

ΜΑΡΤΙΟΣ 2021

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Η διατήρηση ή
αποκατάσταση της υγιούς
ανταγωνιστικής δομής της
αγοράς,
η προστασία των
συμφερόντων του
καταναλωτή και η
οικονομική ανάπτυξη της
χώρας αποτελούν τους
κύριους στόχους μας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μάθετε για εμάς

**Μήνυμα του
Προέδρου**

**Οι Υπηρεσίες που
παρέχουμε ψηφιακά**

**Πως να αποκτήσετε
πρόσβαση**

**Ανώνυμη
Παροχή Πληροφοριών**

**Διαδικασία
Εγγραφής**

**Χρήση της Πύλης
Ψηφιακών Υπηρεσιών**

**Υποβολές και
Κατάσταση Υποβολής**

**Προγραμματισμός
Τηλεδιάσκεψης**

**Διευκρινίσεις και
Υποστήριξη**



ΜΑΘΕΤΕ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Επιτροπή Ανταγωνισμού είναι ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Κύριος σκοπός της Επιτροπής Ανταγωνισμού είναι η διατήρηση ή/και η αποκατάσταση της υγιούς ανταγωνιστικής δομής της αγοράς, η οποία επιτυγχάνεται κυρίως μέσω της καταπολέμησης των καρτέλ, του εκ των προτέρων ελέγχου των συγκεντρώσεων και της παρέμβασης εναντίον ιδιωτικών (αλλά και δημόσιων) επιχειρήσεων στην αγορά που κάνουν κατάχρηση της ισχυρής θέσης τους. Για τον σκοπό αυτό εφαρμόζει τον εθνικό νόμο για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού (ν.3959/2011) και τα άρθρα 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ).

Αποτέλεσμα των παρεμβάσεων αυτών είναι η άμεση προστασία του καταναλωτή και η ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας.



**Μάθετε περισσότερα ακολουθώντας
τον σύνδεσμο [εδώ](#)**



ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ



Ιωάννης Λιανός

Πρόεδρος Επιτροπής Ανταγωνισμού

Η ψηφιακή επανάσταση έχει σίγουρα διαμορφώσει νέες συνθήκες στην οικονομική ζωή της χώρας, ιδιαίτερα τον τελευταίο χρόνο, όπου επιχειρήσεις και καταναλωτές παράγουν, διανέμουν και καταναλώνουν υπηρεσίες και προϊόντα στο διαδίκτυο σε σημαντικά υψηλότερο βαθμό, από αυτόν της τελευταίας δεκαετίας. Η πανδημία COVID-19 οδήγησε παγκοσμίως σε lock down που κατέστησαν πολλές κυβερνητικές υπηρεσίες σημαντικότερες από ποτέ.

Ο δημόσιος τομέας κλήθηκε να επιταχύνει τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό - όχι μόνο για να βελτιώσει σταθερά και να εκσυγχρονίσει τις υπηρεσίες που παρέχει, αλλά να συνεχίσει να τις παρέχει σε μια περίοδο καταστροφικής κρίσης. με αυτόν τον τρόπο ο δημόσιος τομέας συνεισφέρει στην αναγκαία αυτή διαδικασία ψηφιακής μετάλλαξης της εθνικής οικονομίας.

Σε κάθε περίπτωση, μία σύγχρονη δημόσια υπηρεσία οφείλει να δημιουργήσει τις ψηφιακές υποδομές για την παροχή υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η Επιτροπή Ανταγωνισμού κάνει κάτι περισσότερο. Δράττει την ευκαιρία αυτή για να δημιουργήσει μία ψηφιακή πλατφόρμα ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών προς τους συναλλασσόμενους με την Ε.Α. πολίτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις, αλλά και τους δημόσιους φορείς με τους οποίους συναλλάσσεται ή συνεργάζεται η Ε.Α. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

Πρωθεί με αυτό τον τρόπο ένα νέο μοντέλο ευκίνητης (agile) δημόσιας υπηρεσίας πρωτοποριακό στην Ελλάδα.

Οι ψηφιακές αυτές υπηρεσίες επίσης ενσωματώνουν στην εργαλειοθήκη της Επιτροπής Ανταγωνισμού καινοτόμα εργαλεία, όπως η ανώνυμη παροχή πληροφοριών, η τηλε-συνάντηση/τηλε-διάσκεψη με ομάδες υπόθεσης της Επιτροπής Ανταγωνισμού, η ψηφιακή παρακολούθηση της πορείας των καταγγελιών και υποθέσεων για τους συναλλασσόμενους με την Επιτροπή, ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα της Αρχής. Σκοπεύουμε να επενδύσουμε στην επέκταση αυτών των υπηρεσιών με τη χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης και robo-advising το προσεχές διάστημα, μια και η καινοτομία είναι πλέον στο DNA της Επιτροπής Ανταγωνισμού!

