



Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Α΄ εξαμήνου 2021

Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις Ζωής, συνεχίζει για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του α΄ εξαμήνου του 2021, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

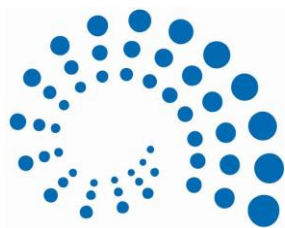
- Διαχωρίζει τις ασφαλίσσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας-ατυχημάτων-ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

Στην έρευνα του 2021 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 20 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 99% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσσεις Ζωής και Υγείας¹, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2020. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 5 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσσεις Ζωής ενώ 15 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το α΄ εξάμηνο του 2021 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

¹ Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



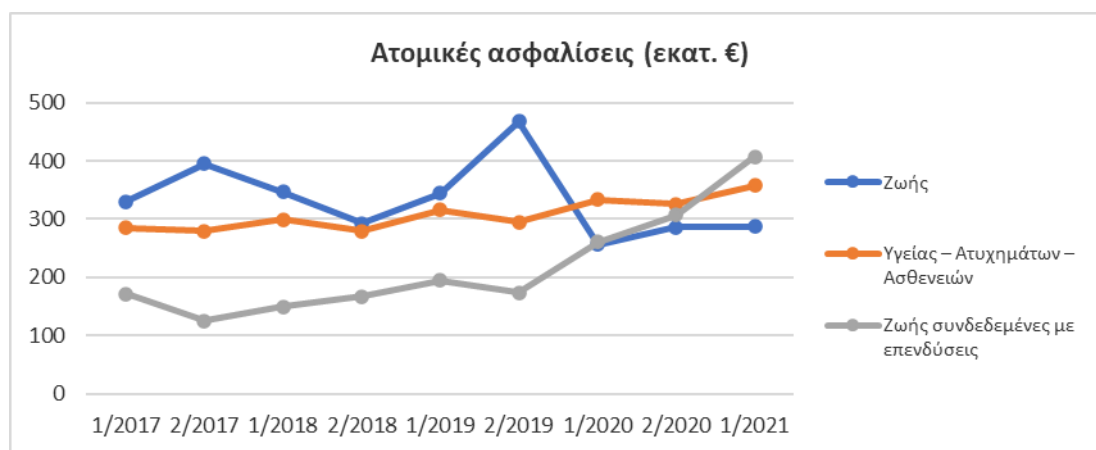
Ευρήματα της έρευνας

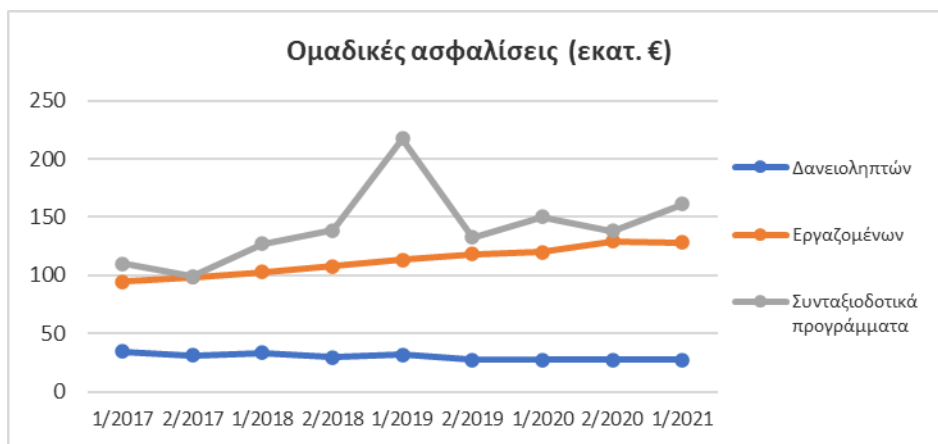
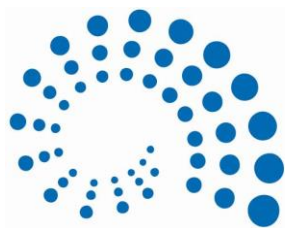
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του α' εξαμήνου του 2021 (για το 2020 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

A. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	287.405.095	27,3%	256.667.534	30,2%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	357.623.417	34,0%	333.455.061	39,2%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	406.829.457	38,7%	260.713.125	30,6%
	Σύνολο	1.051.857.969	100%	850.835.721	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	27.197.710	8,6%	27.434.116	9,2%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	127.966.475	40,5%	119.879.366	40,3%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	161.046.854	50,9%	150.359.963	50,5%
	Σύνολο	316.211.039	100%	297.673.445	100%
Γενικό Σύνολο		1.368.069.008		1.148.509.166	

Η αύξηση του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (α' εξάμηνο 2021 / α' εξάμηνο 2020) έφθασε το 19,1%, αναλυόμενη σε αύξηση κατά 23,6% των ατομικών ασφαλίσεων και 6,2% αύξηση των ομαδικών. Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 162 χιλ. € (98 χιλ. € για τις ατομικές ασφαλίσεις, 64 χιλ.€ για τις ομαδικές ασφαλίσεις).



