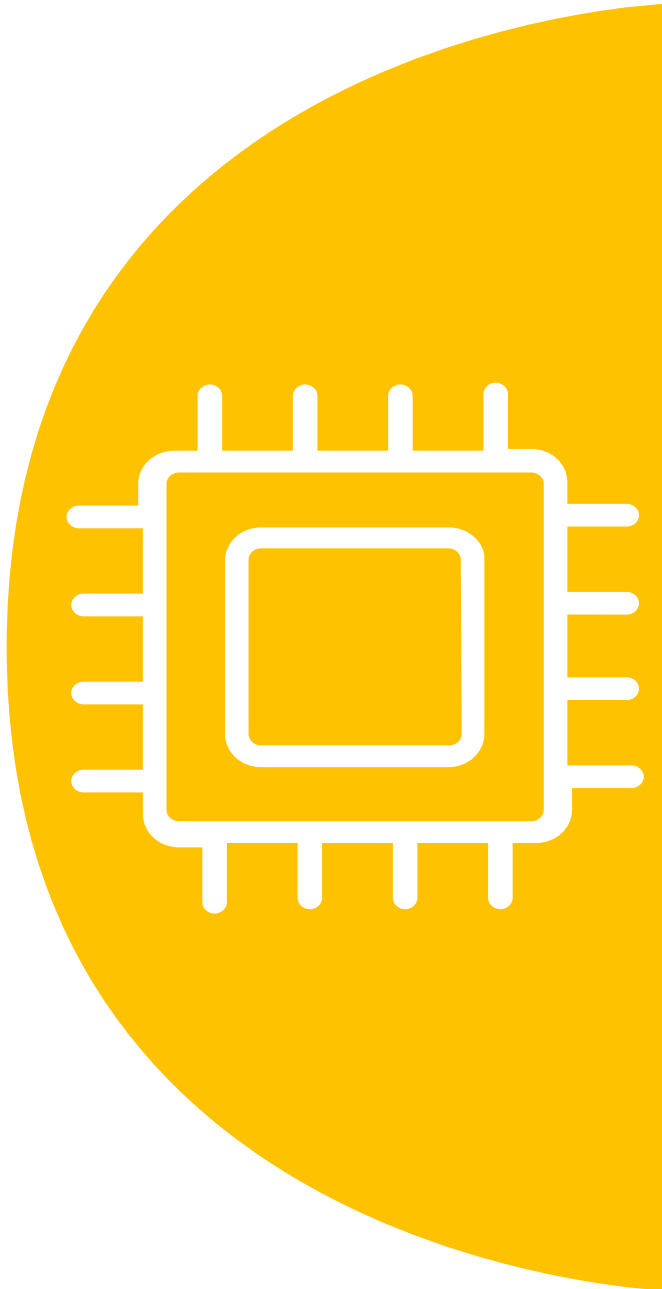
90. One-stop shop.

6.4 Έργα έρευνας και καινοτομίας

Ευρωπαϊκό έργο GR digiGOV-innoHUB

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στον Ευρωπαϊκό Κόμβο για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, GR digiGOV-innoHUB. Πρόκειται για ένα δίκτυο 15 δημοσίων φορέων, εξειδικευμένων στην ψηφιακή καινοτομία, οι οποίοι συνεργάζονται με στόχο να βοηθήσουν φορείς του δημοσίου τομέα να σχεδιάσουν/αναπτύξουν και να εντάξουν στην καθημερινή λειτουργία τους καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες που βασίζονται σε προηγμένες τεχνολογίες (Artificial Intelligence-AI, Internet of Things-IoT κ.ά.), με ανοιχτό λογισμικό/δεδομένα/πρότυπα. Επίσης, ο Κόμβος είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Κόμβων Ψηφιακής Καινοτομίας (European Digital Innovation Hubs-EDIH). Σημειώνεται ότι οι συγκεκριμένοι Κόμβοι χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και υποστηρίζουν με ολοκληρωμένες υπηρεσίες μίας στάσης⁹⁰ εταιρείες και οργανισμούς του δημοσίου τομέα, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ψηφιακές προκλήσεις και να καθίστανται πιο ανταγωνιστικοί.

Στις 29 Νοεμβρίου 2023, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε, στο πλαίσιο του Κόμβου, συνάντηση εργασίας με θέμα «Συνέργειες για την προώθηση της καινοτομίας στον δημόσιο τομέα». Στη συνάντηση συμμετείχαν εκπρόσωποι φορέων του δημοσίου τομέα, προκειμένου να ενημερωθούν για τα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν αναπτύσσοντας και εντάσσοντας στην καθημερινή λειτουργία τους καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες, με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητάς τους και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.