Προσβλέπουμε στη συστηματική χρήση των υπηρεσιών αυτών από τους καταναλωτές, επιχειρήσεις και πολίτες και σε εποικοδομητικά σχόλια τα οποία θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες αυτές προς όφελος των καταναλωτών, επιχειρήσεων και της εθνικής οικονομίας.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι νέες ψηφιακές υπηρεσίες της Επιτροπής Ανταγωνισμού παρέχονται στις επιχειρήσεις, στους πολίτες και στις λοιπές δημόσιες υπηρεσίες, με τη διενέργεια ηλεκτρονικά όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής, χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας ή/και τηλεφωνικών συνδιαλέξεων.

Οι υπηρεσίες που παρέχουμε ψηφιακά είναι οι παρακάτω:



**Ανώνυμη Παροχή
Πληροφοριών**



**Ηλεκτρονική υποβολή
αιτήματος για τηλέ-
συνάντηση /
τηλεδιάσκεψη με
στελέχη της Επιτροπής
Ανταγωνισμού**



**Ηλεκτρονική υποβολή
καταγγελίας με χρήση
του εντύπου
καταγγελιών**



**Γνωστοποίηση πράξης
συγκέντρωσης
ηλεκτρονικά με χρήση
του σχετικού εντύπου
Γνωστοποίησης**



**Ηλεκτρονική υποβολή
αίτησης παρέκκλισης
από τις υποχρεώσεις
των επιχειρήσεων για
αναστολή
πραγματοποίησης
συγκέντρωσης**



**Ηλεκτρονική υποβολή
πρότασης δεσμεύσεων**



**Ηλεκτρονική υποβολή
παρέμβασης σε
υπόθεση ως τρίτος**



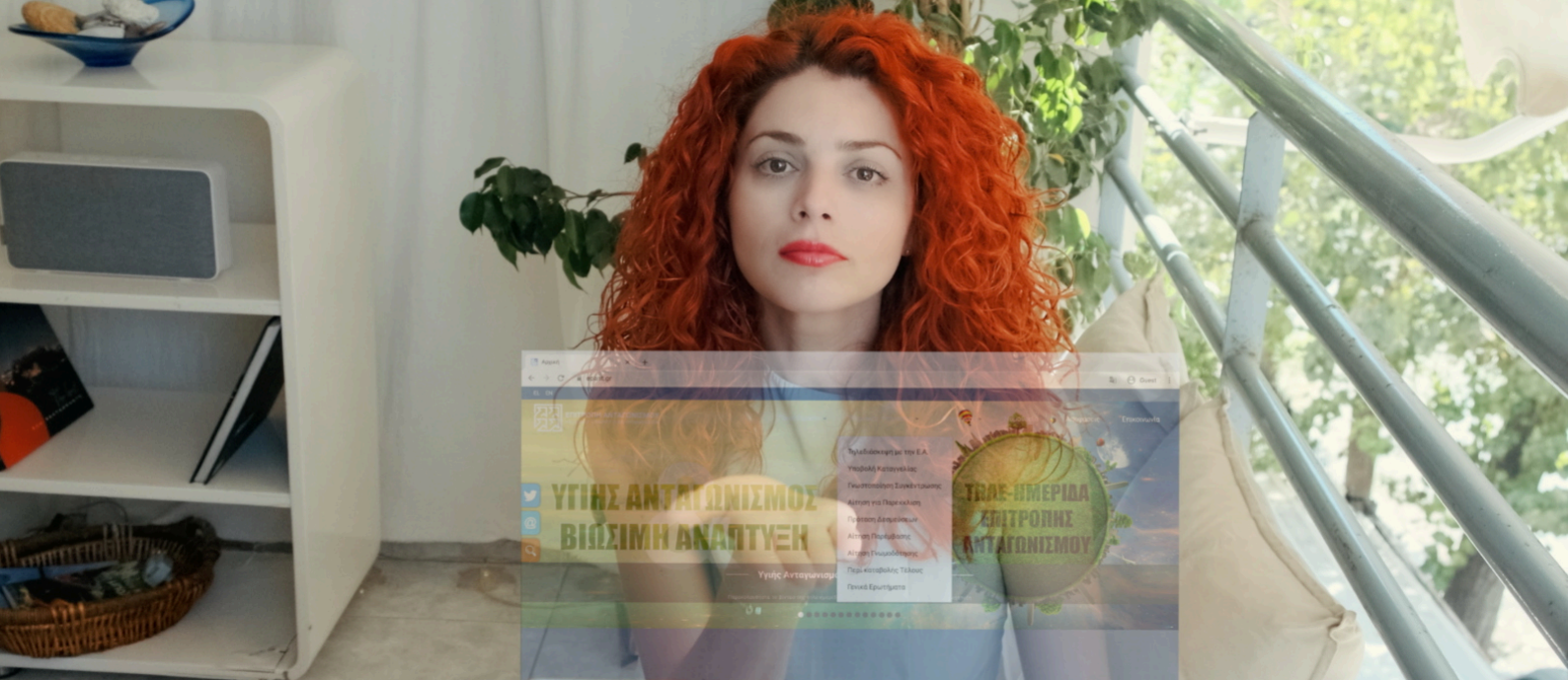
**Ηλεκτρονική υποβολή
αιτήματος (από
δημόσιους φορείς) /
ερωτήματος για παροχή
γνωμοδότησης επί
ζητημάτων ελεύθερου
ανταγωνισμού**