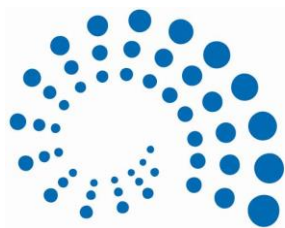


Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του α' εξαμήνου του 2021, ποσό 455,7 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 413,8 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 41,9 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσσεις).

Νέες εργασίες (€)		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσσεις	Ζωής	129.187.651	31,2%	99.755.829	38,0%
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	21.741.828	5,3%	22.248.344	8,5%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	262.913.860	63,5%	140.855.472	53,6%
	Σύνολο	413.843.340	100%	262.859.645	100%
Ομαδικές ασφαλίσσεις	Δανειοληπτών	616.750	1,5%	265.207	0,6%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	12.541.987	29,9%	9.465.214	21,2%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	28.719.807	68,6%	34.830.848	78,2%
	Σύνολο	41.878.544	100%	44.561.269	100%
Γενικό Σύνολο		455.721.884		307.420.914	

Η αύξηση των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (εξάμηνο 2021 / εξάμηνο 2020) έφθασε το 48,2%, αναλυόμενη σε αύξηση κατά 57,4% των ατομικών ασφαλίσεων και 6,0% μείωση των ομαδικών.

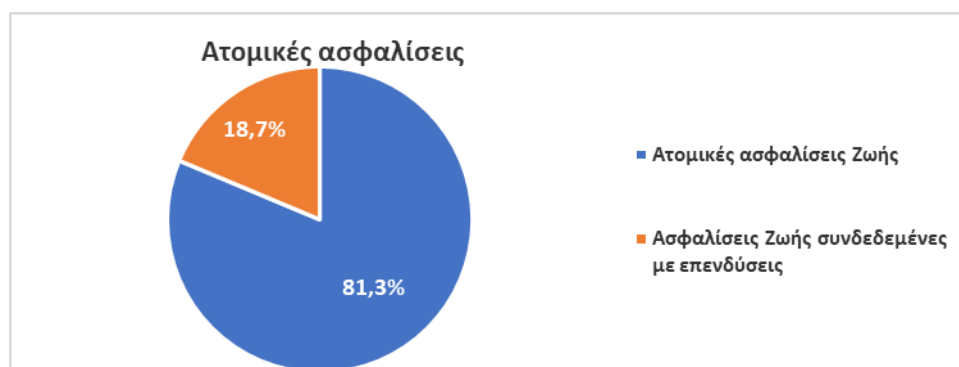
Από το σύνολο των νέων εργασιών, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2021 ανήλθαν στα 362,5 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 342,1 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 20,4 εκατ. € στις ομαδικές). Αντιστοίχως, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2020 ήταν 229,7 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 197,3 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 32,4 εκατ. € στις ομαδικές).

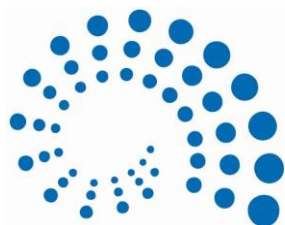


Β. Πλήθος συμβολαίων

Πλήθος συμβολαίων		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.396.373	81,3%	1.427.445	83,5%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	321.465	18,7%	282.696	16,5%
	Σύνολο	1.717.838	100%	1.710.141	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	170	2,4%	159	2,5%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	5.830	81,0%	5.102	79,3%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.200	16,6%	1.174	18,2%
	Σύνολο	7.200	100%	6.435	100%
Γενικό Σύνολο		1.725.038		1.716.576	

Η αύξηση του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το 0,5% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 0,45% των ατομικών συμβολαίων και 11,9% αύξηση των ομαδικών.