Ευρωπαϊκό έργο 5G TACTIC

Το έργο 5G Trusted And seCure network servICes (5G-TACTIC) θα αναλύσει τους κινδύνους ασφαλείας που σχετίζονται με την ανάπτυξη δικτύων 5G σε λειτουργικά περιβάλλοντα, με έμφαση στις λύσεις O-RAN. Στόχος είναι να αναπτύξει στρατηγικά και αποτελεσματικά τεχνικά μέτρα και διαδικασίες μετριασμού του κινδύνου για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δικτύων 5G.

Το 2023 εγκρίθηκε η πρόταση χρηματοδότησης του έργου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο του προγράμματος Ψηφιακή Ευρώπη (Digital Europe). Το έργο ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2023 και έχει διάρκεια τρία έτη. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν 14 εταιρείες από έξι κράτη. Η Ελλάδα εκπροσωπείται συνολικά από τρεις φορείς, μεταξύ των οποίων είναι η ΕΕΤΤ. Το 5G-TACTIC υποστηρίζει ένα ανοιχτό και ανταγωνιστικό ευρωπαϊκό οικοσύστημα για το 5G, αποτελώντας τη βάση συνεργασίας ΕΡΑ και Αρχών Κυβερνοασφάλειας, καινοτόμων μικρομεσαίων επιχειρήσεων που αναπτύσσουν ανοιχτές λύσεις 5G, παρόχων υποδομής, καθώς επίσης, φορέων εκμετάλλευσης δικτύων κινητής τηλεφωνίας και της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Με τη συμμετοχή της στο έργο, η ΕΕΤΤ θα αναπτύξει περαιτέρω την τεχνογνωσία της, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις ρυθμιστικές προκλήσεις που επιφέρουν οι νέες τεχνολογίες, υποστηρίζοντας την καινοτομία προς όφελος των πολιτών και της οικονομίας.

Πλαίσιο ανάπτυξης και ανάδειξης καινοτομιών

Στο πλαίσιο συμμετοχής της ΕΕΤΤ στο Δίκτυο Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών, ολοκληρώθηκε η διαδικασία ανάρτησης των ακόλουθων τριών καινοτομιών/βέλτιστων πρακτικών της στο Αποθετήριο Καινοτομιών Δημοσίου Τομέα.



- Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών και Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr.
- Πλαίσιο για την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων στο Διαδίκτυο.
- Πρόγραμμα παροχής εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης και ανάπτυξης προς τους εργαζομένους της ΕΕΤΤ και τα μέλη των οικογενειών τους.

Η Πλατφόρμα Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών⁹¹ αποτελεί το κεντρικό σημείο επαφής ανάμεσα σε δημόσιους φορείς καινοτομίας, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, για τη συγκέντρωση, προβολή και διαμοίραση καινοτομιών, καθώς και την αξιοποίησή τους ως προς τον σχεδιασμό έργων.

6.5 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός

Έσοδα

Τα έσοδα της ΕΕΤΤ αποτελούν δημόσια έσοδα και προέρχονται από την είσπραξη διοικητικών τελών, τελών χρήσης και προστίμων. Τα τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της ΕΕΤΤ και προέρχονται⁹² από την άσκηση των ακόλουθων αρμοδιοτήτων:

- Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εκχώρηση και χρήση αριθμών και ραδιοσυχνοτήτων.
- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ειδικά ραδιοδίκτυα.

- Εκχώρηση και διαχείριση ονομάτων χώρου (domain names).
- Αδειοδότηση εγκατάστασης κατασκευών κεραιών.

Επίσης, στο πλαίσιο άσκησης των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ επιβάλλει πρόστιμα σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και σε χρήστες του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, που παραβιάζουν τις σχετικές υποχρεώσεις τους. Τα πρόστιμα είτε καταβάλλονται απευθείας από τους υπόχρεους στην ΕΕΤΤ είτε εισπράττονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ)⁹³.

Το διάστημα 2006-2023, το συνολικό ποσό από πρόστιμα που έχει εισπράξει η ΕΕΤΤ ανέρχεται σε 177,84 εκατ. ευρώ. Πέραν των συγκεκριμένων τελών και προστίμων, στα συνολικά έσοδα εκμετάλλευσης της ΕΕΤΤ θα πρέπει να υπολογισθούν και τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα οποία προέρχονται από την αποτελεσματική διαχείριση των διαθεσίμων της και την είσπραξη τόκων υπερημερίας. Το 2023, όπως προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις, τα χρηματοοικονομικά έσοδα της ΕΕΤΤ ανήλθαν σε 2,09 εκατ. ευρώ.

Έξοδα

Το 2023, το συνολικό κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ ανήλθε σε 14,16 εκατ. ευρώ και πρόκειται κυρίως για έξοδα μισθοδοσίας, αμοιβές και έξοδα τρίτων (π.χ. μελέτες) και λοιπές δαπάνες.