**Δυνατότητα
ηλεκτρονικής
ενημέρωσης περί
καταβολής του τέλους
1/1000 του άρ. 17 του ν.
3959/2011 και υποβολής
αίτησης επιστροφής του**



**Ηλεκτρονική υποβολή
γενικών ερωτημάτων**



ΠΩΣ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Για να αποκτήσει πρόσβαση φυσικό/νομικό πρόσωπο ή φορέας σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες της Επιτροπής Ανταγωνισμού **εκτός από αυτήν της “Ανώνυμης Παροχής Πληροφοριών”** θα πρέπει να εγγραφεί ως χρήστης. Για την ψηφιακή υπηρεσία της “Ανώνυμης Παροχής Πληροφοριών” δεν απαιτείται καμία εγγραφή και υλοποιείται μέσω τρίτου πιστοποιημένου φορέα εκτός Ελλάδας για διασφάλιση της ανωνυμίας.

Για τις υπόλοιπες ψηφιακές υπηρεσίες, η εγγραφή γίνεται με την συμπλήρωση της αίτησης για διάθεση κωδικών πρόσβασης που είναι κοινή και βρίσκεται στις σελίδες κάθε μιας από τις Ψηφιακές Υπηρεσίες που θα επιλέξει ο χρήστης στο αντίστοιχο menu του κεντρικού website της Ε.Α.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**ΑΝΩΝΥΜΗ
ΠΑΡΟΧΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

**ΧΩΡΙΣ
ΕΓΓΡΑΦΗ
ΧΡΗΣΤΗ**

**ΜΕ
ΕΓΓΡΑΦΗ
ΧΡΗΣΤΗ**

**ΥΠΟΒΟΛΕΣ/
ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΙΣ**

ΑΝΩΝΥΜΗ ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Στην Επιτροπή Ανταγωνισμού, εφαρμόζουμε το πλέον σύγχρονο σύστημα ανώνυμης πληροφόρησης, μέσω του οποίου, μπορείτε να μοιραστείτε τις πολύτιμες πληροφορίες σας, διασφαλίζοντας απόλυτα την ανωνυμία σας.

Η εσωτερική πληροφόρηση που έχετε λόγω π.χ. της θέσης σας, μπορεί να μας βοηθήσει να αποκαλύψουμε πρακτικές καρτέλ ή άλλες αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές, να προχωρήσουμε τις έρευνές μας με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα και να ωφελήσουμε άμεσα την ελληνική οικονομία και τους καταναλωτές, χάρη στη δική σας βοήθεια.

Εάν έχετε πληροφορίες για:

- νόθευση διαγωνισμών και προσφορών,
- καθορισμό τιμών των προϊόντων/υπηρεσιών,
- κατανομή αγοράς/ κατανομή πελατών,
- περιορισμό ή έλεγχο της παραγωγής, των αγορών ή της έρευνας και ανάπτυξης,
- αποκλεισμό ανταγωνιστών και προϊόντων από την αγορά κλπ.,
- αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά από δεσπόζουσες εταιρείες που επιβάλουν αθέμιτες τιμές ή αθέμιτους όρους συναλλαγών κλπ.,
- παραβάσεις που σχετίζονται με αθέμιτες εμπορικές πρακτικές από επιχειρήσεις με σημαντική διαπραγματευτική ισχύ στις σχέσεις μεταξύ επιχειρήσεων στην αλυσίδα εφοδιασμού (π.χ. αναφορικά με γεωργικά προϊόντα και τρόφιμα και άλλα καταναλωτικά προϊόντα)

ή οποιαδήποτε πληροφορία πιστεύετε ότι θα βοηθήσει την Επιτροπή Ανταγωνισμού στο έργο της, τότε στείλτε το μήνυμά σας κάνοντας κλικ στο παρακάτω εικονίδιο.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

ΣΤΗΝ ΠΥΛΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΕΣ / ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΙΣ

Αίτηση Εγγραφής

Επωνυμία ή Ονοματεπώνυμο *

Τηλέφωνο *

Email *

Στοιχεία Εταιρείας
Σε περίπτωση εταιρείας παρακαλούμε συμπληρώσετε τα παρακάτω πεδία:

Διακριτικός τίτλος

AΦΜ

Διεύθυνση επιχείρησης

Έλεγχος Captcha *

I'm not a robot

ΕΓΓΡΑΦΗ **ΑΚΥΡΩΣΗ**

Όλα τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται σύμφωνα με την [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) της Επιτροπής Ανταγωνισμού

Επιλέγοντας μια οποιαδήποτε υπηρεσία από το [menu των Ψηφιακών Υπηρεσιών](#), για παράδειγμα την υπηρεσία “Τηλεδιάσκεψη με την Ε.Α.”, οδηγείστε στην αντίστοιχη σελίδα και συμπληρώνετε την Αίτηση Εγγραφής όπως στην διπλανή οθόνη.

1

Σχετικά με την αίτηση εγγραφής σας

Πρωτόκολλο Επιτροπής Ανταγωνισμού <protokolo@epant.gr>
προς εσάς *

Σας ευχαριστούμε πολύ για την εγγραφή σας.

Όσο επικυρώνουμε σύντομα μαζί σας προκειμένου να σας αποστέλλουμε τους κωδικούς εισόδου στις Ψηφιακές Υπηρεσίες της Ε.Α.

Με εκτίμηση,
Επιτροπή Ανταγωνισμού

Απάντηση **Προώθηση**

Στη συνέχεια θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα από την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου protokolo@epant.gr το οποίο θα επιβεβαιώνει την λήψη της αίτησης και θα σας ενημερώνει ότι σύντομα θα σας αποσταλούν κωδικοί εισόδου στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΕΑ.

2

Ψηφιακές Υπηρεσίες Επιτροπής Ανταγωνισμού – Ενεργοποίηση Λογαριασμού

Το Portal της Επιτροπής Ανταγωνισμού <system@epant.gr>
προς εσάς *

Καλωσόρισμα στις Ψηφιακές Υπηρεσίες της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

Το σποραίο της σύνδεσής σας στο προσημοποιημένο περιβάλλον των Ψηφιακών μας Υπηρεσιών είναι τα ακόλουθα:

Διεύθυνση <http://system.esant.gr>

Όνομα χρήστη (Λογαριασμός): system@epant.gr

Συνθηματικό: [\[κωδικός\]](#)

Σας ευχαριστούμε πολύ για την εγγραφή σας.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Απάντηση **Προώθηση**

Μόλις γίνει η επαλήθευση των στοιχείων της αίτησής σας από την Ε.Α., Θα σας αποσταλεί μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την διεύθυνση esystem@epant.gr (το portal της Επιτροπής Ανταγωνισμού) με την διεύθυνση και τους κωδικούς πρόσβασης των Ψηφιακών Υπηρεσιών.

3



ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ

ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ακολουθώντας τον σύνδεσμο στο email του βήματος 3 της προηγούμενης σελίδας, βρίσκεστε πλέον στην πύλη των Ψηφιακών Υπηρεσιών της Ε.Α. όπου εισάγετε το email που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας καθώς και τον κωδικό πρόσβασης που σας στάλθηκε και εισέρχεστε στην Κεντρική Σελίδα της Πύλης Ψηφιακών Υπηρεσιών της Επιτροπής Ανταγωνισμού.



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
HELLENIC COMPETITION COMMISSION

Είσοδος στις Ψηφιακές Υπηρεσίες της Επιτροπής Ανταγωνισμού

Διεύθυνση Ηλ.
ταχυδρομείου /Email

Κωδικός ασφαλείας

Να με θυμάσαι

Σύνδεση

Για τη διαχείριση του λογαριασμού όπως επικοινωνήσατε με το it@epant.gr



Κεντρική Σελίδα - Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών Επιτροπής Ανταγωνισμού



ΟΙ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΜΟΥ / ΘΕΛΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ



ΑΙΤΗΜΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

© 2021 - Επιτροπή Ανταγωνισμού

Στην Κεντρική Σελίδα της Πύλης μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δύο κύριων επιλογών, την επιλογή "ΟΙ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΜΟΥ / ΘΕΛΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ" και την επιλογή "ΑΙΤΗΜΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ".

Στην πρώτη επιλογή παρέχονται όλες οι Ψηφιακές Υπηρεσίες του καταλόγου εκτός από την Τηλεδιάσκεψη την οποία μπορείτε να προγραμματίσετε με την δεύτερη επιλογή.