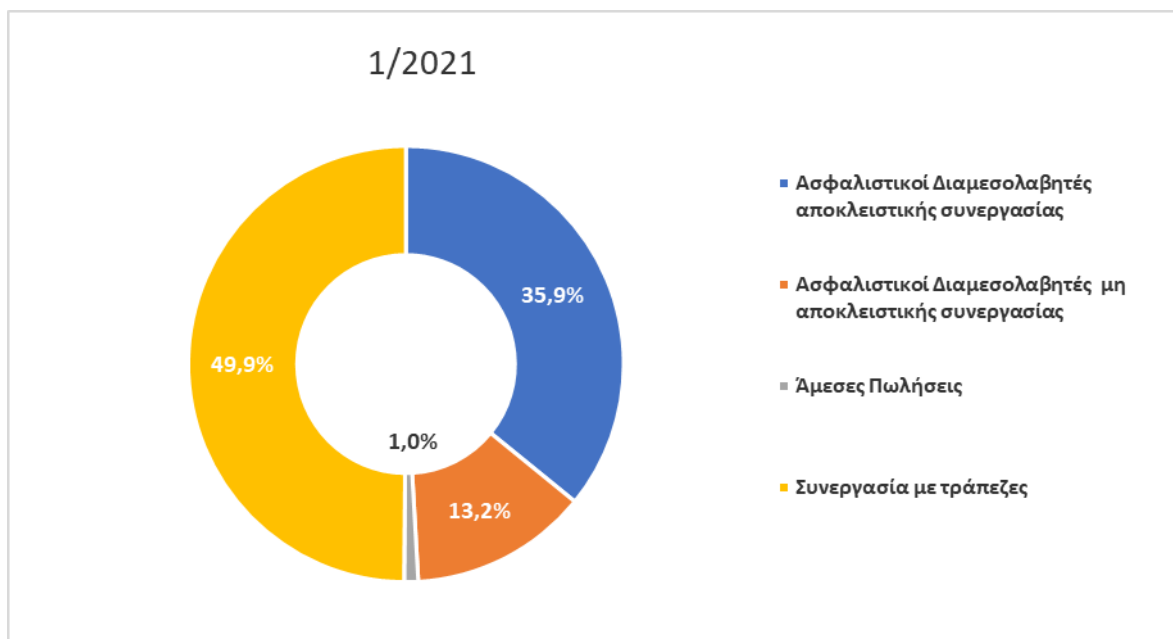




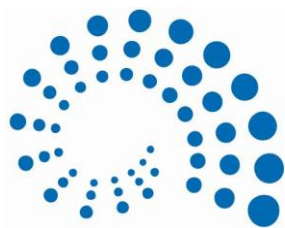
Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	377.282.711	35,9%	345.360.232	40,6%	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	139.238.614	13,2%	131.062.998	15,4%	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	225.265	0,02%	72.645	0,01%	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	7.686.147	0,7%	7.183.970	0,8%	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	2.997.189	0,3%	4.647.895	0,5%	
Συνεργασία με τράπεζες	524.428.043	49,9%	362.507.982	42,6%	
Σύνολο	1.051.857.969	100%	850.835.721	100%	

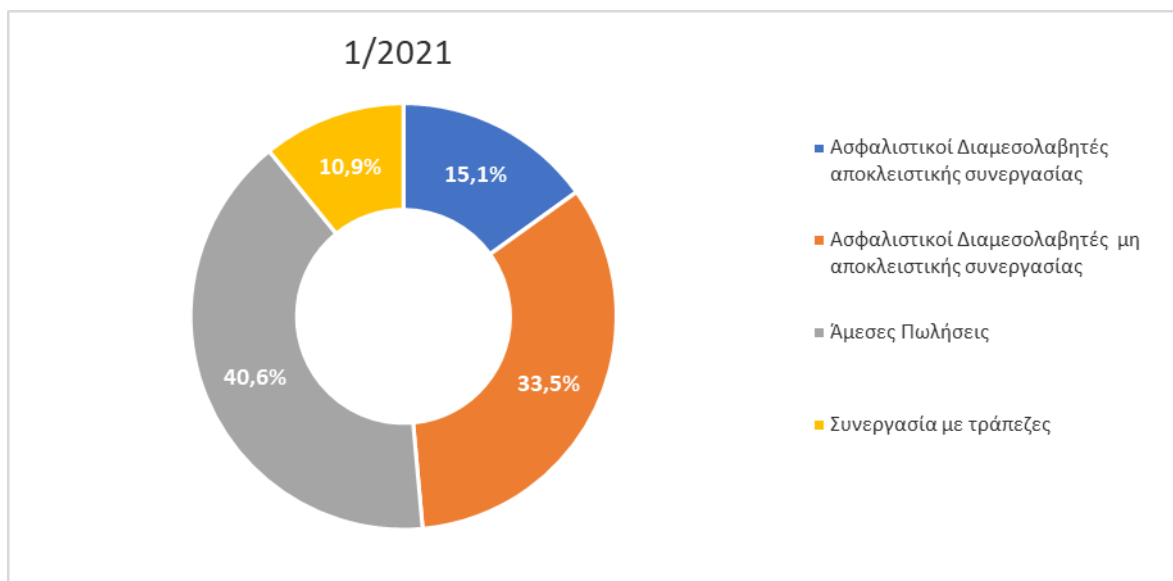


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2021 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 0,7%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,3% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,02%.



Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσων:

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	47.692.835	15,1%	50.170.341	16,9%	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	105.892.729	33,5%	97.971.924	32,9%	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	5.543.490	1,7%	0	0,0%	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	36.020.187	11,4%	32.199.607	10,8%	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	86.698.202	27,4%	83.772.077	28,1%	
Συνεργασία με τράπεζες	34.363.597	10,9%	33.559.496	11,3%	
Σύνολο	316.211.040	100%	297.673.445	100%	



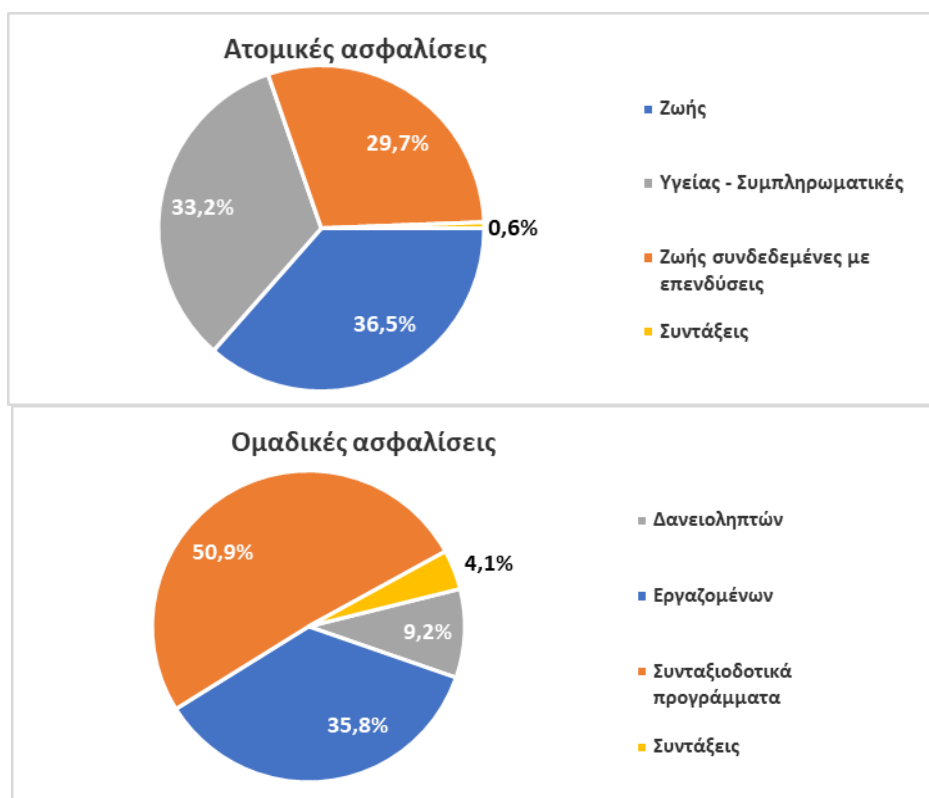
Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2021 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 11,4%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι) 27,4% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 1,7%.



Δ. Αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις (€)		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	230.188.629	36,5%	221.675.022	37,1%
	Υγείας - Συμπληρωματικές	209.178.225	33,2%	223.676.695	37,4%
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	187.328.314	29,7%	148.610.709	24,9%
	Συντάξεις	3.491.200	0,6%	3.411.163	0,6%
	Σύνολο	630.186.368	100,0%	597.373.588	100%
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	25.799.012	9,2%	23.213.018	11,1%
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	100.104.074	35,8%	89.285.694	42,9%
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	142.296.382	50,9%	84.452.336	40,5%
	Συντάξεις	11.527.277	4,1%	11.372.367	5,5%
	Σύνολο	279.726.745	100%	208.323.415	100%
Γενικό Σύνολο		909.913.113		805.697.003	

Η αύξηση των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε στο 12,9% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 5,5% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 34,3% αύξηση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.



29 Νοεμβρίου 2021