Οι δαπάνες προϋπολογίζονται ετησίως από τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Τμήματα της ΕΕΤΤ και στη συνέχεια, εγκρίνονται από την Ολομέλεια. Για τον έλεγχο κάθε δαπάνης τηρούνται οι διατάξεις των Κανονισμών οικονομικής διαχείρισης⁹⁴ και διαχείρισης δαπανών⁹⁵ της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι, από τη χρήση 2016, ο προ-

91. <https://innovation.gov.gr/>

92. Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020), Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998).

93. Απόφαση 1104800/5972/0016/02-12-1999 του Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ 2198/Β/22-12-1999).

94. ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001.

95. ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001.



υπολογισμός της ΕΕΤΤ, πριν την έγκριση της Ολομέλειας, λαμβάνει, ως προς το δημοσιονομικό αποτέλεσμά του, τη σύμφωνη γνώμη του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ).

Οι στόχοι και η εκτέλεση του προϋπολογισμού ελέγχονται, σε περιοδική βάση, από τις αρμόδιες οργανικές μονάδες και η οικονομική διαχείριση της ΕΕΤΤ υπόκειται στον ετήσιο έλεγχο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και τον κατασταλαχτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

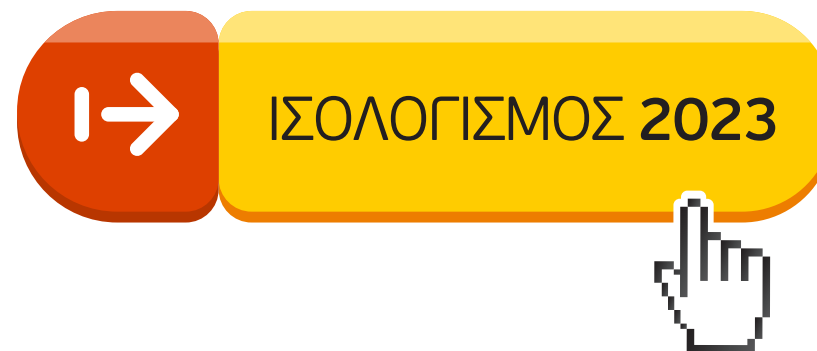
Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό

Συνολικά, για την περίοδο 2000-2023 η ΕΕΤΤ έχει αποδώσει 3 δισ. ευρώ στον κρατικό προϋπολογισμό και στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ). Οι αποδόσεις αυτές προέρχονται από το ετήσιο θετικό οικονομικό αποτέλεσμα της και εκπληκτιστηριάσματα από διαγωνιστικές διαδικασίες.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ αποδίδει⁹⁶ ετησίως στον κρατικό προϋπολογισμό ως δημόσιο έσοδο, σε ποσοστό έως 80%, το θετικό οικονομικό αποτέλεσμα κάθε οικονομικού έτους, το οποίο προκύπτει από την οικονομική διαχείριση των ανωτέρω εσόδων, μετά την αφαίρεση των συνολικών δαπανών. Το υπόλοιπο του θετικού οικονομικού αποτελέσματος, που παραμένει στην ΕΕΤΤ, διατίθεται για δαπάνες που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με αποφάσεις του Υπουργού. Για την περίοδο 2000-2023, το συνολικό ποσό των ετήσιων οικονομικών αποτελεσμάτων της ΕΕΤΤ που έχει αποδοθεί στον κρατικό προϋπολογισμό ανέρχεται σε 870 εκατ. ευρώ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων υπό συνθήκες περιορισμού, μέσω διαγωνιστικών

διαδικασιών, τις οποίες σχεδιάζει και ολοκληρώνει βασισμένη σε ίδια μέσα και στο ανθρώπινο δυναμικό της. Το εισπραχθέν από την ΕΕΤΤ εκπληκτιστηρίασμα των συγκεκριμένων διαγωνισμών αποδίδεται άμεσα στον κρατικό προϋπολογισμό ή στο ΤΑΙΠΕΔ, μετά την αφαίρεση των εξόδων διοργάνωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας. Το συνολικό ποσό από εκπληκτιστηριάσματα που έχει αποδοθεί, έως το 2023, στον κρατικό προϋπολογισμό ή το ΤΑΙΠΕΔ ανέρχεται συνολικά σε 2 δισ. ευρώ. Επίσης, έχει εξασφαλισθεί ποσό ύψους 97,5 εκατ. ευρώ, το οποίο θα εισπραχθεί και θα αποδοθεί σταδιακά τα επόμενα έτη (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά τεύχη των αντίστοιχων διαγωνιστικών διαδικασιών και αποφάσεων εκχώρησης).



96. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.6 του άρθρου 75 του Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 60 του Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014).



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

📍 Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

☎ 210 615 1000

✉ info@eett.gr

🌐 www.eett.gr