ΥΠΟΒΟΛΕΣ

Καταγγελίες - Γνωστοποίηση Συγκέντρωσης -
Αίτηση Παρέκκλισης - Πρόταση Δεσμεύσεων -
Αίτηση Παρέμβασης - Αίτημα Γνωμοδότησης -
Ενημέρωση καταβολής τέλους - Γενικά
Ερωτήματα



ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για
πραγματοποίηση τηλεδιάσκεψης με στελέχη
της Επιτροπής Ανταγωνισμού σε
συγκεκριμένες ημερομηνίες

ΥΠΟΒΟΛΕΣ / ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ



ΝΕΑ ΥΠΟΒΟΛΗ

Για να κάνετε μια νέα υποβολή, αφού αρχικά επιλέξετε “ΟΙ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΜΟΥ / ΘΕΛΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ”, στην σελίδα που ακολουθεί επιλέγετε το “Θέλω να υποβάλω” και εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
HELLENIC COMPETITION COMMISSION

Επιστροφή στις υποβολές μου

Τίτλος υποβολής

ΑΦΜ

Τύπος Ενέργειας

- Καταγγελία
- Γνωστοποίηση συγκέντρωσης
- Αίτηση για παρέκκλιση (άρθρο 9 ν3959/2011)
- Προτεινόμενες δεσμεύσεις
- Αίτηση παρέμβασης σε υπόθεση ως τρίτος
- Αίτηση γνωμοδότησης
- Ερώτημα περί της καταβολής του τέλους
- Ερώτημα - Αίτηση - Απάντηση

Choose File no file selected

Υποβολή

Αφού εισάγετε έναν τίτλο για την υποβολή σας καθώς και το ΑΦΜ, στο πτυσσόμενο μενού που ακολουθεί επιλέγετε τον τύπο του εγγράφου που θέλετε να υποβάλετε ηλεκτρονικά.

Στο πεδίο «αρχείο υποβολής» επισυνάπτετε υποχρεωτικά αρχείο υπογεγραμμένο (σε μορφή pdf) από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας ή από το φυσικό πρόσωπο ή τον πληρεξούσιο δικηγόρο αντίστοιχα. Μπορείτε να επισυνάψετε περισσότερα του ενός αρχεία, αλλά θα πρέπει να είναι ενσωματωμένα σε ένα συμπίεσμένο αρχείο (.zip ή .rar).

Ο όγκος του αρχείου/αρχείων δεν μπορεί να ξεπερνά τα **20 MB**.

✓ Καταγγελία

- Γνωστοποίηση συγκέντρωσης
- Αίτηση για παρέκκλιση (άρθρο 9 ν3959/2011)
- Προτεινόμενες δεσμεύσεις
- Αίτηση παρέμβασης σε υπόθεση ως τρίτος
- Αίτηση γνωμοδότησης
- Ερώτημα περί της καταβολής του τέλους
- Ερώτημα - Αίτηση - Απάντηση

ΠΡΟΣΟΧΗ, αν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία ή να γνωστοποιήσετε συγκέντρωση, πρέπει να χρησιμοποιήσετε τα έντυπα καταγγελίας ή γνωστοποίησης συγκέντρωσης που βρίσκονται στο κεντρικό website και να τα στείλετε ηλεκτρονικά, αφού τα συμπληρώσετε, σύμφωνα με τις οδηγίες.

[ΕΝΤΥΠΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΕΛΩ](#)
[ΕΝΤΥΠΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΩΝ ΕΛΩ](#)



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Τις επόμενες ημέρες όταν θα μπαίνετε στην σελίδα “ΟΙ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΜΟΥ / ΘΕΛΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ”, θα μπορείτε να βλέπετε τις υποβολές σας και να παρακολουθείτε την εξέλιξή τους. Στο πεδίο “Κατάσταση υποβολής” θα βλέπετε την τρέχουσα κατάστασή της όπως επίσης και τον αρ. Πρωτοκόλλου της. Επίσης, για την διευκόλυνσή σας θα μπορείτε και από αυτό το σημείο να προγραμματίσετε μια τηλεδιάσκεψη.



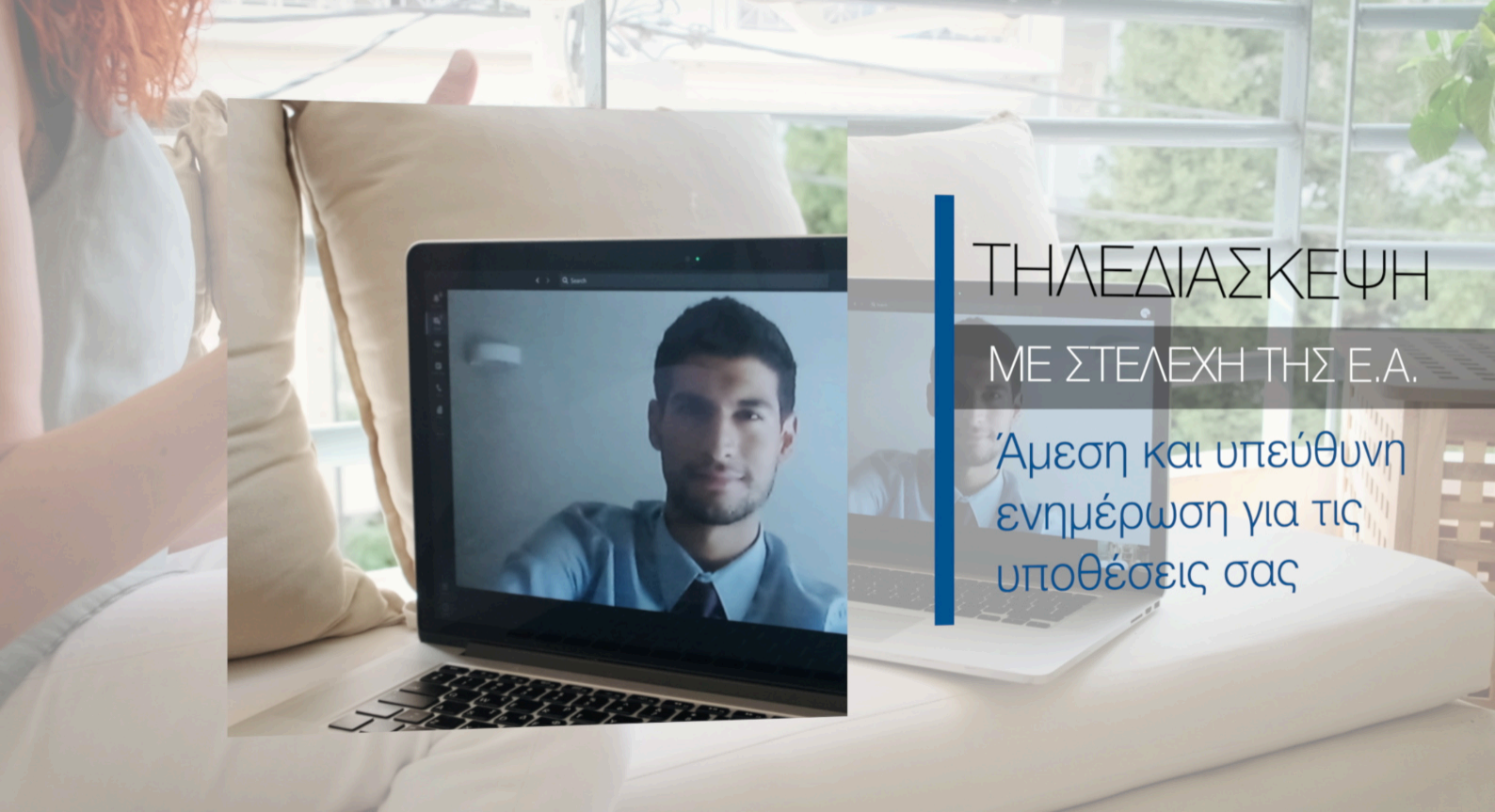
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
HELLENIC COMPETITION COMMISSION

Αποσύνδεση

Οι υποβολές μου

[Θέλω να υποβάλω](#) | [Επιστροφή στο κεντρικό μενού](#)

Τίτλος υποβολής	ΑΦΜ	Ημ/νία υποβολής	Τύπος Ενέργειας	Ιδιότητα Αιτούντος	Συνοπτική περιγραφή	Κατάσταση υποβολής	Αριθμός Πρωτοκόλλου	Σχόλια/ Παρατηρήσεις	Τηλεδιάσκεψη
Γνωστοποίηση Συγκέντρωσης	000000000	09/10/2020 15:10	Γνωστοποίηση συγκέντρωσης	Νομικός Σύμβουλος	Σας γνωστοποιώ την συγκέντρωση των εταιρειών X και Y.	Σε εξέλιξη	2020/0008757		Νέο Ραντεβού



ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

ΜΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ Ε.Α.

Άμεση και υπεύθυνη
ενημέρωση για τις
υποθέσεις σας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Εάν στην κεντρική σελίδα της πύλης επιλέξετε “ΑΙΤΗΜΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ” τότε μεταφέρεστε στην αντίστοιχη σελίδα προγραμματισμού της τηλεδιάσκεψης, όπως φαίνεται και στην επόμενη σελίδα του παρόντος οδηγού. Στην σελίδα αυτή μεταφέρεστε είτε από την κεντρική σελίδα της πύλης, όπως εξηγήθηκε παραπάνω είτε πατώντας το κουμπί “Νέο ραντεβού” στο tab Τηλεδιάσκεψη της σελίδας “Οι υποβολές μου”.

ΠΡΟΣΟΧΗ, Η υπηρεσία της τηλεδιάσκεψης λειτουργεί αυτόνομα και δεν σχετίζεται με κάποια από τις υποβολές σας ακόμη και αν την καλέσετε μέσω της σελίδας “Οι υποβολές μου” πράγμα που σημαίνει ότι το θέμα της Τηλεδιάσκεψης δεν ενημερώνεται αυτόματα από τα στοιχεία μιας συγκεκριμένης υποβολής σας, οπότε θα πρέπει να συμπληρώσετε τα σχετικά πεδία της σελίδας προγραμματισμού της Τηλεδιάσκεψης σε κάθε περίπτωση.

Στην συγκεκριμένη σελίδα προγραμματισμού της Τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να συμπληρωθεί η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία επιθυμείτε να γίνει η τηλεδιάσκεψη, καθώς και το όνομα, το email, κατά προτίμηση και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας καθώς και το θέμα συζήτησης. Μην ξεχάσετε στο τέλος να μαρκάρετε το κουτάκι σχετικά με τη νομοθεσία GDPR.

Εφόσον συμπληρώσετε τα στοιχεία πατάτε στο κουμπί “Κράτηση”.



ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΑ

ΤΗΛΕΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΑ
1 ώρα

23 Μαρτίου

< > Μάρτιος 2021

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	2:00 μμ
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

Οι αχνές ημερομηνίες δείχνουν έλλειψη διαθεσιμότητας ενώ οι έντονες δείχνουν ύπαρξη διαθέσιμων time slots για ραντεβού τα οποία θα εμφανισθούν στο δεξί τμήμα της σελίδας προκειμένου να το επιλέξετε.

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αριθμός τηλεφώνου (προαιρετικά)

Διεύθυνση (προαιρετικά)

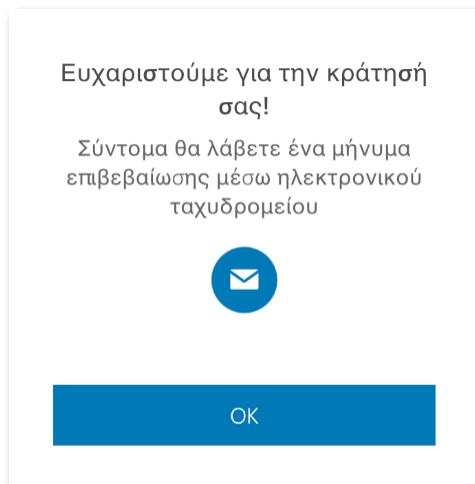
Ενημερώστε μας αν έχετε ειδικές απαιτήσεις.
Σας ευχαριστούμε.

Σημειώσεις (προαιρετικά)

 <https://www.epant.gr/nomothesia/nomoi-diatagmata/ea-gdpr.html>


Κράτηση

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ



Αφού υποβάλλετε το αίτημα, μετά από ένα σύντομο ευχαριστήριο μήνυμα, θα δείτε την παρακάτω οθόνη επιβεβαίωσης της τηλεσυνάντησης με την Ε.Α. ενώ αυτόματα θα λάβετε και email με τα στοιχεία του ραντεβού σας καθώς και το link για τη σύνδεσή σας.


Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αλλάξετε την κράτησή σας, να την ακυρώσετε ή να κάνετε μια νέα κράτηση.



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
HELLENIC COMPETITION COMMISSION

[Αποσύνδεση](#)


ΤΗΛΕΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΑ


Τρίτη, 6 Απριλίου 2021
2:00 μμ (1 ώρα)

[Προγραμματισμός εκ νέου](#)
[Ακύρωση κράτησης](#)
[Νέα κράτηση](#)

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Επιτροπή Ανταγωνισμού (Κότσικα 1α, Αθήνα, Αττική, Greece) • +302108809100 • <https://www.epant.gr/>


Παρέχεται από το Microsoft Bookings
© 2021 Microsoft • Προστασία προσωπικών δεδομένων και cookie

ΤΗΛΕΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΑ > Εισερχόμενα x

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΑ Bookings@epant.gr μέσω epantgr.onmicrosoft.com
προς εγώ ▾

8:54 μ.μ. (πριν από 1 λεπτό)

<p>Απρ 6 Τρί</p>	<p>ΤΗΛΕΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΑ Προβολή σε Ημερολόγιο Google</p> <p>Πότε Τρί 6 Απρ 2021 2 μμ – 3 μμ (EEST) Ποιος ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΑ*</p> <p><input type="button" value="Ναι"/> <input type="button" value="Ίσως"/> <input type="button" value="Όχι"/> Περισσότερες επιλογές</p>	<p>Ατζέντα Τρί 6 Απρ 2021</p> <p>Όλη την ημέρα Πιορή:Ευτύχης,Ευτυχία 2 μμ ΤΗΛΕΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΑ Δεν υπάρχουν νεότερα συμβάντα</p>
---------------------------------	--	--

Η συνάντησή σας θα είναι με EPANT Services.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΑ
Επιτροπή Ανταγωνισμού (Κότσικα 1α, Αθήνα, Αττική, Greece)
+302108809100
<https://www.epant.gr/>

[Διαχείριση κράτησης](#)

Ο σύνδεσμος της Τηλεσυνάντησης που θα πραγματοποιηθεί μέσω της εφαρμογής Teams της Microsoft

Join Teams Meeting
https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_ZWM5ODNhNTQtMzkxYS00OGRkLWI2MzAtNjkxMjZyZc4Nzg0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2232ce8a59-9d65-477b-8de3-fbb39c473387%22%2c%22Oid%22%3a%22b5720696-6774-484b-9800-4629b88d29dd%22%7d

Πιο πάνω βλέπετε δείγμα από το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα λάβετε από την διεύθυνση bookings@epant.gr με τα στοιχεία της τηλεδιάσκεψης.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Για την καλύτερη οργάνωση της τηλεσυνάντησης, το αίτημα για τηλεδιάσκεψη πρέπει να αποστέλλεται τουλάχιστον 7 εργάσιμες ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία .

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΣΥΝΑΝΤΗΣΗ

Σας συμβουλεύουμε να είστε όσο πιο ακριβείς γίνεται κατά τον προσδιορισμό του θέματος της τηλεσυνάντησης. Εφόσον η τηλεσυνάντηση αφορά κάποιο θέμα που υποβάλατε ηλεκτρονικά, τότε στο πεδίο των σημειώσεων να προσδιορίσετε το θέμα και τον ηλεκτρονικό αριθμό πρωτοκόλλου της υποβολής σας συμπεριλαμβανομένου και του κλάδου στον οποίο αυτό τυχόν αφορά, ώστε να σας έχουμε διαθέσιμα στην τηλεσυνάντηση τα στελέχη της Ε.Α. που χειρίζονται την υπόθεσή σας από την αρμόδια τομεακή Διεύθυνση ή Αυτοτελές Τμήμα της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού, τα οποία ακόμη και στην περίπτωση έλλειψης διαθεσιμότητας στην ημερομηνία που ζητήσατε, θα επικοινωνήσουν μαζί σας για τυχόν διευκρινίσεις ή εκ νέου ορισμό νέας τηλεσυνάντησης.

Σε αντίθετη περίπτωση θα πραγματοποιήσετε την τηλεσυνάντηση με το ορισμένο για το σκοπό αυτό στέλεχος, το οποίο θα κάνει μια προκαταρκτική συζήτηση μαζί σας, προκειμένου να σας καθοδηγήσει για τις επόμενες ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟΙ ΔΙΚΗΓΟΡΟΙ

Ένας πληρεξούσιος δικηγόρος μπορεί να εγγραφεί στις ψηφιακές υπηρεσίες με ένα και μοναδικό κωδικό, ανεξαρτήτως του αριθμού των εταιριών που εκπροσωπεί. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να υποβάλλει/προσκομίσει διαφορετική εντολή/εξουσιοδότηση για κάθε εντολέα - εταιρία, σε συνέχεια σχετικής επικοινωνίας με την Επιτροπή Ανταγωνισμού. Σε περίπτωση μεταβολής ή ανάκλησης της εντολής πληρεξουσιότητας οφείλει να ενημερώσει την Επιτροπή Ανταγωνισμού και να υποβάλλει/προσκομίσει τυχόν σχετικά έγγραφα.



ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Στην περίπτωση που ξεχάσετε ή χάσετε τον κωδικό πρόσβασης θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ΕΑ στην ηλεκτρονική δ/ση: it@epant.gr.

Θα λάβετε ένα αυτοματοποιημένο email (στο email που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας) για τον νέο κωδικό πρόσβασης ή ενεργοποίησης εκ νέου του παλιού.

Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής του ονόματος χρήστη (email) παρά μόνο του κωδικού πρόσβασης.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ Ε.Α.



Διεύθυνση

ΚΟΤΣΙΚΑ 1Α &
ΠΑΤΗΣΙΩΝ, 10434,
ΑΘΗΝΑ

Email

contact@epant.gr

FAX

+30 210 8809 134

Τηλέφωνο

+30 210 8809 101

[www](#)

[twitter](#)

[vimeo](#)

[youtube](#)

[facebook](#)



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ

www.epant.gr/digital